

“七个一”打造最好人文护理团队

山东省千佛山医院:崇尚人文关怀,深化优质护理



优质护理服务评价中,勇夺三项全国第一

住院期间,从病人入院那一刻开始,优质护理就体现在种种细节当中。“我们的护士不会直接用床号称呼病人,都是喊叔叔阿姨这类称呼,以体现对患者的尊重。”山东省千佛山医院院长助理许翠萍告诉记者,简单一句称呼的改变,就让医患之间的关系拉近了很多。

自2012年开始,山东省千佛山医院开始在全院推行优质护理服务,对于刚住院的病人,会有责任护士专门为其介绍病房环境,进行健康教育等,病人可以随时找自己的责任护士寻求帮助。

据许翠萍介绍,截至目前,山东省千佛山医院一共拥有75个护理单元,1495名护理人员。许翠萍告诉记者:“为充分激励大家的积极性,自2009年开始,山东省千佛山医院率先推行护理绩效管理,实现了同工同酬,按照多劳多得的原则,奖金向工作强度大、技术要求高的科室倾斜。”

此外,2007年起山东省千佛山医院在骨关节科和眼科推出了无陪护模式病房,在家属不能陪护的情况下,由护士负责照顾病人,获得了众多患者及家属的高度好评,并延续至今。

优质的服务换来了患者及家属的高度认可,在国家卫生部组织的优质护理服务第三方评价中,山东省千佛山医院的患者满意度高达94.38%,其中对“生活照顾”、“护理操作技术”、“护理操作告知”三项满意度排名全国第一。

护理“七个一”,体现在细致入微的日常服务中

2016年,为了进一步打造“山东最好的人文医院”,山东省千佛山医院护理部进一步深化优质护理服务,开展了人文护理建设“七个一”活动,包括阅读一本人文教育好书籍,进行一系列人文关怀专项培训,开展一次人文护理大讨论,举办一场人文护理服务演讲比赛,编写一本人文护理行为手册,争做一名人文护理好护士,打造一支人文护理好团队等。

护理无小事,人文护理就是体现在一次次细致入微的日常服务中。夜班护士在工作中发现,走廊加床患者夜间输液时周围环境光线昏暗,存在一定安全隐患,于是购买了提灯作为移动床头灯,既不影响其他患者休息,也保障了加床患者输液时的照明与安全。

近日,借鉴美国、中国台湾等地区先进的志愿者服务经验和理念引入山东,山东省千佛山医院神经内二科自发成立了人文关怀

志愿者队,为病区内年老体弱、家中无陪护的患者提供急需的人文关怀和生活上的照顾。护士利用休息时间自愿到病房服务,除了协助患者生活护理、打水、买饭等,还帮助手术患者消除紧张情绪,并利用自身特长,采用多种形式宣传用药和康复知识。

儿科则推出了“以家庭为中心”的护理模式,开展了居家无缝隙护理、为孩子撑起生命的保护伞等健康教育活动,帮助家长在家庭中更好地照顾孩子。由于儿童重症监护室限制家长探视,很多父母只能焦急万分地等在门外。为此,山东省千佛山医院开设了视频探视,方便患儿家属实时了解孩子的情况。同时,新生儿科护士为早产儿建立了护理日记,细腻地记录孩子成长的点点滴滴,出院时父母可以带走珍藏,留下孩子这段真实的生命体验。

分层培训考核,学术地位卓越

“高超的护理水平和技能是提供人文护理的基石,人文护理不仅需要细致入微的服务态度,还强调娴熟的专业能力。”许翠萍说道。

山东省千佛山医院护理部每年都要举行“三基”考核,尤其是新护士必须通过24项技能操作考试和相关理论、制度、法律法规的考核才能真正进入临床工作。同时,根据工

作资历将临床护士分为N0-N4层,根据护士的岗位、层次设置不同的培训课程,每个月都要组织培训,逐渐加深难度与深度,发挥高资历护士传帮带的作用,促进年轻护士的快速成长。

在全省乃至全国,山东省千佛山医院护理部都具有非常高的学术地位,目前已经拥有山东省护理学会人力资源护理专业委员会、伤口造口护理专业委员会、外科护理学分会、血液净化专业委员会、社区护理分会、健康教育专业委员会6个主委单位,同时还有5个主委单位正在建设中,即将正式成立。

据许翠萍介绍,每年到该院进修3个月以上的护理人员多达300多人,短期交流学习的达500余人。至今,山东省千佛山医院已经连续承办四年发展中国家医疗护理技术培训班,今年来自五大洲12个国家的护理人员参加了培训,培训采用全英文教学,得到大家的一致好评。

由于以上种种突出表现,山东省千佛山医院获得了多项护理方面的荣誉:2010年被评为首批全国优质护理服务示范医院,2013年荣获“国家级重点专科建设项目”,2012年、2015年分别在全省卫生计生系统护理岗位女职工技能大赛中获得团体一等奖,2015年山东大学护理研究院挂牌山东省千佛山医院等。

“因为懂得,所以慈悲”,处于脆弱阶段的病人最渴求的是得到别人的关爱,护士作为离病人最近的人,仅仅是一句问候、一个动作,就能传达温暖和真诚。为了建设山东最好的人文医院,山东省千佛山医院护理部在原有优质护理服务的基础上,进一步融入人文关怀因素,让所有病人都为此竖起了大拇指,这里的护理服务有口皆碑。

