

山航综合保障部航卫中心: 飞行员的健康被我们承包了

山航综合保障部下属单元航卫中心目前共有31名员工,其中有24名医生,也就是大家口中的“航医”,还有7名护理人员。他们分布在济南、青岛、烟台、厦门及重庆等地,除了保障4200余名空勤人员的健康,还负责所有山航地面员工的年度体检及医疗保险等工作。与在医院、门诊工作的医护人员不同,航医有时被称为空勤人员的“高级保姆”,他们与空勤人员建立了深厚的“革命情谊”。航医担负着把关空勤人员健康的重任,决定他们是否能够执行飞行任务。确保飞行安全,两者缺一不可。

▶王晓红医生在为空勤人员测量血压。



本报记者 杨万卿

航医与空勤人员 是“革命情谊”

曹进军在山航航医队伍中是公认的“男神”,比小鲜肉们更受欢迎。每个人提到曹医生,都禁不住竖起大拇指:“曹医生可是我们的定心丸。”刚刚于2016年8月办理退休的曹进军,在家呆了不到两个月便被返聘回原来的工作岗位——对山航综合保障部航卫中心来说,曹进军一旦离开,绝对是个大损失。

1985年,曹进军参加了对越自卫反击战,并立下一等功。“距离敌人最近时不过二百米,说经历过生死,一点也不夸张。”军人出身的曹进军,打一开始就是空军的航医。1998年进入山航,继续自己的老本行,这一干就是18年。近二十年的航医经历,管理过飞行、保障过药箱,都让曹进军积累了丰富的工作经验,深谙一个优秀航医应该具备怎样的素质。

“在民航当航医和在空军不同,但不变的是航医与飞行员等(空勤人员)的感情都是深厚的,可谓革命情谊,都离不开彼此的理解与扶持。”曹进军向记者介绍了航医的日常工作,“我们的工作首先是做好空勤人员的健康保障,比如飞行员的日常健康管理,包括疗养、体育锻炼、身体监控指导等。”

多年如一日,每天清晨,天还未亮,航医室的值班航医早已前往出港大厅,等待机组的到来,询问空勤人员身体状况、详细交代注意事项、做好飞行前的健康把关工作……“放行前的酒精检测,我们比起局方的不定期抽检更严格,机长、副驾驶基本全测,一旦发现不合格就立即停飞换人。”曹进军提到,刚开始检测时还有被停飞的空勤人员,经过两年的测试,空勤人员如今非常自觉,不合格人数几乎为零。

除了这些,航医还担负着大量琐碎的工作,比如对飞机防鼠消毒灭蟑螂的卫生防疫,所有员工及部分家属的医保计生工作等。目前山航100架飞机所装备的应急医疗箱、急救

箱和航空卫生防疫包,也由专人进行保障及定期更换。

“血脂、血压高人群 趋于年轻化”

随着山航飞机数量和空勤人员增加,航卫中心的工作不断细化。部队转业的高级航医王晓红,自2007年起专门负责飞行员身体状况的日常监测。航医在把关方面不同于普通医生,王晓红介绍,山航综合保障部航卫中心每年都要对飞行员进行体检,40岁以上一年两次。通过体检,根据民航局的标准,航医总结出需要重点观察的对象。

“根据身体优劣状况,飞行员依次分为绿蓝橙红四个等级,我的工作大都放在‘被重点观察’的飞行员身上。飞行员不飞的时候,我会提前跟他约好时间见个面,测血压,聊聊天,做做思想工作。”王晓红与飞行员之间既是医患关系,又是相互信任的朋友关系。很多飞行员因身体状况导致停飞,都会立即找她寻求可行的建议。

王晓红提到,由于飞行员这一职业的特殊要求,飞行员的身体健康和普通人的身体健康是“不一样”的:可能有的疾病对普通人来说没事,飞行员就不可以。“比如胆结石,普通患者可以正常生活,不受什么影响,但是对飞行员而言,不把结石排干净就不能开飞机。”

山航有个年轻的副驾驶小赵,未满三十岁时被查出胆囊结石,王晓红给出了切除胆囊的建议。“考虑到自己还年轻,小赵不想失去一个器官,反复衡量后做了保胆取石的手术。这手术比较保守,不能确保结石全部排出,而且有复发的可能性。”小赵术后去局方鉴定后发现体内还有结石,不满足复飞条件。王晓红和小赵都很着急,“他已经停飞近半年,对山航,对他个人来讲都是损失。”王晓红再和小赵沟通时,耐心为他分析了不切除胆囊的后患,以及切除之后对人的微小影响(只需少吃油腻)。她告诉小赵,民航界因此做了切除胆囊手术的飞行员已达到三四百人……在强烈的思想斗争后,小赵最终被说服做了手术,如今术后

