

# 老有所乐享晚年 老有所为献余热

## 胜利电力创新工作模式破解老年服务难题

近年来,面对退休人员逐年增加、居住区域分散、诉求多样化、专职服务人员少等特点,胜利油田电力管理总公司不断创新老年工作模式与方法,先后成立了“电力老年服务知心会”和二十个知心分会,编纂“七知七心七会”工作规范,推动老年管理工作向制度化、标准化、精细化发展。与此同时,他们推进“文化养老”模式,发展兴趣爱好特长群体,培养身边的典型,释放、传递正能量,让老年群体老有所养、老有所乐、老有所学、老有所为,助力电力和谐家园建设。

►电力老年管理中心推行文化养老模式,丰富老年人生活。



本报记者 邵芳  
通讯员 周逢玲 雷晓庆

### 立足创新倾情服务

“金阿姨,抽油烟机上面不能盖报纸,易引发火灾,我帮您取下来了。”油田电力老年服务知心会成员薄友芹一边检查用气安全,一边不忘叮嘱独居老人金芹英。金芹英是一名电力职工的遗属,身体不太好,儿子在浅海上班,一般情况下,金芹英老人独自居住。像金芹英一样情况的老人,通明苑小区还有80余个。面对这一特殊的老年群体,知心会成员承担起照顾老人的特殊职责,每个星期他们电话问候老人,每个月入户看望老人,了解老人需求、力所能及帮助老人。逢年过节,他们还提上慰问品到老人家坐坐,陪老人聊家常,在很多老年人心中知心会成员也是他们的亲人。

据悉,油田电力管理总公司共管理着离退休职工、家属等2332人,分散于除临盘社区外的油田各大社区,其中70岁以上人员占了非在职群体的30%,与子女不在同一县区居住的占了23%,人数多、居住散、高龄化的特点决定了老年工作的管理难度。为了解决老年管理工作的难题,2012年电力老年服务知心会应运而生。

为了推进老年管理工作,电力管理总公司以老年工作者为骨干,广泛吸纳志愿者、志愿者组织,先后成立20个分会,分片区针对性地展开系统管理。本着“倾心、倾情、倾力,尊老、孝老、助老”的工作理念,他们创新推出了“七知七心七会”工作规范,从工作方法、工作标准、工作技巧入手,构建起一套标准化、规范化、精细化管理的办法,不仅为老

年管理工作提供了依据,同时促进了管理工作向标准化、规范化、精细化迈进。

要实现精细管理、精心服务、精准帮扶,则首先要弄清老年人的基本情况和诉求,“七知”要求成员弄清楚老年人的经历简历、身体家庭、习惯信仰、兴趣特长、居住地址、社会关系、所思所想。围绕“七知”内容,“知心会”成员进入入户,为辖区老年人建立起“爱心服务档案”和“健康体检档案”,让老年管理服务有据可依。“七心”则对成员服务的热心、耐心、诚心、细心、真心、精心、尽心提出了要求,让服务过程有规可依、有章可循。“七会”则对成员的服务技巧和服务能力进行要求和阐述,让成员明确工作中常用的相关政策及知识技巧。

在“七知七心七会”工作方法的指导下,老年管理服务更加细致而贴心。遇到患有糖尿病的老人过生日,知心会贴心地为老人定制无糖蛋糕;电力老年管理中心还为知心会成员配备了工具包,工具包中不但配备了各种维修工具和常用材料,还配备了老花镜、鞋套等,从而促使精细服务。

### 文化养老凝聚人心

夜晚的通明苑小区广场上灯火通明,随着欢快的乐曲,老人跳起欢快的广场舞;这边的健身器材旁,老人边拉着家常边锻炼筋骨;那边,由退休老党员李炳森带领的“夕阳红民乐队”演奏着动人的旋律,二胡深邃、扬琴清澈、古阮温婉,时有观众驻足围观,时有阵阵掌声响起。