本报记者 陈晓丽
实习生 王倩



省医学会血管外科学分会成立

省千佛山医院于振海当选主委

本报济南11月1日讯(记者 陈晓丽)近日,由山东省医学会主办的山东省医学会血管外科学分会成立大会暨第八届山东省医学会血管外科学学术会议在泉城济南举行,同时举行了首届山东血管大会。据悉,目前我省是全国少数几个成立血管外科学分会的省份。

近年来,血管疾病发病率有所升高,为促进我省血

管外科诊疗和学术水平,我省正式成立了山东省医学会血管外科学分会。通过公正选举,山东省千佛山医院党委副书记于振海教授当选为山东省医学会血管外科学分会第一届主任委员。

于振海教授表示,山东作为经济大省、人口大省,环境的改变和人口的老龄化带来日益增多的社会问题,其中就包括血管疾病的新发病

率、患病率逐年增高。血管外科学分会成立后,将以9000余万山东人民为中心,将国内外最先进的血管外科诊疗技术和理念引入山东。

山东省医学会会长包文辉,山东省医师协会会长、山东省千佛山医院院长兼党委书记孙洪军出席会议。省内外500余名血管外科从业人员齐聚泉城,共同见证大会的圆满召开。

医药资讯

颈腰椎病,老中医教你巧外敷

老中医小偏方寻颈腰椎、膝关节、肩周炎免费体验

季节交替,腰突、颈椎病、肩周炎、膝关节疼痛者骤增。民间名医王立财提醒,反复发作者,少走弯路快用外敷方。据悉,王立财祖居吉林通化,痴迷中医创新,擅长老胃病、颈腰椎病。王大夫17岁从医,行医40余年,开方下药与众不同。王大夫独家使用水蛭、土虫等血肉之品,行破血之法,研发出外敷小偏方“百脉中药包”堪称民间一绝。患者只需睡觉时外敷12小时(重症者可加长两小时,同样达到满意)。很多人使用30天,花费几百元,开车、跑步、爬山均不耽误,重症反复者也不过3—5个月。王大夫因此获

国家专利2008103020868并入选《世界名人辞海》,被誉为民间名医。

王大夫声明:为庆祝聚安堂小偏方“省中医店”开业,重症反复者拨0531—8666626报名可480元,3送3包(先用赠品)不满意分文不花。前50名可送10次理疗或150元自发热护腰,外地行动不便者可货到付款。本人以行医30余年信誉担保不欺骗患者,可康复后拍CT片对比。现因工艺复杂,原材料价格上涨,已供不应求,请少量购买,切勿囤积。敬请康复者代我宣传,谢谢!本人另有老胃病食疗方口碑更佳,可先试后买。

“厚爱行动——糖尿病特殊家庭关爱计划”走进山东

贫困糖尿病家庭获六千元救助

本报记者 王小蒙

“感谢厚德仁集团,感谢你们关注糖尿病特殊家庭,感谢你们让糖尿病患者得到更多的社会关爱……”10月20日,当72岁的杨均芳老人,从厚德仁集团工作人员手中接过价值6000元的援助物品后,激动得有些语无伦次。近日,“厚爱行动——糖尿病特殊家庭关爱计划”走进山东,救助我省特殊的糖尿病家庭。

据介绍,家住济南长清区的杨均芳老人,患有II型糖尿病30年。儿子早年因车祸离开人世,留下一儿一女,老两口身体不好,基本没有经济来源,由儿媳在济南打



厚德仁集团工作人员将救助物品送到贫困患者手中。

散工支撑整个家庭的支出。孙子孙女上学费用加上老两口的医药费,导致这个家庭入不敷出。

今年,杨均芳老伴因身体不适,去医院做了手术,因为没有钱,手术第二天便出院回家,导致伤口发炎,在家输液。在得知了杨均芳老人的境况后,厚德仁集团工作人员带来了3000元的糖尿病专用蜂胶和3000元的生活必需品。

今年厚德仁集团推出了“厚爱行动——糖尿病特殊家庭关爱计划”,活动旨在面向全国寻找糖尿病特殊家庭,根据家庭的具体情况,提供资金、医疗物资等方面的援助。其间,众多深受糖尿病折磨的家庭向活动组委会递交申请,其中,也包括了我省不少家庭。

得了皮癣 该怎么做

得了皮癣别犯难,如浑身瘙痒,起白皮,起红点,一挠一大片,或皮肤干裂,一碰就钻心疼等情况,建议试用药博士牌百癣夏塔塔片治疗,它从皮癣病因入手,可有

效清除异常黏液质和胆液质,消肿止痒,有效治疗手癣、体癣、足癣、花斑癣、过敏性皮炎、痤疮。

祛癣专线:400-833-1911
货到付款

长期疲劳易致血液异常

日本大阪市立大学等多家科研机构联合研究称,长期过度疲劳会造成血流缓慢、血液沉滞,引起心血管系统发生不同程度的病变。

研究人员采了50名慢性疲劳综合征患者及50名健康人士的血液,并对血液中53

种成分进行检测。分析发现,慢性疲劳综合征患者的血液成分中分解出鸟氨酸等4种成分的含量均超出正常值。鸟氨酸是衡量人体代谢功能的重要指标,其超标表明,慢性疲劳综合征患者细胞的代谢机能出现明显异常。