

积极开展 2016 年全国文明城市年度测评迎评工作

创建文明城市，建设现代泉城

全国文明城市是评价城市综合发展水平的最高荣誉，是城市核心竞争力的集中体现。创建全国文明城市是市委、市政府回应广大人民群众共同期盼作出的重大决策，是提升济南城市形象、建设现代泉城的现实需要。目前，全市正在全力以赴抓好 2016 年全国文明城市年度测评迎评工作，争创全国文明城市。

文/片 本报记者 张九龙

持续创建十多年来 去年省会城市排第一

“全国文明城市”作为一项崇高的荣誉，是国内含金量最高、影响力最强的城市文明创建品牌，也是一个城市安定和谐、民生改善、生态良好、人民幸福的高水平体现。从 2004 年 4 月，利用第 13 届亚洲杯足球赛部分赛事在济南举行的有利时机，开展“迎亚足赛、创文明城”主题行动开始，十多年来，济南从未停止过争创全国文明城市的脚步。

今年初，济南市成立了由省省委常委、市委书记王文涛任第一组长的创城工作领导小组，进一步巩固强化创城工作领导小组机制。召开市委常委会议专题讨论部署全国文明城市创建工作，全面启动创建全国文明城市“十大整治提升行动”、“80 件重点项目”，统筹协调 90 余家市直部门、各县(市)区，明确目标任务，落实工作责任，强化督导考核，扎实有效地推进各项创建工作任务，形成了全市上下一盘棋，齐心协力抓创建的工作格局。

创城，为面子，更为里子；为荣誉，更为了更有质量的生活。“十大整治提升行动”包括市民文明素质提升行动、大气环境整治共享蓝天行动、违章占道经营整治行动、街巷社区整治提升行动、政务窗口服务提升行动、行业文明形象提升行动、文明交通提升行动、文明施工专项行动、校园周边环境秩序综合整治行动、农村环境整治提升行动，济南民众是创城的直接参与者，更是创城成果的直接参与者和受益者。

2015 年是我市争创第五届全国文明城市的起步之年。日前，中央文明办对 2015 年年度测评成绩进行排名并公布，我市以 91.25 分的成绩在参评的省会(首府)城市中位列第一



名。在同时进行的全国未成年人思想道德建设工作测评中，我市获得第二名，取得了文明城市创建和未成年人思想道德建设工作双丰收。按照全国文明城市评选规则，年度测评成绩纳入总评成绩，我市在新一轮全国文明城市创建中开局良好。

标准非常细化 涉及城市方方面面

创建文明城市对市容市貌有许多具体要求，比如规划合理，公共建筑、雕塑、广告牌、垃圾桶等造型美观实用，与居住环境相和谐，能给人以美的享受；街道整洁卫生，无乱张贴(包括牛皮癣)现象；公园、绿地、广场等公共场所气氛祥和。

对市民在公共场所道德方面也给出了具体指导：公共场所无乱扔杂物、随地吐痰、损坏花草树木、吵架、斗殴等不文明行为；所有室内公共场所和工作场所全面禁烟，并有明显的禁烟标识；影剧院、图书馆、纪念馆、博物馆、会场等场所安静、文明，无大声喧哗、污言秽

语、嬉闹现象。

具备良好的交通意识也是文明城市的市民所必备的。车辆、行人各行其道；机动车礼让斑马线，车辆、行人不乱穿马路，不闯红灯；自觉保持交通畅通、不人为造成交通阻塞；车辆、行人服从交警指挥；在交通站点遵守秩序，排队候车，依次上下车；禁止酒后驾车等都是大家应该自觉养成的基本出行习惯。

同时，大家应该注意在公共场所养成良好的人际互助关系。公交车上为老、弱、病、残、孕及怀抱婴儿者主动让座；友善对待外来人员，耐心热情回答陌生人的问讯；公共场所主动帮助老、残、弱或其他需要帮助的人，从我做起，彰显城市文明。

另外，创建文明城市对窗口服务行业也做出了具体要求。每次检查，会对窗口行业进行实地考察、随机暗访，主要内容包括：服务是否文明规范，投诉机制是否便捷有效等。这些行业包括：燃气、供热、自来水、供电、公交、出租汽车、铁路、长途汽车客运站、民航机场、环

卫、风景园林、物业服务、邮政、电信、银行、医疗、宾馆、旅行社、商业零售、工商、税务、110、派出所、交警等。

为城市争荣誉 让广大市民得实惠

2015 年以来，“创城”给济南方方面面带来了巨大的变化，也给济南市民带来了看得见、摸得着的实惠。

社会主义核心价值观深入人心。精心设计主题鲜明的活动载体，组织开展了丰富多彩的“我们的节日”主题活动，把全市 2376 个道德讲堂打造成道德教育阵地，把道德榜样用多种形式的公益宣传覆盖报纸荧屏、大街小巷。突出未成年人群体，把核心价值观要求融入校园文化、展示在每间教室。2015 年，全市开展各类主题教育活动近万场次，先后涌现出 K52 路公交车智斗歹徒英雄群体、8·5 献血救治群体等影响广泛的先模人物，1 人当选第五届全国道德模范，1 人荣获全国道德模范提名奖，10 人获评全省道德模范和提

名奖，社会主义核心价值观建设成效显著。

城市环境秩序得到有效改善。各级各部门牢固树立创建为民惠民不扰民的工作理念，坚持问题导向，注重办实事、求实效，把文明城市创建与全市“六城联创”及推进大气污染防治“十大行动”、治理交通拥堵行动计划等民生工程紧密结合，针对城市建设管理中公共环境卫生差、公共秩序混乱等易反复、难根治的“顽疾”，开展市级城市文明程度指数测评，推动各有关部门单位、各县(市)区落实责任。

市民文明素质得到有效提升。充分发挥 2132 支学雷锋志愿服务队、31 万名志愿者作用，在重要公共场所、重点窗口单位规划建设 187 个志愿服务站、652 个志愿服务岗，广泛开展志愿服务活动，全年累计服务时间超过 2000 万小时。同时，组织实施了文明交通行动、文明旅游行动、文明餐桌行动、公共文明引导行动、诚信济南建设、网络文明传播等全市性文明创建活动，吸引 10 余万人次积极参与。

悦读 二手房过户就这么办

资讯 居民医保缴费开始啦