

近年来,国内电商发展速度有目共睹,快递业也进入了井喷式发展期,中国成为全球航空货运增长最快的市场。航空货运市场竞争,于各航空公司是正面交锋的较量,对于航空工程维修公司而言,同样是一场实力PK。

受航空货运需求刺激,飞机制造业巨头波音今年启动了新一代737-800客机改货机(BCF)项目。11月16日,山东太古飞机工程有限公司(以下简称山东太古)从诸多竞争对手中脱颖而出,成为波音737-800BCF独立第三方改装服务提供商。

▶山东太古员工在对飞机进行修理。
通讯员 孙刚 摄



波音与山东太古签署737-800客改货合作协议的背后: 征服巨头,这家维修企业软硬实力兼具

本报记者 杨万卿

电商发展带火 波音737客改货

11月16日,波音与山东太古飞机工程有限公司在济南签署737-800飞机客改货(737-800BCF)合作协议,山东太古成为该项目的改装服务提供商。济南市副市长张海波、山东航空集团党委书记孙秀江、波音中国总裁庄博润、山东太古董事长黄恩舫出席了签字仪式。波音负责改装工程的副总裁库尔特·克拉夫特和山东太古总经理王超代表各自公司签署了合作协议。

一般民用客机在服役15到20年后就会面临逐渐老旧的问题,但在拆除座椅、行李舱等设施改装成货机后,这类飞机还可以继续服役15到25年。波音新一代737(737NG)是目前世界上最畅销的民用客机机型之一,问世至今已有18年左右,最早交付的一批飞机已有了替换需求。而对于航空货运市场来说,改装客机的成本和价格比购买一架全新的货机要划算不少。对于飞机制造商来说,客改货可以延长飞机的经济性寿命,让航空公司在处置资产时能有较好的残值,对三方均有利。

据波音预测,未来20年内,全球市场将需要1420架改装型货机和920架新货机,其中中国市场潜力巨大。737-800是波音提供改装的第一种新一代737,改装货机后主要适用于在国内航线上运载快递货物。自2016年2月启动新一代737-800BCF项目,波音已获得来自全球客户的60架订单和承诺订单。

11月16日的签约仪式上,波音中国总裁庄博润表示,波音在选择客改货的合作伙伴时标准非常严格。737-800BCF项目目前共有3条改装生产线。据悉,波音飞机的业务已经占到山东太古业务的80%以上。

山东太古董事长黄恩舫表示:“山东太古秉承了齐鲁文化的精髓,有一支善于啃硬骨头

的技术队伍。我们与波音公司有着长期的合作,一直从事的737经典型飞机客改货业务有着出色的质量,在客户中有很好的口碑。这次波音选择山东太古作为新一代737客改货的合作伙伴,是对我们公司所有员工出色工作的认可。”

机会总是留给 有准备的人

山东济南,放眼国内,算不上航空的好码头,航空维修产业却出人意料跑进国内第一梯队。在山东太古成立之前,山东的航空维修产业可谓一片空白。从1999年到现在,在航空器机体大修上,山东太古仍是山东省内唯一一家维修基地。山东太古,如何凭一企之力单打独斗,在航空土壤并不肥沃的山东,稳扎稳打走出一条外向型的发展路子,并打好了这次航空改装卡位战?

不可否认的是,波音对山东太古的青睐并非短期促成,机会总是留给有准备的人。对于“山东造”飞机维修如何征服海外客户这道题目,山东太古早已交上了一份满分卷。

山东太古是国内窄体客机机体维修领军者,合作客户遍布亚洲,远达澳大利亚、冰岛。最大的客户恰是以要求严苛出名的日本,对日业务收入一年带来近2亿元人民币,业务量占比达到30%以上。

和国内其他几家飞机维修企业不同,山东太古从一开始就明确了业务定位——中型/窄体客机、支线机,具体机型包括波音737系列、空客320系列,还有庞巴迪、萨博以及其他国际主流的公务机等其他支线小飞机。事实证明,如今波音737系列和空客320系列已经成为国内主流机型。“目前中国民航运输飞机大约2300架,其中近80%是波音737系列和空客320系列。”经过多年深耕,山东太古在窄体客机维修上已经打出招牌。

