

同是遇冷关机,苹果区别对待

仅为去年9月、10月产的6S免费换电池,引发用户质疑

进入11月后,不少使用苹果6、苹果6S、苹果6S Plus的市民反映,手机在室外使用时,电量在还剩30%—60%的情况下,却出现了异常关机。

齐鲁晚报记者了解到,苹果中国官网上发布的《iPhone 6s 意外关机问题计划》,仅对2015年9月到10月之间生产的出现异常关机问题的iPhone 6s手机提供免费更换电池服务,而出现同样问题的其他型号和其他生产日期的苹果手机没有给出解决办法,这引来部分用户不满。

►1日下午,泉城路苹果零售店内,不少用户在等待检修和更换电池。 本报记者 王皇 摄



本报记者 王皇

还有30%电量 苹果手机自动关机

12月1日午餐后,在历山路附近一家国有企业上班的市民孟女士与同事外出散步时发现,手机又一次自动关机了,当时手机还有30%的电量。“开机也没有反应,这个情况一进入冬天就出现了,之前使用正常。手机是去年才买的,电池再消耗也不能这么不经用吧?”孟女士说,她从5S开始使用苹果手机,之前的苹果5S使用时并没有出现类似的情况,而且在手机还剩20%的电量时,电池还能撑比较长的时间。“现在只要一出门,手机很快就自动关机,必须回到单位或者家里充电一段时间才能重启。但重启的时候显示手机电量还有30%。”孟女士认为,这说明手机并非因为电量耗尽而关机,而是受冷之后发生的异常关机。

孟女士发现,不仅自己的手机如此,在同一层楼上班的四五位同事也遇到了类似情况,他们使用的苹果手机有6、6S、还有6S Plus。记者从孟女士的同事李先生处得知,他为媳妇购买的苹果6在去年冬天时就出现了室外异常关机的情况,而他今年购买的苹果6S刚入秋就出现了异常关机现

象。“电量不管还有多少,只要到了室外就自动关机。回到家里充上电开机就又正常了。”

李先生说,他查询发现,他的6S手机符合苹果的《iPhone 6s 意外关机问题计划》,可以到苹果店更换电池,但他媳妇的苹果6就没那么幸运,不仅超出了1年的三包期,而且手机也不在意意外关机的计划中。“我有个同学在英国买的苹果6S,没有要发票,也是经常意外关机,但不是国行货,不知能不能享受手机电池更换。”李先生认为,既然手机购买的时间相差不远,并且都出现了同样的室外遇冷异常关机的情况,苹果售后就应该一视同仁,而不应该区别对待。

历下区接多起投诉 直营店只检测不维修

苹果公司济南零售店设在泉城路一大型商场内,遇到售后问题的用户很多选择到这家店进行处理。1日,记者从该店所在地市场监管部门历下区市场监管局了解到,11月该局消费者投诉中心收到了八九起苹果手机异常关机且售后仅检测不维修的投诉。工作人员介绍,其中既有苹果6S也有苹果6S Plus手机,购买时间集中在2015年10月至2016年2月之间,其中至少3个投诉者的手机仍在三包期内。

投诉的市民中,其中一位是去年10月25日在一家手机运营商营业厅内购买的苹果6S Plus,今年11月出现异常关机,已经出了三包期。该市民表示上个月到泉城路苹果直营店时,工作人员仅对手机进行检测,但不维修。另一位今年2月份在上海买苹果6S的市民反映,今年11月出现手机自动关机后到泉城路苹果零售店要求更换手机电池,服务人员检测后以不是手机问题为由,不予更换。

在高新区上班的市民孙先生去年10月份买的苹果6S Plus,在前段时间大降温的那几天出现了室外异常关机的情况。上周六他到了泉城路苹果零售店,当时现场等待检测的人很多,“检测时间十多分钟,也不是拆开手机或者输入手机串号来检测,就是工作人员把手机连接到一个ipad上,跑了一下性能,跟我说手机电池性能是96%,属于轻度使用,没有问题,再加上手机已经过保了,不能更换,如果更换需要自己出钱。”孙先生说,自己在电脑手机助手里自测,也能得出电池性能是96%的结果,“这样的检测太不科学了。”

