

# 济南三成用户实现微信交水费

## 水务微信平台可查询用水,还能欣赏全国首家网络全景供水史馆

29日,齐鲁晚报记者获悉,济南水务集团的微信服务号(jnwater82612319)升级后,已经有三成用户通过微信服务号缴纳水费。服务号可以实现一键交费,还可享受到用水查询、更名过户、营业网点信息及水费短信定制等。市民关注济南水务集团微信号还可欣赏到济南水务集团网络全景供水史馆。

本报记者 蒋龙龙

### 通过微信交水费不用排队了

“过去需要半个小时的车程去营业网点交水费,碰到人多的时候,还要排队。现在好了,不到一分钟,动动手指就可以完成了。”近日,家住和平新村的张女士介绍。

2015年12月,济南水务集团改版升级微信服务号“jnwater82612319”,升级后,用户只需搜索服务账号“水务集团服务号”,或者直接搜索“jnwater82612319”微信账号,对服务平台进行关注,就可随时随地办理水费查询、交费等业务,还可及时获知停水信息、水质公告、节水知识等资讯。

为满足用户便捷交费的需求,近年来,济南通过打造用水“十分钟生活圈”,完善交费方式,陆续开通了网上支付宝、微信支付、账单邮寄、用水信息短信告知、手机交费及银联卡交费、营业网点增设银联POS机等多元化服务。

据不完全统计,2015年济南户表用户通过网上支付宝、微信支付交费达66万户次,微信交水费或成今后主流。最新统计数据显示,目前近三成用户都已经改用微信交费。

### 关注微信可收到电子水费账单

市民关注济南水务公共微信号,除了可以实现一键交费,还可享受到用水查询、更名过户、营业网点信息及水费短信定制等便捷服务。同时还可通过文字、语音等方式对话济南水务“微客服”。

济南水务微信服务号推出一键查询交费、微信业务受理、在线互动交流三项主要功能,其中,微信菜单功能由“我的用水”、“业务办理”和“用户互动”组成,市民输入7位给水号及电话号码就可以绑定。

绑定成功后,可以在第一时间收到水费账单、拖欠水费通知、预存水费余额等信息,方便用户及时掌握自己的用水情况。由于目前济南市实行阶梯水价制度,“市民可以通过公共微信平台实时留意自己的用水量,合理节约用水。”

据介绍,微信上传的电子水费账单,相较于传统纸质通知单,微信账单通知具有及时、免费和保护隐私等优势。

济南水务集团相关负责人介绍,用户也可以通过拨打小白热线(82612319)或登录济南水务官网(www.jnwater.com.cn)办理免费电话绑定业务,及时收到用水短信。

### 水务微信开通网络全景供水史馆

除了办理各种业务,市民通过手机关注济南水务集团微信号(jnwater82612319)也可欣赏到济南水务集团网络全景供水史馆。据悉,这是国内供水行业首个网络全景供水史馆。

2014年12月供水史馆在济南水务集团建成并开放,网上史馆采用三维全景展示技术,展示了城市供水历史变迁、自来水供水流程、市民用水方式的历史演变。

网上史馆还展示了上百件与供水有关的资料和物件。

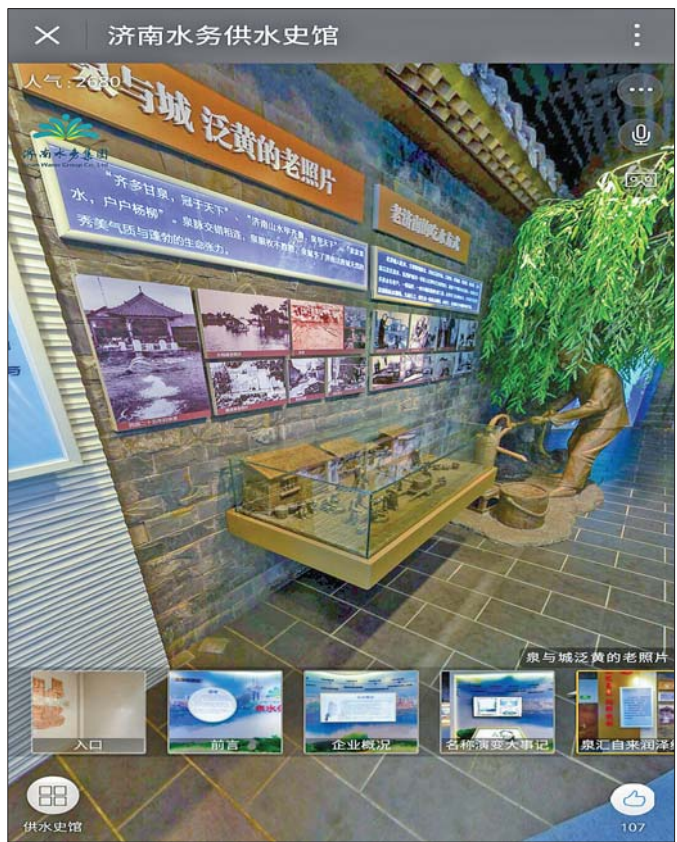
据济南水务集团负责人介绍,如果市民家中有与供水相关的资料和老物件,可与水务集团“小白热线”82612319联系,以丰富供水史馆的内容。

