

# 服务进社区 暖冬行动暖人心

## 文东街道爱心行动融化冬日寒冷

本报讯(记者 崔岩 通讯员 周虹) 随着近期气温骤降,为保障好辖区居民冬季生活,文东街道迅速行动,周密部署,扎实做好应对极端低温天气各项准备和防范工作。

信息联动保畅通。街道采用信息联动机制,强化信息资源共享,将社区、街道城管、12345为民服务热线平台资源

整合,确保极寒低温天气变化情况24小时上传下达信息无阻碍。街道城管委严格落实24小时值班值守制度,领导班子成员带班值守,坚守岗位、靠前指挥,随时应对突发情况,切实加强值守应急工作。

提前着手保供应。前期,街道对辖区老旧住宅小区、单位宿舍等存在未集中供暖楼院的

社区进行了全面摸排,统计涉及到的居民户数和楼院产权归属等情况。经多方努力协调,已于近日对羊头峪西沟街6号、8号、12号等7个居民楼院实施供暖管道改造工程,现已基本完工,并与上周末陆续进行管道试压。

联合行动保安全。进入采暖季后,仍有部分居民和商铺

采取燃煤炉具自供暖的方式进行生活取暖。为保障好自采暖居民群众的生活安全,街道与驻地派出所联合,对山东路商业街等重点隐患区域进行联合执法,对排烟通道不畅,燃煤用具不符合安全要求的情况予以警告提醒,并限期整改。

雪中送炭保民生。街道为提高辖区低收入弱势群体的冬

季生活保障,以社区为单位逐户摸清实际情况,并对社事科、人社中心、计生办等部门管辖的生活困难群体进行汇总,将针对低保、低保边缘、残疾人特困等特殊群体的冬季补贴发放到位。另一方面,充分发挥结对帮扶机制作用,对困难群众进行暖冬走访,并对居民生活困难情况深入了解,及时解决。

## 山师东路社区开展冬季消防演练 社区消防演练 增强防火意识

本报讯(记者 崔岩 通讯员 尼鹏) 冬季风干物燥,是一年之中火灾多发季节。为提高辖区居民防火安全意识,保障辖区企业安全生产,近日,山师东路社区接连开展了消防演练,进一步做好社区防火防灾工作,确保社区居民生命财产安全。

11月8日下午2点整,科院路派出所、山师东路社区与半导体所联合组织了安全消防讲解演练活动。

科院所消防民警张指导员讲解了火灾隐患、逃生自救、灭火器材的使用方法和火灾中正确的逃生方式。通过这次消防演习活动,提高

了辖区企业职工的消防意识和逃生技能,让企业职工在演习活动中知道遇到火警快捷、有效的逃生办法,也提高了企业职工在火灾突发生中的快速应变能力,切实加强了辖区消防安全和居民自救意识。

11月9日下午,文东街道办事处主任吴强、安监科科长赵耀、山师东路社区居委会主任顾海霞及科院路派出所消防指导员,联合水云间商场在商场外组织开展了一次消防安全宣传演练活动。

科院所消防民警首先详细讲解了火灾隐患、逃生自救、灭火器材的使用方法和火灾中正



确的逃生方式并进行了灭火的实战操练和商场员工的逃生自救。随后,吴强主任亲自为居民发放了《家庭防火必备手册》等宣传材料,为居民讲解消防知识。

通过此次活动,提升了辖区单位和社区的消防安全工作水平,增强了辖区企业的消防安全意识,提高了居民自救自防的能力,对于防范火灾事故的发生起到了很好的宣传教育作用。真正做到将消防知识普及到人民群众的日常生活,让更多的社会群众了解消防,参与消防,积极营造“人人参与消防,关心消防,热心消防”的良好氛围。

## 省科学院住宅区有了业委会 小区居民齐响应,今后业主将自治

本报讯(记者 崔岩 通讯员 武晨 成振洲)

经过半年多筹备,在文东街道办事处主导下,科院路社区和羊头峪社区居委会的监督指导下,11月17日,山东省科学院召开了首届业主代表大会,科学院住宅区正式选举成立了由7人组成的业主委员会。委员会的成立将促使物业进行相应的完善,整个物业管理水平必将随之提高,实现业主和单位的共赢格局。

科学院住宅小区共有16栋宿舍楼878户,现已完成房改房80%以上。根据住宅区住户多的实际情况,按照政府的有关规定,山东省科学院行政后勤管理办公室于今年8月25日下发通知,要求院属各单位推荐业主代表58名,并按规定进行了公示。

