

# 长清被授予“中国产学研合作示范基地”称号

本报12月1日讯(记者 张帅 通讯员 孟祥江 赵子明) 日前,在杭州举行的第十届中国产学研合作创新表彰大会上,济南市长清区被授予“中国产学研合作创新示范基地”称号,该区崮云湖街道办事处被同时授予“中国产学研合作创新示范镇”称号。

近年来,长清区整合大学

科技园各高校、创新谷等高端资源,先后对接清华、浙大、山大等23所高校、105家企业,构建了大学科技园校地双创等6家联盟及36家科技研发中心,成为长清区经济创新发展发展的新引擎。崮云湖街道办事处在理念上“拆开”大学围墙,整合利用15处高端资源要素,聚焦移动互联、金融

服务、总部经济、创新服务、“互联网+”五大新兴业态,融合产业、文化、旅游、社区功能的创新创业发展平台。该街道打造的“梦翔小镇”,计划三年时间内引进孵化移动互联网企业100家,股权投资机构及基金80家,培育三至五家上市公司,力争成为长清科技创新的“桥头堡”。

## 自来水中心全民参与 打造“涌泉”服务名牌

本报讯(通讯员 张庆雨 周晴 田靖雯) 近年来,长清区自来水服务中心在企业文化建设中,坚持“以客户为中心”的战略,把优化客户服务作为一项重要工作来抓,推出了融合地域文化、体现行业特色和中心个性的“涌泉”服务品牌。

区自来水服务中心确立了“安全供水、服务民生、科学发展”的企业理念,制定了从领导到职工各个层面的职业行为和文明礼仪规范,特别是基层生产岗位和服务岗位行为规范,明确品牌服务基本行为准则,细化服务流程,规范服务环节,使品牌服务更加规范化、标准化、高效化。

创造客户满意,实现客户满意,是落实感恩文化、实施品牌服务的基本要求 and 评判标准。一是首问负责制。接待客户的第一名工作人员就是服务客户的第一责任人,让客户的需求得到满足,问题得到解决。二是限时办结制。按照承诺的办结最低时限,无不可抗拒或特殊原因,一律限时办结。三是客户代理制。设立客户代表岗位,实行客户代理服

务,无论是团体还是普通客户,在办理接水或其他施工业务时,只需申请、交费、签订合同三个环节,其他业务由指定的客户代表全权代理,在限定时间内办结,以最快速度满足客户用水需求。四是延伸服务制。为方便用水客户,将维修服务延伸至客户家中,最大限度为客户提供上门维修服务。五是跟踪服务制。对重点客户实行定期上门服务,及时掌握他们的生产经营和用水情况及趋势,实施全过程跟踪服务。

加强职工教育培训,提高职工综合素质,把优质高效的服务放在名牌服务的核心。以核心价值观为指导,加强职工服务教育,增强名牌服务意识;全员参与和建设“涌泉”服务名牌,以客户满意为目标,从供水生产、输配到销售服务,形成名牌服务链条;明确名牌服务项目和标准,确立“涌泉”服务名牌的差异优势和个性特色;从解决客户的难点、热点问题出发,按照标准化原则,规范每一项细节,做到快速高效,不断增强“涌泉”服务名牌的活力和张力。



区食药局工作人员对辖区企业进行例行检查。(资料片)

## 区食药局药品飞检出重拳

本报12月1日讯(通讯员 邵峰) 为保障辖区市民用药安全,长清区食药监督管理局近期加大飞行检查力度,对药品流通领域内的违法违规行为再出重拳。

本次飞行检查,该局在以外地专家、区局监管科、食药

监管所为主的人员库中,随机确定检查人员,并根据辖区情况确定被查单位。通过“双随机”模式,采用检查不通知、直奔现场的方式,对辖区内16家药品批发、零售连锁企业进行突击检查,同时对中药饮片等重点药品

进行抽样送检。

通过本次检查,共发现问题企业4家。目前该局已对这4家企业进行了立案查处,并收回其中3家违法较为严重企业的《GSP认证证书》,有力打击了药品流通领域内的违法违规行为。

