

年旅客吞吐量突破1000万人次

# 济南机场正式跻身大型机场行列

从济南机场获悉,截至11月10日,济南国际机场年旅客吞吐量首次突破1000万人次,标志着济南国际机场升级为千万级大型机场行列,成为省内除青岛外第二个跻身“千万俱乐部”的机场。

11月10日上午9时16分,山航贵阳-济南SC4957航班平稳落地,乘坐该航班的陈先生幸运地成为济南国际机场第1000万名旅客。陈先生称,自己是山航的常旅客,也是山航的银卡会员,平均一个月要坐四次山航的飞机。这次,幸运的他获得了山航国内免费往返机票一张、济南机场一年有效贵宾卡和飞机模型。

1958年,张庄机场改为军民合用机场,正式组建了中国

民用航空济南站,当时的候机室仅有278平米,年旅客运送量只有708人次。2009年,济南机场年旅客运输量突破500万人次大关;2013年,突破800万大关;今年更首次突破千万大关。在庆祝仪式上,山东机场有限公司董事长王同洲表示,预计2016年全年可完成旅客吞吐量1100万人次,其中出入境旅客吞吐量将突破百万人次。基地航空公司引进上也实现新突破,广西北部湾航空公司已入驻济南国际机场,成为除山航、东航外第三家基地航空公司。目前,在济南运营的国内外航空公司已达40家,共开通国内、国际及地区航线138条。今年,济南机场将于12月6日

首次开通直飞美国洛杉矶的洲际航线。明年力争开通直飞欧洲、澳洲的洲际航线。

据山东机场有限公司总经理王卫中介绍,“十三五”时期,济南机场将进一步完善老场区功能,完成北指廊和二平滑工程建设,使机场保障能力能够满足1700万人次旅客吞吐量的保障需求;并配合济南市做好轨道交通建设,初步打造机场立体交通枢纽。进入“十四五”,济南机场将进行新区建设。投入150亿元,完成40万平米的新航站区建设,包括航站楼、第2条跑道、第3条平行滑行道建设,向着“3、4、7”(3座航站楼,4条跑道,7000万人次旅客吞吐量)的目标迈进。

## 山航“航空器追踪监控和RNP-4运行”补充合格审定预先/正式申请会召开

11月10日,由民航山东监管局组织,山航“航空器追踪监控和RNP-4运行”补充合格审定预先/正式申请会在济南召开。会上山航股份公司安全总监周宁向民航山东监管局递交山航补充合格审定正式申请信,标志着山航正式进入“航空器追踪监控和RNP-4运行”补充审定阶段。

民航山东监管局副局长于苍建,航务处处长程德勇,适航处副处长李睿君,飞标处监察员曾雯出席会议。山航股份运行副总董建民,安全总监周宁及运标部、运控中心、工

程技术公司、飞管部、信管等部门领导和相关业务人员参加会议。会议由民航山东监管局航务处处长程德勇主持。

运标部代表山航汇报了补充审定准备工作情况,山东监管局航务处处长程德勇介绍审定项目推进情况及审定计划的安排。民航山东监管局副局长于苍建着重阐述了本次审定工作与安全运行、航行新技术应用和长远规划发展之间的重要辩证关系,并要求民航局审定组和山航双方加强人员组织沟通、密切协作,顺利完成本次补充审定工作。(张晋杰)

### 航空安全知识

## 购票防骗小常识

前不久,即将踏入大学的18岁女孩徐玉玉被骗走了上学费用,最终心脏骤停,不幸离世,令人扼腕。在为女孩叹息之余,旅客应该怎样避免自身遭遇电信诈骗和网络诈骗?

先来看一个真实的案例:某乘客通过携程网购买了10月7日烟台至南京的机票。10月6日,该乘客接到署名为“山东航空”的虚假客服短信。短信内容为:“尊敬的旅客您好!您所乘坐的10月07日07:10山东航空SC4727航班因故已被取消,请您尽快与客服联系办理退改签业务,敬请谅解!客服电话:4008235778。”

收到短息后,该乘客立即拨打此“400”电话。对方报出其身份证号码并核实身份后,称“办理改签需要打20元工本费,随后航空公司将会退回200元作为赔偿”。该乘客通过ATM机选择办理改签业务,在对方先询问了其银行卡号及余额后,以“改签机票需要有改签编码,打钱才能获取”为由,骗取该乘客银行卡内2000多元。而后,该乘客又按照“转账号码错误,请再

次转账,必须一次性打款5000元以上,才能获取编码,退回之前转款”的要求更换银行卡,共计转账1.4万元。因该乘客网上订购机票预留了其母亲的号码作为亲友电话,对方以同样的手段诈骗该乘客母亲银行卡内的1.1万元。

