



扫码看访谈视频

# 东方电子董事长杨恒坤如何化解信誉危机 犯错不可怕,怕的是没有担当

2007年,经历了股市造假风波的东方电子,风雨飘摇,已在生死边缘,随时都有可能倒闭。时任冰轮股份有限公司总经理的杨恒坤,临危受命“空降”到东方电子,短短三个月就促成与七千多股民的全面和解。甩掉包袱之后的东方电子开始加速成长。董事长杨恒坤说:“一个企业犯了错不可怕,怕的是不去承认错误,没有担当。”而担当精神,在杨恒坤身上体现得更加淋漓尽致。

本报记者 杨柯 张玉岩

## 刚上任的半个月 每晚只睡俩小时

刚到东方电子的时候,杨恒坤很忐忑,大概有半个月的时间,每天只能睡两到三个小时,也不知道在想什么,就是睡不着。半个月之后,杨恒坤突然就睡着了。“后来想想,睡不着是因为有压力,没有想清楚未来企业该怎么走。”杨恒坤说。

那时候的东方电子,经历了一场股市造假风波,是当时震惊中国的“股市第一大案”,案件标的高达5亿多元,那时的东方电子已元气大伤,随时都可能倒闭。

时任冰轮股份有限公司总经理的杨恒坤,临危受命,“空降”到东方电子集团有限公司担任董事长。东方电子遭遇了史无前例的信任危机,挣扎在生死边缘。

杨恒坤在冰轮担任总经理时,冰轮集团已经改制一半了,他也是其中主要改制的股东之一。留在冰轮,与杨恒坤个人切身利益息息相关,而到东方电

子,面临的则是飓风之后的风雨飘摇。而从东方电子角度来讲,1800名员工,几十万的股民,这个企业急切需要有人来支撑,担当起这个责任,这是社会责任。

“我想企业家是需要担当的,敢于去牺牲,去付出。”杨恒坤说。作为一个企业家,如果只站在个人角度想问题,是管理不好企业的。一个唯利是图的企业家,带领的员工也一定是唯利是图的,而这不是企业长久发展的基础。

## 知错和担当 是企业发展的基石

股市造假风波对东方电子带来的最大伤害就是信誉危机。当时很多客户因此放弃了合作。在招投标项目上,有风险就给扣分,中标概率也变低。“如果一个企业犯了错不敢担当,就没人会信任你,对信誉的损害是第一位。”杨恒坤说,“通过承担这个责任,让社会和股民看到东方电子的担当,让他们重新相信,东方电子是个有担当的公司。这个是金钱买不来的。”

甩掉包袱之后,杨恒坤重建机制,导入精进模式,建立企业优势,在企业中形成担当文化。2007年当年,企业就开始恢复了增长,在随后的几年里加速成长。

“企业犯了错不可怕,怕的是不去承认错误。最重要的是,犯了错要勇于去担当。纠正错误有多大的勇气,就意味着担当责任有多大能力,这是企业真正发展的基石。”杨恒坤说。

作为高科技企业,最重要的资源是人才。杨恒坤发现东方电子员工的平均年龄还不到30岁。“既然还留下了这么多人才,这个企业就还有希望。”杨恒坤说。

不过,当时企业经营困难,发不出奖金,员工的状态并不是很好,不少员工都在开小差,心里打着自己的小算盘,该怎么走,到哪里去。杨恒坤与核心员工一对一沟通,倾听他们的想法;同时,杨恒坤告诉他们企业后面会怎么做,公司会搭建平台,让他们去实现自己的想法,相信自己可以创造价值。

“其实,对技术人员来说,他们的要求很简单,只要能把能

力发挥出来,学有所用,就已经很高兴了。”杨恒坤说,“真正的管理,就是让员工去释放,释放他们的创新性、创造力。在很短时间内,建立起积极向上的东西,提高大伙儿的精气神。”

## 企业永远在爬坡 稍不留神就掉下来

在杨恒坤看来,作为一个企业,永远都在爬坡。一个经营不好的企业,在爬坡过程中很艰难。即便是经营很好的企业在爬坡,稍微松口气,可能就真的掉下来了。

企业爬坡,靠的是底蕴和坚持。“在爬坡的过程中一步步积累,刚刚开始的时候,腿可能没那么壮,胳膊没那么粗,但是在爬坡的过程中,增长了体力,爬坡的速度和能力就越强。”杨恒坤说,“只有真正做事情,往前走一段路,才知道什么是爬坡。”

