

手机可查小区周边实时监控

鲁能康桥“智慧社区”建设让居民体会到实实在在的便利

在“互联网+”时代，利用物联网、云计算、大数据、空间地理信息集成等技术，“智慧城市”建设正在让都市人的生活变得更美好。社区是城市的细胞，由“互联网+公共服务”衍生的“智慧社区”社区管理和服务新模式也在“润物细无声”地改变着社区生活。

在北京、上海、广州等地，智慧社区在提升社区管理与便民服务上已初见成效。在济南天桥区纬北路街道办事处鲁能康桥社区，管理人员和居民也已经逐步体会到“智慧康桥”的便利：通过APP或电脑，在地图摄像头上一点，就能看到小区周边各处实时监控画面；足不出户，就能通知商家提供水、奶、药品等服务，看到商家最新的促销打折信息。借助这一平台，“社区好声音”“社区优秀志愿者评选”等活动如火如荼，搭建了邻里沟通的桥梁……

本报记者 廖雯颖

一张地图看所有信息 数据“活”起来了

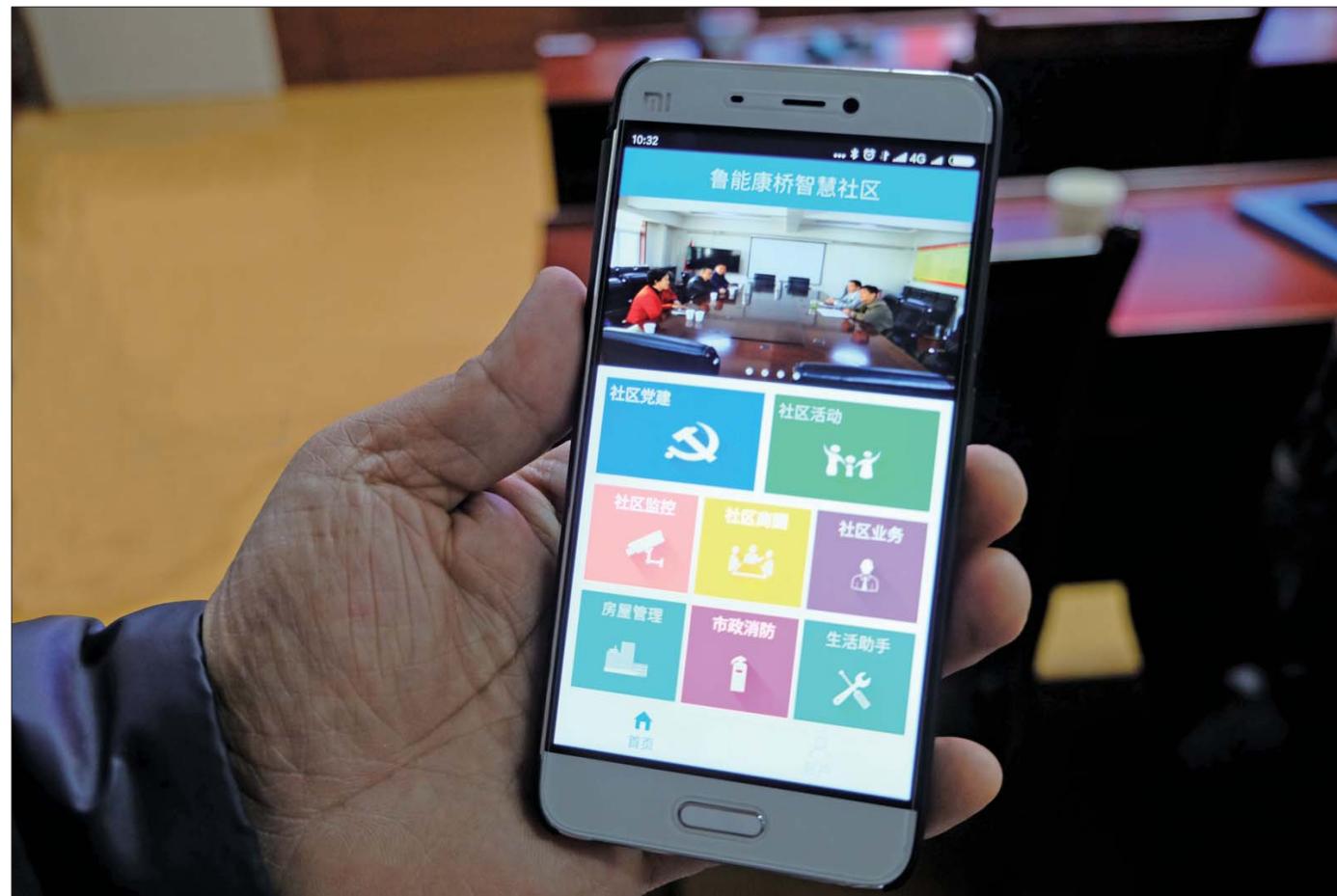
所谓“智慧社区”，就是利用互联网、物联网、云计算等新一代信息技术，整合区域内人、地、物、情、事、组织和房屋等信息，以智慧社区综合信息服务平台为支撑，提升社区治理和小区管理现代化，促进公共服务和便民服务智能化，让居民生活更智慧、更安全、更和谐、更文明、更美好。