这个地处偏远、电力管理总公司的“老根据地”,在电力管理总公司的努力下,小区旧貌换新颜,如今多彩的文化生活更是让小区活力四射。小区

居民组建的“夕阳红民乐队”、老年舞蹈队、合唱队定点定时活动,带动了诸多老年人参与其中;电力公司与胜北社区开展“同创共建”文化广场活动已持续九年,每年6月至9月,通明苑小区天天有活动,周周有演出,文艺演出、游园活动营造出浓厚的文化氛围;老年服务知心会开展的家电维修、配钥匙、磨菜刀、照相、法律宣传等便民服务,给居民带来了便利与实惠。“老有所学、老有所乐,退休的生活照样精彩。”李炳森说。

“如今,老年人的生活水平提高了,他们更需要精神的寄托,用乐观向上的心态,安度晚年。”油田电力老年管理中心书记马军说,在做好老年管理工作的同时,老年管理中心大力推行文化养老,多形式、多渠道开展丰富多彩的文体活动,注重提升老年人的生活质量。

电力管理总公司通过调剂、改造、综合利用等方式建起了6处老年活动室,配备起各类活动的设备器材,成立了老年大学,开设多样文化课程,营造出浓厚文化内涵的家园环境。良好的文化环境,成长起了河口太极拳剑队、滨海门球队、孤岛柔力球队、基地秧歌队、通明苑广场舞队、夕阳红民乐队等10多个各具特色的文体协会和组织,这些特色团体就近开展活动,实现自我管理,自我服务,形成了“一带十、十带百”的影响力,极大丰富了老年人的文化生活。每年电力管理总公司举办老年庆“三八”地方戏演唱,迎中秋卡拉OK大家唱活动。在元宵晚会活动中,老年节目更是必不可少。“老年人组织表演节目,不仅将快乐带给广大职工、群众的同时,也让晚年生活多姿多彩。”这是不少电力管理总公司退休职工的共同感受。



电力老年服务知心会成员定期入户,为老年人答疑解惑。

### 夕阳红释放正能量

自2015年起,电力管理总公司进入退休高峰期,管理服务对象与日俱增。面对新困难、新形势,电力老年管理中心积极探索“支部+自管组织”的管理模式,在退休职工居住较多的通明苑、明苑、雅苑小区分别成立起三个老年服务知心分会,分会由老年典型模范为引导,吸纳身体健康、兴趣广泛、乐于参加的离退休职工党员参加,形成了老年党组织掌舵、自管组织助力、与社区党员服务社结合的老年人自我管理的方式,不但化解了管理工作中的难题,缓解了老年管理服务工作压力,而且也为老同志老有所为、发挥余热搭建了平台,让老同志感受到了社会价值感,发挥了自我管理、自我服务、自我教育的功能。

在通明苑小区,老年服务之心会成员李炳森带领知心会成员广泛听取老年人意见,每月16日按时参加电力管理总公司的领导接访,定期向领导汇报情况、反映问题,同时也把上

级的政策和规定向居民解释,从而在单位和居民之间架起了一座“连心桥”。油田电力知心会还定期在辖区内组织老年人参与迎中秋“百家宴”、端午节包粽子送温情等活动。春季检修期间,他们带领老同志包饺子慰问一线职工;夏天蚊虫较多,他们组织老年人开展小区打药活动。

在知心会的发动下,越来越多老年人主动参与到义务活动中来。在雅苑小区,退休职工苏金章带领知心会成员和党员服务社成员组成的义务巡逻队,每天定时巡视,保障小区安全。知心会还组建了红白理事会,为居民的红白大事服务。在明苑小区,知心会成为居民用气安全检查的好帮手。李炳森说,文化活动让老年人相知相识,带给大家欢乐与幸福。相应地,退休的老老年人都积极主动为和谐家园建设做些事情。

如今老年知心会成为了凝聚力量的“粘合剂”,化解矛盾的“润滑油”,推动改革的“助力器”,确保大局和谐稳定的“定盘星”。由夕阳红掀起的正能量在辖区传递,温暖着辖区居民,助推了电力和谐家园的建设。