而对当时的东方电子来讲,企业面临的最大困难是各种不信任。要克服信任危机,最好的方式是用最短的时间打消大家的疑虑。

2008年间,东方电子打败国

内外众多企业,获得了北京奥运会的保电项目。整个奥运会期间,一个小的停电事故都没有发生,这在历届奥运会中尚属首次。随后“上海世博会保电”、“广州亚运会保电”、“国庆60周年天安门大阅兵保电”等重点项目一一被东方电子拿下。东方电子就是用这些已经做到的事例,向客户和社会证明,他们有能力提供最佳产品、最优服务。“讲信用、敢担当的企业名片,是一步步积累出来的,是客户口碑建立的。”杨恒坤说。

杨恒坤常说,一个企业在行业和国家经济高速成长时期,也在高速成长,这不是真本事。在经济低谷时,仍然在成长,这才是真本事。

作为一个优秀的企业,不能只盯着原来的存量,最重要的是,在经济转型时期,找到未来市场增量在哪里。东方电子的员工,从高层到普通员工,都在想尽一切办法,发现客户真正的需求在哪里,“以客户为中心”深入人心。实际上,市场上新的需求是远没有被满足的,企业真正要考虑的问题,不是有没有市场,而是自己有什么能力满足市场。

# 烟台小伙火中破窗拽出被困女子 救人仅用24秒,不久后车辆爆炸

出,路过的小伙不顾生命危险,踢破车窗救出女孩,随后不久车辆就发生了爆炸。

据目击者回忆,由于撞击过猛,这辆白色轿车发动机突然起火,当时车上加上司机共四个人,一男三女,看到轿车被撞后突然起火,大家本能拉开车门往外奔。突如其来的车祸与大火,使大家还处在惊魂未定状态,甚至没记起车里还有一个人。这一幕恰好被刚下班回家的张伟看见了,他立即把身边的一大桶纯净水泼向汽车

前盖,可压根不起作用。

火势越来越大,眼看车已被烧得变形了,这时缓过神来的人说副驾驶上还有一个女孩。听说这一情况后,张伟二话没说,不顾汽车随时可能发生爆炸的危险,一头冲向着火的车。由于副驾驶的位置被撞击得厉害,加上车被烧得变形了,车门已打不开,眼看火越来越大。危急关头,张伟只能猛踹变形的车窗,最终踢破车窗救出了女孩。

监控视频显示,张伟砸开

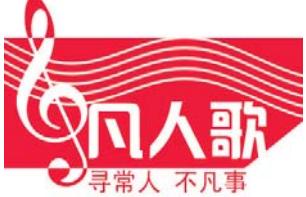
车窗,将伤者拖到马路另一边,整个过程仅用了24秒。

“如果再慢一会,后果真不堪设想”,有目击群众称,当张伟把女孩救出不久,轿车就发生了爆炸,而张伟连自己手受伤流血了都不知道。把人救出后,张伟紧接着又把受伤的四人送到医院,并垫付了5000元费用,帮他们办理好各项手续,几经周折联系上他们的家人,直到他们赶来,他才默默离开。

由于获救及时,伤者赵女士并无大碍。“因为当时车头已经

着火了,没想到这位大哥还能上去把车窗砸碎,把她救出来,很感谢他。”赵女士的朋友说。

事后,有人问张伟“当时不怕危险吗?”张伟却说,“知道里面有人就没想那么多,光想着不能让她在里面烧死”。朴实的话语感动了无数人。这场惊心动魄的生死救援,在龙口微信圈广为流传,危急关头英勇救人的小伙——龙口市胜通公司董事长张伟,更是吸引了过万名市民点赞,被称为“最美企业家”。



本报烟台11月20日讯(记者 柳斌) 19日19点30分左右,烟台龙口市港城大道后诸留村段发生一起车祸,一辆四人乘坐的白色轿车撞向了路中央的绿化带并燃起熊熊大火,一女孩却因车辆变形未能逃