# 北京商鲲教育落户章丘电大 五大新兴专业助你高薪就业

本报12月1日讯(记者 支倩倩) 近日,北京商鲲教育控股集团济南培训基地揭牌仪式在济南广播电视大学章丘分校社区教育学院隆重举行。据悉,济南培训基地将依托北京商鲲教育控股集团的就业资源优势,新开设母婴护理(30岁—45岁)、高铁服务与管理(15岁—23岁)、3D打印技术、无人机(初中以上学历)、学前教育(初中以上学历)等新兴热门专业,面向不同人群常年招生,这标志着章丘电大“合作办学”推出了“实战版”。

据介绍,北京商鲲教育控股集团(www.skjyjt.com)是全球极富影响力的职业教育机构,专注职业教育服务,是集订单培养(签订就业协议)、国内国际联合办学、职校生境内外顶岗实习就业、人力资源派遣、初中以上层次短期就业培训、学历提升、职业资格认证、职业教育研究等多项业务并存的综合教育集团。

据章丘电大相关负责人介绍,学校将借助北京商鲲教育控股集团的资源优势,积极探索和推进学历教育、非学历教育及社区教育、联合

办学、订单培养,努力使每个学员都能成为自食其力的劳动者。

记者在招生简章上了解到,学校新开设的五大专业,根据学生选择的专业和特点,其培训时间短则7—10天(母婴护理),半年或一年(高铁服务与管理、3D打印技术、无人机),长则3年或5年(学前教育、高铁服务与管理、3D打印技术、无人机)。学生前期在章丘电大进行文化课、专业基础课及专业课学习,后期在北京商鲲教育集团进行专业课学习和实操训练。学生完成学业后,既能拿到相应的学历证书,也能拿到各行业相关的技能证书。

为了解决学生就业的后顾之忧,各专业的学生入学办理手续后与商鲲教育集团签订定向《就业协议书》,学生参加工作后,集团会跟踪服务至少一年,让不满意的学生实现二次就业,让学生“阳光、体面、高薪”就业。

据了解,章丘电大学校总部位于经十东路南侧明埠路核心大学园区,拥有现代化的教学设施,有多年扎根章丘公办学历教育的强大办

学优势,有一流的师资队伍,取得了一流的教育成绩。建校30多年来,学校先后获得国家开放大学“全国广播电视大学系统信得过考点”、山东省电大“首批示范县级电大”、“开放教育先进教学点”和“章丘市教书育人先进单位”等荣誉称号,在校生达3600余人。

目前学校正在招生中,今后学校将继续积极贯彻上级文件精神,结合当地实际,充分利用各方资源和力量,以就业为导向,着力培养“留得住、用得上、下得去”的应用型人才,为地方经济社会发展提供强有力的人才和智力支撑。

详情可拨打电话:

北京商鲲教育0531—83322789

QQ:3528358758

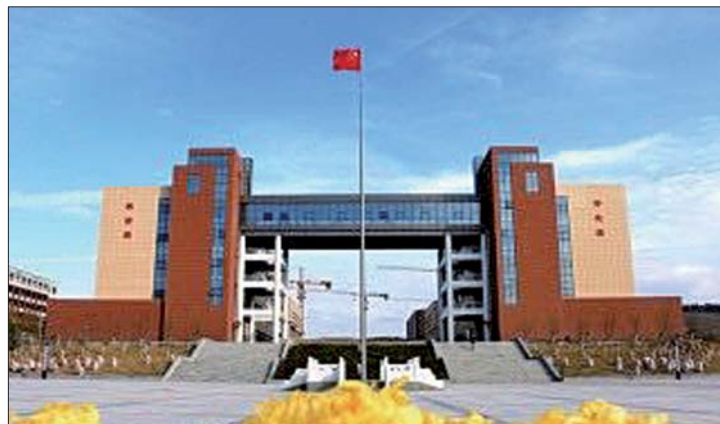
电大学历教育0531—83312041

报名地址:章丘市山泉路1359号社区教育学院一楼服务大厅(原教师进修学校西邻)

学校网址: <http://www.skjyjt.com/>(北京商鲲); <http://www.zqtvu.com/>(章丘电大)



北京商鲲教育落户章丘电大。



电大校区。