公示后,山东省科学院积极筹备,根据《山东省物业管理条例实施细则》的相关规定,筹备组在文东街道办事处、山东省科学院行政后勤管理办公室等相关单位和部门的指导和监督下积极工作,履行相应职责,起草并拟定了《山东省科学院住宅区管理规约(草案)》。

业主代表大会于11月17日上午召开,文东街道办事处、科院路社区居委会、羊头峪社区居委会代表及省科学院住宅区58名业主代表参加了会议。

科院路社区社区书记、主任李玉玲作了首届业主

代表大会有关情况说明,包括组建业主代表大会是物业改革的现实要求,省科学院住宅区业主代表产生过程、首届业主代表大会筹备组的成立及所做工作、关于《管理规约》等几个文件的起草过程、业主委员会候选人建议名单产生过程等。

文化东路街道办事处社事科科长魏明霞代表文东街道办向大会的召开表示热烈的祝贺,并希望业主委员会充分履行职能,维护业主权益,促进科学院各项工作继续顺利前进。

随后,会议严格按照法律法规流程,经过三次分组会议,四次全体会议通过了《山东省科学院住宅区管理规约》《山东省科学院住宅区业主代表大会议事规则》《山东省科学院业主委员会工作规则》《山东省科学院住宅区业主委员会选举办法》。大会业主委员会的选举采取20%差额选举办法,全体58名业主代表无记名投票,选出7位业主委员会委员。新当选的业主委员会委员召开首次会议,以举手表决方式同意由王洪娟任业主委员会主任,李蔚任副主任。

衣食住行,是我们每个人都离不开的基本生活需求,住得舒心,住得安心是每一位居民的愿望,业主委员会的成立改变了凡事靠政府、靠无业的传统习惯,更提高了社区居民的主人翁意识,值得广泛推广。



### 小贴士

业主委员会是什么?它监督物业公司的服务质量,是业主与物业公司之间沟通的桥梁,是业主们权益受到侵害时的“代言人”,也是约束业主行为的“大家长”。

业委会对于一个小区的重要性不言而喻。成立业主委员会对于业主来说,除了能够在维权的过程中,集合个人力量为集体力量外,更大的好处在于能够自己管理自己的物业,在成立业主委员会的情况下,当广大业主

认为物业管理公司提供的服务质量到位、价格合理,那么业主委员会可以代表广大业主和物业管理公司进行续约。反之,则可以解除与物业管理公司的合同,另外选聘新的物业管理公司。

除此之外,在生活当中,业主与业主之间,业主与物业之间都有可能发生这样那样的纠纷,当纠纷出现时,业主委员会可以充当其间的桥梁,起到很好的沟通作用,避免问题的恶化。

## 文东担保 贷款助推大众创业

本报讯(记者 崔岩 通讯员 周虹 赵伟 王帅帅) 创业担保贷款是扶持创业、带动就业的重要举措,为推动创业担保贷款工作的深入开展,文化东路街道转变工作思路,变被动为主动,提高效率,取得显著成效。

加大宣传力度,确保服务“沉下去”。文东街道人社中心与社区工作人员结对子,推动“重心下沉,端口前移”的就业服务体系。为营造良好的创业就业环境,街道印制宣传材料600余份,不定期深入辖区沿街商户及意愿居民发放,并向创业者多角度、全方位地讲解创业担保贷款享受的对象、申请办理的程序、贷款的额度等优惠政策,并通过微信公众号、文东社区报平台发布相关政策宣传。

规范办理流程,确保流程“无硬伤”。根据创业担保贷款相关手续的要求,对申请人资格进行严格审查,街道人社中心一方面在服务大厅设立创业担保贷款专项办理窗口,专人专职,把好贷款第一关,确保高效快速、一次性办结,让群众省时、省力、省心。另一方面,对前期走访符合条件的业户及时沟通,主动出击,安排专人提供一对一专业服务,切实做好“应贷尽贷”。截至目前,已放款30万,2户已考察完毕等待放款,3户正在备件。

建立跟踪服务,确保贷款“用得活”。加强对贷款人的动态管理,制定完善定期回访制度。为对创业者的经营状况做到了如指掌,以便更好地为创业者提供政策支持,街道人社中心为创业人员建立了“一人一档”——创业担保贷款管理档案,发现问题及时反馈,详细记录跟踪情况,主动落实贷款后续情况,使创业者感受到政府关怀的同时,也确保创业资金“放得出、用得活、收得回”。