#### 微信交水费三步走:

1. 关注“水务集团服务号(jnwater82612319)”。
2. 点击“我的用水”,选择“水号绑定”,填写给水号、手机号码、注册人身份证后四位。
3. 选择“水费查询”,点击缴纳水费即可。



信二 维 码 南 水 务 官 方 微



济南水务集团官方微信供水史馆截图

凡报名 **山水** 系列产品 (12.9日报名截止)

一. 赠送山水大礼包, 包含

二. 可享受VIP客人机场免费接送服务

# 千岛湖 山水 心灵的绿洲

**千岛湖 黄山 杭州双飞5日 周三 1980元**

**千岛湖 华东四市 乌镇高铁4日 周四 1960元**

# 赤水 双飞5日游 周四 2180元

赏赤水名胜风情 探武隆天坑地缝之秘

1. 聆听中国丹霞第一大瀑布--赤水大瀑布 2. 国家级自然保护区—赤水 侏罗纪公园

3. 玩转赤水、自由追寻你的麻辣酸爽 4. “小家碧玉” “没有败笔的景区”—四洞沟风景区

历下区	燕 山	解放路	和平路西口	历山路	花园庄	泉城路	历城区	华龙路	郭 店	北园华联	董 家	嘉馨大厦	山大路	百花公园	济阳县
82926819	67871872	81783166	86966017	86955178	88899599	86090009	88012020	88793596	88031601	88200531	68826263	58668288	88082775	88082775	济阳县
按察司街	山师东路	解放桥	山大路北段	历下大润发	十里河	国华经典	唐 王	幸福柳	花园小区	济 钢	华信银座	七里河	工业南路	空白区域	雅居园一区
88318668	88558582	58597012	83196661	67888626	69952818	67800276	81888976	88989480	69958505	66616006	69951115	82319991	88811997	61369799	84217799
甸 柳	趵突泉南路	华强广场	姚 家	解放路东郊饭店	科技市场	恒隆店	济 东	少年路	三孔桥	冻安路	天桥区	高新区	齐鲁软件园	龙 奥	商河县
89085569	86931989	66229069	55710099	86633622	88255633	81672227	85866076	58593993	58195961	88093921	85980999	85980999	88239278	88239278	商河县
明湖东路	数码港	千佛山	和平路	历山东路	明 湖	浆水泉	空白区域	生产路	名泉春晓	北 园	无影山	丁豪广场	未来城	空白区域	商 中 路
67885967	88026808	86558080	82389772	88521122	88021313	58589127	61369799	83168505	58592278	58180518	68802063	88807227	67804836	61369799	84887766
市中区	大观园	八 一	华润城	阳光100美乐汇	槐荫区	经四纬十	泉城花园	和谐广场	章丘市	长清区	<b>旅游百事通您身边的旅行专家!</b> <b>想旅游到旅游百事通</b> <b>山东百事通国际旅行社有限公司</b> 地址: 济南市历下区泉城路266号泉安大厦12层 58589127 88255633		<b>本周金牌门店</b> 浆水泉 科技市场 88255633		
58665100	85705899	68853970	82730018	张庄路	森林公园	二环西路	百脉泉	长清银座	66587716						
88318668	86127667	82770520	88719969	85669898	85609612	89600068	61369799	83228577	87267222	83215859	66587716				
省体育中心	舜耕会展	馆驿街	空白区域	西市场	卢浮公馆	经一纬五	空白区域	童丘新世纪	大学城						
88670088	68850185	67884748	61369799	55591122	67891566	58187006	61369799	83215859	66587716						

本广告所列产品仅供参考, 具体以咨询门店为准。更多精彩线路请咨询旅游百事通各大营业部或登录旅游百事通旅游网www.517best.com查询相关资讯。  
 本广告所用图片作者为网络图片, 山东百事通国际旅行社有限公司 公司地址: 济南市历下区泉城路266号泉安大厦12层 经营许可证: L-SD-CJ00118