

60平米的房子供暖费竟比80平米的还要多

测绘图“惹祸”，供暖费“张冠李戴”

本报10月26日讯(记者孙业文) 近日,家住张马屯小区43号楼2单元的王女士向本报反映,10月17日她去银行缴采暖费时发现比去年多了400多元,原因是她原本60多平的房子按80平收取暖费,王女士纳闷:“这多出来的近20平米究竟是咋回事?”山东黄泰热力公司人员称,物业提供的测绘报告把房子顺序搞反了,公司现正在积极协调处理此事,居民多交的钱会预存到下一年,少交部分在正式供暖前补上即可。

据悉,张马屯小区43号楼属于回迁安置房,居民已经在这里居住了五六年,直到2015年小区才集中供暖。“2015年供暖费是物业集中办理的,我们把钱直接交给了物业。”王女士说,2016年黄泰热力通知说把钱直接交给热力公司,给每户都发了供暖缴费卡。

“我觉得这是好事,自己交费更加灵活方便,也放心。”王女士说,她在张马屯小区有两套房子,一套60平左右,一套80平左右,看到供暖公司的通知后,在10月17日她去银行缴费,“当时我就发现不对劲。”

“一套房子交了1840元,另一套房子交了1800元,再仔细一看竟是60平米的房子交了1840元。”王女士说,60平的房子供暖费比80平的还多交了40块钱,肯定哪个地方搞错了,银行说他们那边没什么问题。

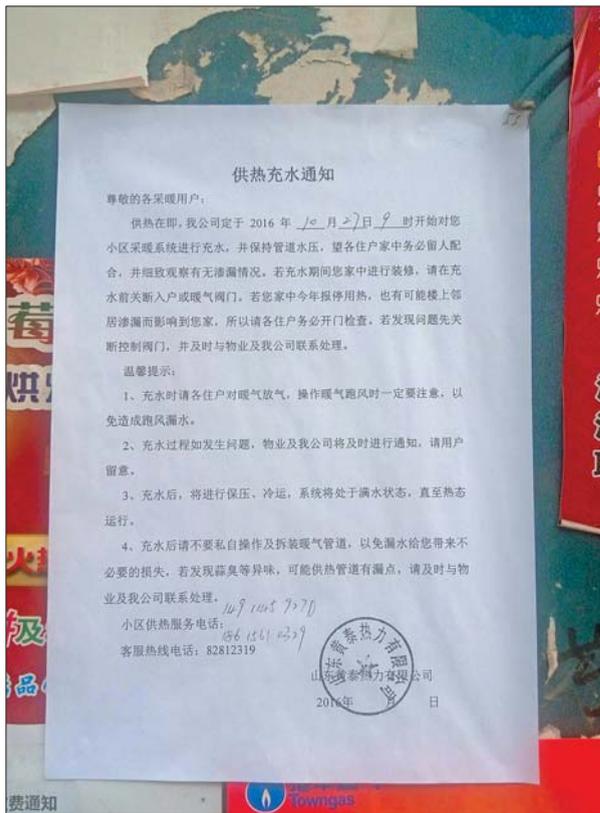
26日下午,记者来到张马屯小区43号楼前,无独有偶,3单元的刘先生也遇到了这样的情况。“我去年的时候交了1503元,今年却交了1888元,原先还以为是供暖费涨价了,可一问价格和去年一样啊,那这300多元是怎么出来的?”刘先生说他向物业问缘由,物业让他等通知。

记者来到张马屯小区物业处,物业称已和供热公司协调过了,应该是供热公司把用户输错了,正在纠正。“据我所知,不光43号楼,3号楼和4号楼也有,加起来有几十户。”工作人员说,43号楼一梯三户,出问题的户数相对多一些。

山东黄泰热力公司工作人员称,公司正在积极协调处理此事,不会让居民遭受损失。“其实这是个误会,普通的测绘图一般都是从东往西的顺序排列,但物业提供的部分测绘图正好是反着的,工作人员在录入的时候按一般顺序输进了系统,导致部分用户交错

费用。”

“今天下午公司专门研究了补救办法,初步的方案是把居民多交的费用预存到下一年,居民少交的部分在正式供暖前补齐即可。”工作人员称,因给居民造成了不便,居民如果不知道补齐所产生的滞纳金公司不会收取。“如果居民要求退钱,也会按照相关流程走,不让居民遭受损失。”



供热公司张贴的供暖通知。 本报记者 孙业文 摄

供暖这些事 都有回复了

本报记者 蒋龙龙

王官庄小区供暖还要等等

市民王先生咨询:王官庄小区作为济南市的老小区,何时才能够加入集中供暖?

