

寒冷冬夜,俩执法人员送受困老人回家

受助老太终于找到俩“热心人”

本报济宁11月29日讯(记者 范少伟 通讯员 杨晓晨)“不记得帮助过人啊?”11日晚,看完电视新闻节目后,任城区综合执法局古槐大队队员孙邀飞一时未反应过来。稍后他才想起,原来十多天前曾与同事褚庆强一起,将一位老太太送回了家。

前些天,孙邀飞、何褚庆强在西门大街例行巡查时,发现一位老太太正站在路边焦急的徘徊,看上去很着急。老人衣着单薄,冻得直打哆嗦。见此情形,两人立即停车上前询问。

原来这位老太太家住南辛庄,在回家路上电动车没电了,将她搁置在了路边。见此情形,在执法车本身电量不足的情况下,两名队员当即决定送老人回家。当把老人安全送到位于南辛庄荷花佳苑时,执法车已几近没电,两名队员半推半走着才把执法车开回大队,而这时早已过了正常下班时间。

十多天后,两名队员忙于工作早已把这件事抛在了脑后。没想到这名受助老人却通过媒体多方打听这两名“做好事不留名”的执法人员。

“挺意外的,这样的事情太多了,我们都习以为常,不觉得做了多大的事。”孙邀飞说,能帮助到居民哪怕是很小的一件事,也会感觉很高兴,这都是分内的事。



古槐执法大队队员将要上街执法。

古槐大队自成立以来,始终将队伍作风建设作为一条主线牢牢抓在手上,结合“两学一做”学习教育活动,坚持开展每周一例会学习日活动,在研究部署工作的同时,注重抓好队员思想教育,取得了良好的成效。目前已成功护送三名迷路老人和多名流浪乞讨人员,树立了城管队伍的良好形象。

延伸阅读

执法人员渴望市民理解

郭尚建是任城区综合执法古槐大队中队长,目前队里有90余位工作人员。“每天从早晨7点忙到晚上11点,同事们两班倒,创卫期间更是要经常加班。”郭尚建说,执法车里没空调,只要是工作时间,同事们都在路边巡逻,唯一的取暖方式就是喝杯热水。

“时间上的紧张,体力上的辛苦都没什么,关键是居民的不理

解,商贩的不配合。”郭尚建说,有位老太太,经常推着三轮车在路口卖菜,我们劝说过几次都没用,最后同事王岩用高一倍的价格把菜全都买下来。从那以后,老太太就再也没有在路边卖过菜。

“我们同情这些商贩,他们生活不容易,但职责要求我们必须阻止他们在路边摆摊。”工作一年的李昊然说,只要有

居民的理解,哪怕是一个微笑,所有的付出都值得。

为缓解队员的压力,提高市民对综合执法人员的理解和认可,古槐执法大队制定了每月的“家属体验日”,邀请家属走进执法人员的工作,体验工作的不易和辛苦。通过亲眼所见,亲身感受,认识、理解和支持城市管理工作。 本报记者 范少伟 通讯员 杨晓晨

遛弯捡到一钱包,刘大爷联手居委会找失主 银行卡当线索物归原主

本报济宁11月29日讯(记者 范少伟 通讯员 郭梅)

“你看这是谁的钱包,我在农贸市场捡的,失主肯定很着急。”23日上午9点半左右,一位六七十岁的大爷急匆匆赶到居委会,把一个黑色钱包放在桌子上,希望居委会帮着找到这个钱包的主人。

这位大爷叫刘峰,住在吉祥北街济医附院宿舍1号楼。当天上午9点,在小区里遛弯时,他捡到了这个钱包。“看了一下,里面有现金和卡,具体多少没有数,离居委会比较近,就拿着钱包过来了。”刘大爷说。

“刘大爷进门时气喘吁吁,很着急的样子,希望我们帮他找到失主。”吉祥社区居委会工作人员耿万涛说,我们打开了钱包,清点后发现里面有400多元现金,还有身份证、各种银行卡、会员卡等。我们找到了一张招商银行的信用卡,与银行客服取得了联系,让客服通知失主到社区里领取钱包。

约十多分钟后,失主李平来到社区。核对身份证信息及钱包里的钱数后,她领回了失而复得的钱包。原来,她早上去济医附院看病,把车停到了吉祥农贸市场就走了,钱包从口袋里掉出来也没发现,直到银



刘峰(右)把捡到的钱包送到居委会。

行打电话才发现钱包丢了。

“谢谢你们,钱包里的银行卡和身份证特别重要,真找不到补办特别麻烦。”看到钱包后,李平激动地连连向刘大爷和居委会工作人员表示感谢。

“找到就好,我还担心找不到你呢,再找不到就得把钱包送派出所了。”刘峰笑着说,自己平时有困难就会想到居委会,所以找到钱包的第一时间也想着让居委会帮着找失主。

网格员 日志

小区暖气管道突爆裂 网格员及时协调修复

“静静,我是你刘大爷,我们楼道内发大水啦,你快过来看看吧。”4日下午,临近下班时,我接到居民刘大爷电话。听到刘大爷着急的声音,来不及多想,就急忙赶到现场。

刘大爷住在水利局宿舍2号楼,到现场后,就看到二楼楼道内的暖气管道大面积漏水,一直流到一楼,积水都到脚踝了。最近几天热力公司在樱花园小区试压,应该是暖气管道老化爆裂导致大面积漏水。

当时已是下午17点24分,因热力公司电话一直占线,我又骑着电动车赶往热力公司,希望工作人员帮助解决。庆幸的是,热力公司的负责人还没走。

了解到事情原委后,热力公司立刻安排人员对破裂的管道及时抢修,管道当天得到维修。问题及时得到解决,居民刘大爷特别高兴,感激地说:“网格员太认真负责了,及时帮助我们解决问题,真是太感谢了!”

对于自己,其实事情也

不大,但对于刘大爷来说,就是很大的事,他不知道热力公司电话,也不知道热力公司在哪里,如果我们不帮助他,暖气管道破损也许会对他造成很大的损失。举手之劳的事,对老人就是莫大的帮助。

古槐街道东门社区
第二网格 皮静静



皮静静帮助居民解疑答惑。