恢复很好,心情也变好了。王晓红也松了一口气:“他过几天就可以去局方做鉴定,确定没有结石就可以复飞。”

令王晓红担忧的是,近几年高血脂、高血压人群有年轻化的倾向。“很多30多岁的飞行员血脂和血压都比较高。这些年轻人飞行任务多,在外就餐多,遇到航班延误、备降,对他们的体力和情绪都有影响。疲劳和饮食油腻都是造成血压、血脂升高的罪魁祸首。”王晓红认为,保障飞行员身体健康和执行航班任务之间需要一个平衡点。

100架飞机 500个药箱

为应对紧急情况,山航每架飞机上都配备了1个应急医疗箱、2个急救箱和2个航空卫生防疫包。目前山航已有百架飞机,500个药箱药包需要随时进行更替换新。大量繁琐的建档、查询、采购及更换工作,全都落在了综合保障部航卫中心员工吴杰的肩上。

“2010年起我接手这项工作,从山航不到30架飞机到如今的100架,工作量成倍增加,而我还在孤军奋战。”吴杰向记者介绍,根据民航局要求,应急医疗箱、急救箱和航空卫生防疫包装备了不同的医疗药品及工具。不同药品、工具的保质期不同,长则三年,短则半年,需要随时关注、定期更换。“医疗

用品及工具共39类,其中急救箱12类,应急医疗箱15类,防疫包12类。我得把这些医疗药品及用具建档,定期查看——过期了需要更换;用完了需要分别采购;就连药箱的标签掉了或者签封开了,都是不允许飞行的,必须马上更换。”

吴杰的腰椎间盘突出已经很久了,曾因此住院两次,然而飞机上药箱一旦出现问题,她必须立马送去新的,不然不能起飞。在今年配车前,以往每次吴杰都是查好飞机位置,再跑步穿过机坪送药箱。

曹进军告诉记者,吴杰是目前为止山航保管药箱做得最出色的员工,“她有规划性,而且认真细腻。”曹进军举了个例子,吴杰本可以整套地采购药品,省时省力,但她考虑到如果在有效期内用不上的话,整批

药物就全部作废,浪费严重,为了节约成本,吴杰花费了很多时间和精力,单独采购每一样药品。针对非山航基地机场的药箱出现问题不好更换的情况,山航也采纳了吴杰的建议,在每个基地备份一到两套药箱,并在符合民航局要求和运行标准的前提下,有时超配一些药品。

药品发放 以飞行安全为主

航卫中心刘姗的主要工作有两项:在药房采购药品,摆放入库,给空勤人员拿药;为山航

员工及部分家属报销医疗保。近年来,随着二胎政策放开,她平均每周都要办理至少一名员工生育保险的相关业务。由于山航的员工都在济南办保险,因此也需要通过刘姗才能报销。

刘姗深知,有些药品在特定的条件下才可以拿给空勤人员,这与飞行安全息息相关。“有些含酒精的药品比如藿香正气水,含扑尔敏的药品因为会导致疲乏困顿,都不能发给空勤人员,造成安全隐患。药房没有的药品,如果空勤人员需要,我也负责帮忙采购。”

在关乎飞行安全时,空勤人员也许拿不到自己需要的药品;但另一方面,如果空勤人员确实需要药品,也符合服用条件,航医们甚至会把药提前“赊”给他们。

原来,当所有地面员工下班后,还会有人没有落地。由于药房的门不能随意打开,山航综合保障部航卫中心设立了“夜间药柜”,把一些常用药放在里面,值夜班的航医直接从里面取药,第二天早晨刘姗再对“夜间药柜”进行及时补充。“为了保障飞行,在时间紧迫的情况下,我们允许空勤人员先拿药后结账,后期清账工作也是我来做。”大家一致评价,刘姗与空勤人员的关系非常融洽。药品的发放与否确实都以飞行安全为前提,空勤人员也对刘姗的细致表示理解,非常配合刘姗的清账工作。



曹进军医生是大家心中的“男神”。