不得不提的是,从1999年成立,到如今经过近20年的发展,山东太古抓住机会,完成了华丽的转身。其间一次重大机

遇就是2006年开始了与日本客户的合作,从那之后,路子越走越宽。2006年,山东太古的总收入突破亿元关口。如今,光是全日空每年飞机维修量就在30架左右,日航每年送来维修的飞机也在20架左右。

维修质量是 立身之本

2006年首次和日本客户接触,山东太古是借了“太古”老字号,利用股东太古集团的海外关系,但能长期合作,靠的则是山东太古的硬实力和软文化。

除了定位明晰,黄恩舫总结山东太古能拿下日本业务,首先是质量过硬——山东太古已经拿下全球15个机构颁发的维修许可,通行全球。其次,维修周期短,“其他国家用45天,我们最短用30天,平均维修周期缩短10%到20%。”对于航空公司来说,时间就是金钱,飞机在天上飞才创造价值。和亚洲地区其他竞争对手相比,山东太古报价仍有优势,性价比高,“对外还具备一定劳动力成本优势。”但和国内其他维修企业比,山东太古收费已经在第一梯队。

“维修质量是立身之本。我们有多年技术沉淀,所以有底气开价。”黄恩舫说,全日空共和7家维修企业合作,从2008年至今,山东太古已经多年在全日空每年的维修质量年报中综合排名第一。飞机维修“Made in China”再也不是便宜没好货的代名词,而是“价格不太高,质量有保证”。

在过程管控上,山东太古提倡“主动汇报”的诚信文化。有个例子可以说明:山东太古随便哪个维修人员,每次维修至少携带30种工具,每架飞机同时有70人。2100件工具放在飞机维修区域,工具丢失存在一定概率,而把工具留在飞机上是对航空安全的极大隐患,尤其不能留在核心部位。山东太古的制度是,丢了工具只要主动举手,全员上飞机检查,彻底

排查尤其是关键部位,经过反复确认工具不在飞机上才可以签字放行,汇报的人则可以免责或者减责。多年的实践证明,山东太古的员工诚信意识非常强,已经获得了客户的高度认可。

飞机维修比制造还难,因为制造是标准化的流水作业,而维修过程是非标准化的,现场控制比较难,突发情况多,意外多。有人比喻飞机维修“就像做手术一样,在没下刀之前,你不知道会面对什么样的情况”。确实,航空安全无小事,作为修飞机一方,丝毫马虎不得。对于山东太古的每一

名员工来说,他们的压力主要不是来自市场压力,而是周期压力、安全压力。

黄恩舫强调,山东太古征服国外客户的,还有山东的“软品牌”——儒家文化。“山东人勤快、厚道,孔孟之道讲‘待客如宾’,即使我们不愁市场压力,有时候订单排得满满的,但老客户急需维修,我们不会以各种理由故意压单,提高价格或者拉长维修周期。飞机送来,我们加一条维修线,加班加点、保质保量,不会‘萝卜快了不洗泥’。这就是‘及时雨’、雪中送炭。儒家文化讲诚信,诚信带来的是长期的口碑。”



山东太古的机库。亓长征 摄

相关链接

山东太古公司简介

山东太古成立于1999年3月,位于山东济南遥墙国际机场内,是山航集团控股53%的下属子公司,主要从事飞机客改货、大修和改装,公务机托管等业务,持有中国、美国、欧洲、澳洲、日韩等国际飞机维修许可证,并获得包括中国商飞、庞巴迪、巴航工业和通用电气等多个制造厂授权。服务机型涵盖国产ARJ21、波音737、空客320、庞巴迪CRJ及Q400、巴航工业E-JETS、瑞典SAAB340等系列和多个厂家公务机机型,是亚洲首家具备波音737系列飞机客改货能力的维修基地,也是亚洲地区领先的737CL客改货完工交付中心。

目前,山东太古拥有现代化飞机大修机库五座,办公及维修面积逾7万平方米,可同时容纳12架飞机执行大修及改装,并拥有完备的配套辅助车间、航材仓库等。山东太古填补了山东省民航维修业的空白,迅速发展成为亚太地区重要飞机工程与大修基地之一。通过国外飞机维修业务的引进,为济南市和山东省的出口创汇开辟了新的渠道,为济南市航空工业招商引资和持续发展助力。