其他型号问题手机 未接到更换计划

1日下午4点左右,泉城路的苹果零售店内,工作人

员正在给二三十人进行手机检测。一位坐在展示桌旁的女士说,自己提前在网上预约的,手机给工作人员检测后发现,自己的手机在苹果6S意外关机计划里,就直接放在店里更换了电池。“我的手机电量还剩40%的时候会异常关机。”

记者看到,多位没提前预约的市民因店内没有足够的电池,需要第二天再来更换。工作人员介绍,如果用户手机在更换范围内,不用再进行电池检测,直接可以更换,提前预约会有备件,更换在店内进行,大约两个小时就能更换完成。直接到店的用户如果店内有备件,就直接更换,如果没有,需要第二天到货后再更换。

对出现了同样问题的苹果其他型号手机,该工作人员表示不在这一次的计划的,不确定后续是否会有新的计划,目前不能进行免费更换。目前店内检测的其他型号、其他日期的手机电池,并没有符合更换条件的。“列入问题计划的手机不是全都有问题。出现异常关机的情况,直接列入计划的,更换电池之后,手机不会再次出现类似的问题。新换的手机电池都是原厂电池,更换后保修90天。”该工作人员说,日常中,使用其他品牌充电器给手机充电也可能会对手机电池的使用带来影响。

济南企业 国外抱团发展

本报12月1日讯(记者 刘雅菲) 1日,记者从济南市委、市政府新闻发布会上获悉,今年济南在全国率先组建了以中国重汽集团、浪潮集团等龙头企业为核心的海外企业联盟,构建起“抱团出海,共享资源”新模式。

据济南市委、市政府新闻发言人李本海介绍,目前这一模式,已经拓展到俄罗斯、中亚、中东欧、西亚、非洲及东南亚等国家和地区;在行业领域上覆盖了实业投资、工程承包、劳务输出、进出口贸易、文化输出与交流等。

在这一模式的引领带动下,济南对外经济技术合作取得明显成效。1—10月份,全市新签对外承包工程合同额345.17亿元,同比增长7.8%;完成营业额183.79亿元,同比增长26.8%,两项指标居全省第一位。境外实际投资37.35亿元,同比增长11.9%。

今年建了 18处山体公园

本报12月1日讯(记者 刘雅菲) 要让济南见到蓝天白云,看得见青山绿水,要在全市的各个区域建设绿色生态屏障。1日,记者从济南市委、市政府新闻发布会上获悉,今年济南建了山体公园18处,在破损山体修复、城市道路绿化方面,也为城市新添了不少绿色。

据济南市委、市政府新闻发言人李本海介绍,今年济南计划新建或续建16处山体公园。截至目前,实际新建或续建山体公园18处,栽植各类苗木37万余株。“据统计,自绿色生态屏障建设行动实施以来,济南共建设山体公园26处。”李本海说。

以“保护优先,顺应自然”为原则,济南还开展了生态修复工程。在南部山区水土保持方面,完成水保林补植90万平方米,经济林30万平方米,封育治理540万平方米。在破损山体治理方面,“三区一线”可视范围内45座山体已完成绿化治理工作,治理和绿化破损山体约280万平方米。

芝罘岛海参胶囊正式登陆济南

烟台芝罘岛集团

市民可到药店购买

芝罘岛集团旗下主要有海参胶囊、海参浆、海参酒、干海参四大系列产品。芝罘岛海参胶囊均采用纯野生海参为原料,15年来,坚持做良心企业,生产过程中避免高温加热,最大限度保留海参的营养和活性,每盒海参胶囊产品包装盒上都有一个“蓝帽子”标志,这是保健食品的专属标志,让消费者买的放心,吃的安心。

销售地址及电话
济南市市中区经八路三箭瑞福苑二区商铺109邦海南贸
电话:0531-82778829
济南代理商电话:15666770998