



东方电子董事长杨恒坤如何化解信誉危机 犯错不可怕，怕的是没有担当

2007年，经历了股市造假风波的东方电子，风雨飘摇，已在生死边缘，随时都有可能倒闭。时任冰轮股份有限公司总经理的杨恒坤，临危受命“空降”到东方电子，短短三个月就促成与七千多股民的全面和解。甩掉包袱之后的东方电子开始加速成长。董事长杨恒坤说：“一个企业犯了错不可怕，怕的是不去承认错误，没有担当。”而担当精神，在杨恒坤身上体现得更加淋漓尽致。

本报记者 杨柯 张玉岩

刚上任的半个月 每晚只睡俩小时

刚到东方电子的时候，杨恒坤很忐忑，大概有半个月的时间，每天只能睡两到三个小时，也不知道在想什么，就是睡不着。半个月之后，杨恒坤突然就睡着了。“后来想想，睡不着是因为有压力，没有想清楚未来企业该怎么走。”杨恒坤说。

那时候的东方电子，经历了一场股市造假风波，是当时震惊中国的“股市第一大案”，案件标的高达5亿多元。那时的东方电子已元气大伤，随时都可能倒闭。

时任冰轮股份有限公司总经理的杨恒坤，临危受命，“空降”到东方电子集团有限公司担任董事长。东方电子遭遇了史无前例的信任危机，挣扎在生死边缘。

杨恒坤在冰轮担任总经理时，冰轮集团已经改制一半了，他也是其中主要改制的股东之一。留在冰轮，与杨恒坤个人切身利益息息相关，而到东方电

子，面临的则是飓风之后的风雨飘摇。而从东方电子角度来讲，1800名员工，几十万的股民，这个企业急切需要有人来支撑，担当起这个责任，这是社会责任。

“我想企业家是需要担当的，敢于去牺牲，去付出。”杨恒坤说。作为一个企业家，如果只站在个人角度想问题，是管理不好企业的。一个唯利是图的企业家，带领的员工也一定是唯利是图的，而这不是企业长久发展的基础。

知错和担当是企业发展的基石

股市造假风波对东方电子带来的最大伤害就是信誉危机。当时很多客户因此放弃了合作。在招投标项目上，有风险就给扣分，中标概率也变低。“如果一个企业犯了错不敢担当，就没人会信任你，对信誉的损害是第一位。”杨恒坤说，“通过承担这个责任，让社会和股民看到东方电子的担当，让他们重新相信，东方电子是个有担当的公司。这个金钱买不来的。”

甩掉包袱之后，杨恒坤重建机制，导入精进模式，建立企业优势，在企业中形成担当文化。2007年当年，企业就开始恢复了增长，在随后的几年里加速成长。

“企业犯了错不可怕，怕的是不去承认错误。最重要的是，犯了错要勇于去担当。纠正错误有多大的勇气，就意味着担当责任有多大能力，这是企业真正发展的基石。”杨恒坤说。

作为高科技企业，最重要的资源是人才。杨恒坤发现东方电子员工的平均年龄还不到30岁。“既然还留下了这么多人才，这个企业就还有希望。”杨恒坤说。

不过，当时企业经营困难，发不出奖金，员工的状态并不是很好，不少员工都在开小差，心里打着自己的小算盘，该怎么走，到哪里去。杨恒坤与核心员工一对一沟通，倾听他们的想法；同时，杨恒坤告诉他们企业后面会怎么做，公司会搭建平台，让他们去实现自己的想法，相信自己可以创造价值。

“其实，对技术人员来说，他们的要求很简单，只要把能

力发挥出来，学有所用，就已经很高兴了。”杨恒坤说，“真正的管理，就是让员工去释放，释放他们的创新性、创造力。在很短时间内，建立起积极向上的东西，提高大伙儿的精气神。”