济南热电公司答复:王官庄小区是开放式小区,共11个区,建于1995年,老房子居多,属非节能建筑,未进行节能改造,小区内未规划换热站建设位置。

济南热电丁字山热源厂热源及管网已超负荷运行,且济南热电公司供热管线未到达该小区,故济南热电现状热源及管网无法满足王官庄小区供热需求。

根据《济南市废热利用供热规划方案(2014-2016年)》“下一步济南市将利用周边的工业废热、余热热源进行供热,来满足济南市长远供热需求,以改善大气环境”的要求,建议将该片区纳入供热需求计划,在济南市实现余热利用和长距离输送热量后,统一规划该片区供热问题。

祥泰新河湾 已提交用暖申请

市民李先生咨询:祥泰新河湾,今年冬天供暖吗?

济南热力答复:济南热力公司已收到小区开发商提交的用热资料,正在整合审批过程中,审核通过之后会第一时间联系开发商物业进行收费。

网络缴费怎么打印发票?

市民江先生:在微信上和支付宝缴纳供暖费,怎么打印供暖发票?

济南热电公司回复:自从去年“济南热电”微信公众号上线推出微信在线缴费业务以来,经过广泛宣传,微信缴费因其方便快捷,越来越为广大热用户所接受。根据统计,“济南热电”微信公众号关注人数已突破5万,微信缴费渐成为济南热用户缴纳采暖费的首选方式。

通过网络和支付宝缴费的用户也越来越多。这些用户可以拿着身份证原件、复印件到相关的供暖大厅进行查询。

供暖即将拉开序幕

首批供暖水煤浆运抵济南

本报记者 蒋龙龙

26日17点,随着第一辆运浆车辆缓缓驶入,今冬供暖的首批水煤浆运抵济南热力莲花山热源厂,该厂两台水煤浆锅炉开始储备供热燃料,今冬供暖即将拉开序幕。

记者在现场看到,运浆车依次排列在厂区,车辆过磅后直接驶入卸浆平台。一根输浆管与车辆尾部的排浆口连接,卸浆过

程没有卸煤时的尘土飞扬,没有异味,只有水煤浆在管道里流淌的声音,现场安静整洁。

在卸浆现场,该厂工作人员正在取样。记者看到的是像石油一样黏稠的黑色液体,莲花山热源厂经理孙登超说,“这就是水煤浆,水煤浆锅炉的燃料不是煤炭,而是这种燃料,这种特殊燃料由65%的煤,34%的水和1%的添加剂构成,是一种流体燃料,通过粉化器喷入

锅炉内,进行悬浮燃烧,燃尽率几乎可达100%。”

莲花山热源厂去年安装运行的这两台水煤浆锅炉可节省煤炭4500多吨,今年济南热力进行了超低排放改造,在莲花山热源厂还加装了烟气深度净化系统,今冬供暖烟气排放将达到国家规定的最新超低排放标准。加装烟气深度净化系统后,一个采暖季可减少烟尘排放21.6吨。

目前,莲花山热源厂水

煤浆储备能力为6000吨,此次首批进浆约2000吨。据了解,水煤浆储存不但比燃煤占地面积小,在整个运输和储存过程中都是密封的,完全避免了在此过程中对环境造成的二次污染。

孙登超介绍,莲花山热源厂供热范围西起舜华南路西侧,东至绕城高速西,北起经十路北侧,南至旅游路以南。本采暖季,莲花山片区供热面积约500万平方米。

三联商社 SANLIAN COMMERCIAL CORPORATION

32年始终如一·精于电器 专注于您

西门店: 趵突泉北路12号 电话:83536309 网址: www.sanlianshop.com

您只需要记住!

三联西门店开业“狠”便宜

10月28日-30日

免费送1000袋大米 凭三联老发票领取大米1袋 仅限10月28日 送完为止

套购送iPhone7 满5999元赠998元卓朗真空保鲜箱 商品类2件 满36999元商品类3件 活动详询店内

10月28日19点开抢 夜来疯 越夜越疯狂 19:00-22:00整点抢

5-7折大牌抢购

200元现金券 排队大抢购

999元 购物抽免单

998元礼包 送