作为从事房产测绘和房屋安全鉴定的专业技术服务单位，济南市房产测绘研究院（以下简称“房测院”）在地理信息和房屋属性数据中有自身优势。“如何让这些技术资源转化为社会效益，为社会大众提供更多深层次的技术服务，这些年来，我们一直在探索。”房测院院长李少先说。

2014年起，住建部在全国进行智慧社区建设试点。在深入北京、上海等地多个智慧社区进行实地考察调研后，今年1月，济南市房测院开始在天桥区纬北路街道办事处鲁能康桥社区进行智慧社区建设试点。“建设智慧社区，可以由政府投资，可以吸引社会资本投资，也可以由企事业单位利用自身技术、资金优势进行建设。我们建设的‘智慧康桥’就属于第三种情况。”房测院副院长李玉兵说。

为了掌握最详细的基础地理信息数据，工作人员将移动测量车开进社区，测绘了社区基础地形图，落实了每一幢房屋的准确位置、每一户室的准确属性，形成了一幅详实的社区地图。而后，利用自身技术优势，房测院以社区基础地理信息数据为底图，将社区人口、房屋、消防、党建、监控、商业等数据与地图挂接起来，一张地图能看所有信息，借助PC系统、手机APP等信息终端实现数据共享，便于各职能部门更好地开展社区治理、提供公共服务的同时，也让居民享受到更为舒适便利的社区生活。

目前，智慧康桥已初步建



房测院研发建设的“智慧康桥”APP首页。本报记者 廖雯颖 摄

成并投入使用。“通过智慧康桥建设试点，我们手里的地理信息数据‘活’起来了，帮助社区老百姓提升衣食住行各方面便利指数的同时，也为智慧泉城建设发挥作用。”李少先说。

社区管理更智能 鼠标一点取代跑腿

用电脑或手机APP打开鲁能康桥智慧社区综合信息管理平台，社区监控、社区商圈、社区业务、社区活动、社区党建、房屋管理、市政消防等板块一目了然。这些信息均以基础地形图为载体，点击后即可十分直观地显示出来。社区管理人员可以根据地图，对社区内的楼宇、安保和人口进行实时有效的监管，实现了社区管理的可视化、智能化，提高了工作效率。

据纬北路街道办事处工作人员陈晓永介绍，鲁能康桥社区实行的是网格化管理，大约每千人、300户居民为一个网格，每个网格都配备了网格长和网格员。从小区到楼宇，从整幢楼宇到每一层，从每一层到每一户，三级化网格划分将社区管理无缝拼接。在信息管理平台上，点击任何一个网格，就会出现该网格的网格员、人民调解员及居民的各类信息。

