



出境领队今后不拼证，拼能力

《旅游法》实施三年首次修改，领队证资格审批制度取消

0531-85196613、85196576
旅游第一眼
请关注微信公众号：老乔游记
话题参与通过微信公众号和电话

本报记者 许亚薇

变化>>> 二十年，从领队出现到领队证取消

一直以来，“导游”一词被大家广泛熟知，但知道“领队”的却不太多了。但是，只要选择团队出国出境，就一定少不了领队带队。

根据资料显示，在上世纪90年代以前，我国并没有专职领队。直到1996年颁布《旅行社管理条例》，在第二十五条中，“领队”一词首次在旅游法规中出现。此后，《中国公民自费出国管理暂行办法》中规定，团队须在领队带领下进行旅游。一直到2000年，国家旅游局全面实行领队制度。

值得注意的是，一直到2013年《旅游法》发布时，领队证才确立了申领程序。当时的《旅游法》第三十九条规定：“取得导游证，具有相应的学历、语言能力和旅游从业经历，并与旅行社订立劳动合同的人员，可以申请取得领队证。”导游证成为申领领队证的前提，在此之前并没有对“导游证”的要求。

但是，《旅游法》确定领队证申领条件的三年后，最近修订的《旅游法》全文未出现“领队证”三字。《旅游法》对第三十九条、第四十一条第一款等条款中有关“领队证”的内容进行调整，其中，第三十九条中明确指出：“从事领队业务，应当取得导游证，具有相应的学历、语言能力和旅游从业经历，并与委派其从事领队业务的取得出境旅游业务经营许可的旅行社订立劳动合同。”这就意味着此后开展领队业务不再需要领队证。

导游>>> 目前带团出国出境 仍需领队证

11月初《旅游法》重新修订，那么目前来看，领队证是如何申领的呢？以后将有哪些变化呢？

从全国范围来看，领队证的申领一直各不相同，在《旅游法》实施以前，江苏、湖南等省规定考

在11月上旬举行的第十二届全国人大常委会第二十四次会议上，发布了修订12部法律的决定，2013年发布的《旅游法》位列其中，《旅游法》发布后迎来首次修订。

从修订的内容来看，《旅游法》并没有提及时下最热的“导游自由执业”话题，也没有解释“回扣佣金”的问题，而是取消了“领队证”，自此，领队证资格审批退出历史舞台。



2015年，嘉华旅游、银座旅游的领队携手参与本报组织的“我是你的眼——听游北京”公益活动。（资料片）

取领队证必须具有导游资格，而北京则是导游、领队双轨制，分别考试，分别发证，互不为前提。直到2013年《旅游法》实施以来，才确定了导游证是申请领队证必要条件的条件。

其实，领队证的申领一直没有国家标准，由各省独立确定申领条件和流程，有的由行管部门组织考试核发，有的由旅行社核发并向行管部门备案，有的由国际旅行社培训后向行政主管部分申领，还有的计划完全由旅行社自行核发……

目前，山东主要实行培训后向旅游主管部门申领的模式。“由具有出境资质的国际旅行社进行领队培训，然后由公司向市级的旅游主管部门申领，具体的资料包括导游证、身份证、劳动合同，大专以上学历证明等等。”山东嘉华旅游导游部经理、资深导游张磊介绍，通常情况下，一年会组织一到两次大型培训。

张磊表示，他们最近也学习了修订后的《旅游法》，对于领队证取消一事有所了解，但从目前情况来看，还要等省里具体方案的出台。11月22日，记者咨询了省内多家有出境资质的国际旅行社，他们均表示目前出国出境团队的领队依旧需要有领队证，取消领队证还需要一个过程。

旅行社>>> 缓解旺季领队不足 问题

2015版《中华人民共和国职业分类大典》将“旅游团队领队”确定为新的职业类别，但整体上将“领队”视为一类特殊的“导游”，“领队业务”视同导游在业内已形成共识，即使在旅行出团时，“领队”大多也被称呼为“导游”。

虽然领队证取消，旅行社在具体实际操作过程中需要经历一个过程，但行业内普遍的共识是，“取消后，凡是有领队能力的导游，均可以从事出境领队工作”。

那么，领队证取消后，如何管理领队呢？此前，国家旅游局曾做过解释，表示领队管理将由资格准入制改为备案管理制度，通过信息化手段加强事中事后监管，国家旅游局正在制定、修订相关规范，加强对领队证取消后领队从业行为的监督管理。

在张磊看来，取消领队证使得组团社出国出境更加灵活。“对绝大多数旅行社来说，领队全部都是跟单位签订劳动合同的正式员工，平日里领队人数足够，但每年旅游旺季时，会出现领队紧张的情况，领队需求较大。”张磊说，一定程度上可以缓解旅游旺季领队人数不足的问题，部分有经验