在如今网络分销、电子客票、电子支付的时代,居民个人信息被非法泄露防不胜防。旅客购票、退票、改签、支付时,应该注意以下环节,避免个人财产损失:

一、网购机票时不要轻信他人发送的链接网址,通过航空公司官网购票,或通过有信誉的代理购票网站购票。

二、不要轻信网络上的超低折扣机票广告,避免登录钓鱼网站而受骗。

三、在线支付、银行转账时要留心,不要向私人账户转账、汇款,不要向任何人提供银行发送的验证码。

四、退票、改签机票时要主动与航空公司或机票代理商确认,不要轻信手机收到的所谓客服电话号码。

(吴涛)

## 山航举办领导干部消防安全责任制培训

11月9日是一年一度的消防安全宣传日,当日山航集团举办了领导干部消防安全责任制培训会议。由山东省公安厅机场公安局警官授课。

省公安厅机场公安局授课警官根据山航实际情况,从社会上影响较大的几起典型的火灾案例入手,以消防法律法规为依据,结合自身工作经验及体会,按照“预防为主、防消结合”的工作原则,开展了“从事故调查角度看消防安全责任”的培训课程。先后从消防安全责任制的定义、重要意义、如何履行消防安全责任制和企事业单位消防工作中存

在的问题这四个方面,讲解了消防安全工作的重要性以及各级岗位人员应当如何履行消防安全责任。

山航股份公司副总经理于博参加会议,要求各单位高度重视消防安全工作,全面深入了解落实消防安全责任制,在培训结束后立即行动起来,梳理责任落实死角,切实保障公司消防安全。

此次培训增强了山航各单位领导干部的消防安全责任意识,为山航内部推行消防安全能力建设,营造良好的消防安全环境打下良好基础。(梁勐)



## 飞行“云执照”开启执照管理云时代

日前,民航局开发的“航空器驾驶员电子执照”(简称“云执照”)开始启用。飞行员使用移动端的云执照,可与携带纸质执照具有同等效力,执照的申请、补办等管理流程也更加便捷。借助新的信息技术,飞行员执照管理方式开启了一个新的时代。

目前,云执照的功能包括了飞行员执照信息、签注记录和飞行经历时间等,依靠资质管理系统数据,实现飞行员在手机端的信息获取和验证。云

执照是民航局在FSOP二期系统中开发的航空器驾驶员电子执照,可直观呈现纸质执照内容,在国内飞行时具有纸质执照同等效力,也正在得到越来越多的国际民航机构的认可。云执照带有经历记录本功能,飞行员可自行录入飞行经历信息。明年起,飞行学员将要求录入飞行时间,从而将飞行员的个人经历时间全部纳入系统管理。

随着系统功能和信息技术的发展,未来执照管理水平

有望继续提高。有望通过系统对档案基础信息全覆盖,以及实现对执照申请、资质晋升、资质保持等多项管理流程的全覆盖,从而实现执照管理的“一站式”解决。随着新功能的开发,安检信息识别、飞行准备、技术支持等环节有望为飞行员提供更加智能和便捷的应用。大数据的应用能在综合信息分析、风险预警等方面为行业和企业内部管理提供更多支持。

(吴殿达)

## 山航飞行部重庆直属中队观看学习《榜样》专题节目

11月7日,山航飞行部重庆直属中队党支部组织党员集中学习,传达党的十八届六中全会精神,观看反映全国“两优一先”典型事迹的专题节目《榜样》。

支部当日无飞行任务的党员参加了本次学习活动,集体学习了《中国共产党第十八届中央委员会第六次全体会议公报》。党的十八大以来,以习近平同志为核心的党中央身体力行、率先垂范,坚定推进全面从严治党,坚持思想建

党和制度治党紧密结合,集中整饬党风,严厉惩治腐败,净化党内政治生态,党内政治生活展现新气象,赢得了党心民心,为开创党和国家事业新局面提供了重要保证。

随后,全体党员一同观看了由中央组织部、中央电视台联合录制的反映全国“两优一先”典型事迹的专题节目《榜样》。《榜样》以“向榜样看齐、做合格党员”为主题,通过典型访谈、老党员现场讲述、先进事迹再现等形式,生动诠释了中国

共产党人坚定理想信念、为民实干担当、勤勉敬业奉献的精神风范,既展现一代又一代共产党人“不忘初心”的执着坚守,又紧贴时代要求,彰显当代共产党人“继续前进”的昂扬风貌,让全体党员受益匪浅。

党员们纷纷表示向榜样看齐,向优秀党员学习,积极发挥党员先锋模范作用,进一步明确自身责任,求真务实、履职尽责,更好地服务旅客,为助力山航发展发挥表率作用。(张鹏)