“通过智慧社区管理平台，我们就能准确获取小区居民的信息和家庭状况，再不用一户一户去咨询、一层一层去调查了。”陈晓永说，比如计生管理人员要掌握情况，点击网格就会出现这个网格内的育龄妇女详单、申请二孩明细等信息；城管管理人员点击网格就能查看每条街道占道经营、道路设施、垃圾桶布局、保洁员信息。这样，一方面能够提高管理效能，同时也能够为社区居民提供准确的点对点服务。掌握社区内低保户、军烈属、残疾人等有特殊需求人群的分布位置和家庭状况，便于有针对性地进行管理。对可能存在的不稳定因素，

也可以做到适时预警，未雨绸缪。发生问题后，也能迅速拿出解决方案。

有效的数据整合也提高了社区管理的“智商”。以往，社区人口、党员、计生等数据由各部门分别掌握，智慧社区管理平台将人口数据以楼宇为载体进行整体统计和分类存储。社区管理人员获得权限后，只需要在“人口管理”中调取社区人员信息，就可以获取到所需要的数据信息，不再需要各部门间奔走，打破了社区信息多次、重复采集的传统管理模式，实现了数据的共享和部门间的互联互通，提高了数据更新频率和数据利用率。“以前，居民要开个介绍信，工作人员不得不来回跑几趟核实情况，麻烦又费事。现在打开地图就能把居民了解透，省时也省力。”纬北路街道办事处副主任王彩红说。

送奶送药上门 社区生活更便利

社区监控与基础地形图相结合，让居民享受到了安保便利。“我家里有个老太太，平时她自己出门去买菜什么的，我们不大放心，现在有了智能社区的APP，我在家从地图上点一下，就能看到小区周边各个监控点的实时路况，也能看到老人走到哪儿了，路况怎么样。”鲁能康桥的居民刘女士说。社区工作人员介绍，通过手机APP或者电脑，一点地图上的摄像头，就能看到小区的安保情况、社区周边道路交通情况，以及放置在公共区域的私人物品比如电瓶车等信息。

在社区党建板块，点开地图，小区居民就能立刻看到周边的党员信息，姓名、入党时间、所属组织、联系方式、家庭住址等一应俱全。通过查找地图上的基层党组织，流动党员可以很方便地办理组织关系。同样的，鼠标一点就会出现周围社区志愿者的名单和定位，



▲在“智慧康桥”地图上点开任何一个摄像头，都能实时查看周边情况。

▶手机端“最美好声音” 活动截图。



便于居民及时寻求帮助。

点开市政消防板块，小区哪儿有消防栓，楼宇里哪儿放有灭火器，都在地图上有显示。目前，相关信息正在不断完善中。“失火了，可以立即通过地图进行查找，迅速进行处置。”小区的物业工作人员表示，有了智能社区平台，搞好小区安保、消防容易多了。

在社区业务板块，可以第一时间看到小区物业、居委会下发的通知，了解房屋维修、房产交易等政策信息，对社区公共事项进行讨论、表决，对社区矛盾纠纷申请调解。智慧管理平台还将社区商业网点落到社区基础地图上，居民足不出户就可了解小区里商家的打折促销信息，通知商家提供水、奶、药品等送货上门服务。

除了社区监控服务、社区党建、社区商圈等功能之外，居

民还可以通过这一平台开展丰富多彩的社交活动，加入社区的各种“圈子”，找到志同道合的伙伴，也能进行社区救助和慈善活动。“我们前期开展了‘社区好声音’‘社区好图片’‘社区优秀志愿者评选’等活动，为邻里沟通架起桥梁，居民反响很好。”陈晓永告诉记者。

“在后续建设中，我们还将融合社区部件数据、社区公共设施数据等，利用传感器技术，让社区管理和居民生活更加智能、便利。”李玉兵表示，为进一步充实、完善智慧康桥，二期建设将考虑把社区所有房屋的户型、面积之类的信息挂接信息平台，将二维地图升级为三维实景图，力争开通水、电、暖、气、有线、宽带、物业费等居民日常生活支出的支付功能，让居民的衣食住行都更加智能。