的优秀导游，经过一定的培训，就可以从事领队工作。

与此同时，张磊也提到，虽然适当放开了领队要求，但依旧受市场影响，是优胜劣汰的过程。“不管怎样，也要能组团，有团队出行才行，很多小旅行社甚至工作室虽然有导游，但依旧不具备出团条件。”他说。

专家>>> 手续简化不意味着 标准降低

“领队证”的取消，也不是

无迹可循的。2015年，国务院发布《关于取消一批职业资格许可和认定事项的决定》，明确减少职业资格许可和认定事项是简政放权、放管结合、优化服务改革。

“领队证取消减少了行政审批流程，让不少虽然入行不久，但是热爱这一行业的优秀导游有了更多机会。”山东省导游协会副会长孙树伟说，成为领队的手续更加简便了，原本带队领队在海关出入境都需要有领队证，以后可能慢慢就没有了。

与此同时，可能有人会问，取消领队证简化程序，出团更加灵活，只要是导游就可以带团出国出境，会不会造成行业混乱？

孙树伟说，这一方面需要旅行社加强管理和培训，另一方面更重要的是领队的自我学习和提升，热爱这一职业。“出国出境后，领队就是游客与当地地陪导游之间的桥梁，要处理各类常规和突发问题。同时，作为领队，自身修养、语言、礼仪等等都是必备的硬性条件。”孙树伟说。

同时，孙树伟说，旅行社也不会轻易让没有经验的导游从事领队工作，毕竟现在出境旅游线路竞争激烈，不会随意放弃较高的服务质量要求。

在济南市导游协会导游部副部长张冉冉看来，取消领队证简化流程的同时，也给导游们节省了费用。但是，很多实际操作中的问题，还需要一个过程，比如说出团出入境进出关等细节。

“虽然取消了领队证，但还是建议有过2年以上导游经验，在国内从事过全程陪同导游、目的地陪同导游的优秀导游担任出境游领队。”孙树伟说。

多知道点儿

导游和领队，有啥区别？

从目前行业内普遍的认知上来看，领队视为一类特殊的“导游”。

首先，从所接触的游客来说，领队主要从事出国出境游的带团任务，工作重点在带领团队、督促境外社和办理出入境；而导游分为目的地陪同导游和全程陪同导游，主要工作重点是旅游接待和景区讲解。更简单地说，凡是组团社派出，带领团队出国出境的都被称为“领队”。

其次，从素质要求上来说，

领队的要求更高。领队应具备一定的英语或目的地国家/地区语言的能力，部分省份还要求领队上岗前应具有一年以上、带团5个以上的导游工作经验，并能履行领队职责，严格遵守外事纪律，并具有较强的应急处理能力。导游则要求具备较好的语言表达能力和沟通能力，掌握当地人文、历史、地理知识，有较强的承上启下、联接内外、左右协调的组织能力。

本报记者 许亚薇 整理

山东旅发委与驴妈妈签订战略合作协议

渔场深度游、网红酒店或成新亮点

本报济南11月23日讯(记者 许亚薇 通讯员 李晓莲) 11月22日，景域集团分别与山东省旅游发展委员会、山东省海洋与渔业厅签署全面战略合作协议，景域集团将控股山东好客旅游投资管理有限公司。

山东省副省长李纪恒表示，景域集团落户山东，把“互联网+”、全域旅游等先进的理念对接

山东的资源和企业，引入渠道平台，改变行业信息不对称的问题。景域集团来山东发展，政府一定尽力给予政策扶持，保证优质旅游企业到山东来，第一不后悔，第二一定有所成。

山东省旅游发展委员会主任于凤贵表示，近年来景域驴妈妈迅猛发展，如果与山东深度融合，驴妈妈将飞得更高。对于山东旅游发展，以及景域集团发展

历程，都是值得纪念的一天。

随后，山东省海洋与渔业厅副厅长宋继宝表示，在山东全省范围内有十几处海洋牧场基本建成，目前经验来看，沿海单纯发展渔业与结合海洋牧场深挖海洋旅游，收入比例可达153。由此可见旅游产业的撬动、增值作用之巨大。未来结合山东海岸线，不仅有文化内涵可挖掘，另外渔场的实时检测互动体验也

可成为创新性唯一性的深度旅游体验项目，期待景域进入后将其打造成为优势产品。

景域集团董事长、驴妈妈旅游网创始人洪清华表示，在山东，除了利用驴妈妈渠道组织全国、全世界人民来山东旅游之外，景域期待紧抓旅游供给侧改革的潮流，深挖全域旅游发展机遇，深度参与目的地建设，逐渐从景区的规划投资，

到当地旅游企业控股，成立旅游投资基金，参与景区运营管理。景域与山东的合作，要从景区入手，全域旅游目的地入手，网红酒店等旅游新业态入手。

出品：旅游工作室
设计：壹纸工作室
本版编辑：穆静
美编：马秀霞