企业永远在爬坡 稍不留神就掉下来

在杨恒坤看来，作为一个企业，永远都在爬坡。一个经营不好的企业，在爬坡过程中很艰难。即便是经营很好的企业也在爬坡，稍微松口气，可能就真的掉下来了。

企业爬坡，靠的是底蕴和坚持。“在爬坡的过程中一步步积累，刚开始的时候，腿可能没那么壮，胳膊没那么粗，但是在爬坡的过程中，增长了体力，爬坡的速度和能力就越来越强。”杨恒坤说，“只有真正做事情，往前走一段路，才知道什么是爬坡。”

而对当时的东方电子来讲，企业面临的最大困难是各种不信任。要克服信任危机，最好的方式是用最短的时间打消大家的疑虑。

2008年间，东方电子打败国

内外众多企业，获得了北京奥运会的保电项目。整个奥运会期间，一个小的停电事故都没有发生，这在历届奥运会中尚属首次。随后“上海世博会保电”、“广州亚运会保电”、“国庆60周年天安门大阅兵保电”等重点项目一一被东方电子拿下。东方电子就是用这些已经做到的事例，向客户和社会证明，他们有能力提供最佳产品、最优服务。“讲信用、敢担当的企业名片，是一步步积累出来的，是客户口碑建立的。”杨恒坤说。

杨恒坤常说，一个企业在行业和国家经济高速成长时期，也在高速成长，这不是真本事。在经济低谷时，仍然在成长，这才是真本事。

作为一个优秀的企业，不能只盯着原来的存量，最重要的是，在经济转型时期，找到未来市场增量在哪里。东方电子的员工，从高层到普通员工，都在想尽一切办法，发现客户真正的需求在哪里，“以客户为中心”深入人心。实际上，市场上新的需求是远没有被满足的，企业真正要考虑的问题，不是有没有市场，而是自己有什么能力满足市场。

烟台小伙火中破窗拽出被困女子 救人仅用24秒，不久后车辆爆炸



本报烟台11月20日讯(记者 柳斌) 19日19点30分左右，烟台龙口市港城大道后诸留村段发生一起车祸，一辆四人乘坐的白色轿车撞向了路中央的绿化带并燃起熊熊大火，一女孩却因车辆变形未能逃

出，路过的小伙不顾生命危险，踢破车窗救出女孩，随后不久车辆就发生了爆炸。

据目击者回忆，由于撞击过猛，这辆白色轿车发动机突然起火，当时车上加上司机共四个人，一男三女，看到轿车被撞后突然起火，大家本能拉开车门往外奔。突如其来的车祸与大火，使大家还处在惊魂未定状态，甚至没记起车里还有一个人。这一幕恰好被刚下班回家的张伟看见了，他立即把身边的一大桶纯净水泼向汽车

前盖，可压根不起作用。

火势越来越大，眼看车已被烧得变形了，这时缓过神来的一个人说副驾驶上还有一个女孩。听说这一情况后，张伟二话没说，不顾汽车随时可能发生爆炸的危险，一头冲向着火的车。由于副驾驶的位置被撞击得厉害，加上车被烧得变形了，车门已打不开，眼看火越来越大。危急关头，张伟只能猛踹变形的车窗，最终踢破车窗救出了女孩。

监控视频显示，张伟砸开

车窗，将伤者拖到马路另一边，整个过程仅用了24秒。

“如果再慢一会，后果真不堪设想”，有目击群众称，当张伟把女孩救出不久，轿车就发生了爆炸，而张伟连自己手受伤流血了都不知道。把人救出后，张伟紧接着又把受伤的四人送到医院，并垫付了5000元费用，帮他们办理好各项手续，几经周折联系上他们的家人，直到他们赶来，他才默默离开。

由于获救及时，伤者赵女士并无大碍。“因为当时车头已经

着火了，没想到这位大哥还能上去把车窗砸碎，把她救出来，很感谢他。”赵女士的朋友说。

事后，有人问张伟“当时不怕危险吗？”张伟却说，“知道里面有人就没想那么多，光想着不能让她在里面烧死”。朴实的话语感动了无数人。这场惊心动魄的生死救援，在龙口微信圈广为流传，危急关头英勇救人的小伙——龙口市胜通公司董事长张伟，更是吸引了过万名市民点赞，被称为“最美企业家”。