

整治“脏乱差”，别忘了背后的民生薄弱环节



脏乱差只是表象,其成因与民生诉求是纠缠在一起的。这就需要城市的管理者,既看到表也看到里,带着民生视角去开展市容市貌的整治活动,市民需要的生活环境应该是整洁的,同时也应该是配套设施完善、公共服务周到的。

济宁基层干部李铁柱的一封信受到了广泛关注。在这封写给济南市委书记王文涛的信里,李铁柱结合自己的观察,直言不讳地指出了他在济南培训期间发现的占道经营、违章建筑、环境卫生脏乱差等问题。虽说是被“外人”揭“家丑”,信里的内容却引发了共鸣,在齐鲁晚报客户端齐鲁壹点上,来自济南的读者纷纷表示有同感,还有不少提供线索,补充反映自己身边的类似情况。

李铁柱反映的问题,大多与市容有关,生活在济南的老百姓最有感触。一封信能够带来这么多的“爆料”,足见市民也是爱家心切,希望能够通过相关方面的努力,让科学的管理照进城市中的某些“死角”,换来整洁美观的市容市貌。而这不仅仅仰赖粉刷一新的外墙和短期内的集中拆违,找到上

述问题形成的根源才是治本之策,也只有理顺了管理思路,城市新颜才能得以永葆。

这封信传播开来之后,齐鲁晚报记者到信件中提到的几个地方进行了探访,尤其对问题集中的历山路100号院进行了“解剖”,越是深入调查越感觉到问题成因的复杂性。这个“小院”共有6栋楼,分别是4个单位的宿舍,存在着水电暖硬件配套不足等痼疾,居民以外来租户为主,其余大多是经济较为拮据的老住户。相比于成熟的新建小区,这里确实显得杂乱无章,和不少老旧小区一样,这里主要面临着“单位托管宿舍”时代遗留的历史问题。

短期内的清理修缮,或许能够让此处的环境得到改善,但问题是新状态能保持多久。就拿属于违章建筑的铁皮房子来说,房子里面装的多是居民

家中的旧物,以及冬季取暖用的蜂窝煤。因为房屋本身户型偏小,也没有地下室,这些东西的储存就很成问题。蜂窝煤就不用说了,旧家具也是难点,有些是物主不舍得丢弃,有些则是想扔也找不到出路——白给都得自己出运费。放在几十年前小院初建之时,这些都不是问题,但随着城市的整体性进步,综合管理上的落后就使得这里成了一块有碍观瞻的疮疤。

铁皮房子就已经如此,其他的如废弃泵房的处理、停车区域的扩建、小院绿化带的改造,等等,涉及的方方面面就更复杂了。就全市而言,这还只是一个院落,而且还算不上情况最为严重的,最起码这里还有粉刷过的墙面以及统一配备的防盗单元门。应该看到,脏乱差只是表象,其成因与民生诉求是纠缠在一起的,如果相关的

问题得不到妥善解决,短期集中清理之后,只怕还会渐渐“恢复原状”。这就需要城市的管理者,既看到表也看到里,以民生视角去开展市容市貌的整治活动,市民需要的生活环境应该是整洁的,同时也应该是配套设施完善、公共服务周到的。

说到治理,历来讲究疏堵结合,两者缺一不可。特别在占道经营、违章建筑、环境脏乱差的治理上,由于涉及民生,更要讲求智慧,只有恰到好处地疏解了民生之困,治理成果才能长久保全。在这一点上,看到“外人”揭露“家丑”,市民非但不恼反而表示支持,本身就反映出人们对美好市容的渴求,此时更有了城市管理者的重视,人们就更有理由直抒己见,以此形成合力,共同推动以整体性的治理进步,换得城市的新颜。

“末位淘汰”也有合法非法之分

大家谈

刘瑞明

近日,最高人民法院公布的《第八次全国法院民事商事审判工作会议(民事部分)纪要》第29条中,有关“用人单位在劳动合同期限内通过‘末位淘汰’或‘竞争上岗’等形式单方解除劳动合同,劳动者可以用人单位违法解除劳动合同为由,请求用人单位继续履行劳动合同或者支付赔偿金”的表述引发了各界热议。目前,这一表述被广泛地解读为“末位淘汰违法”。一时间,赞同其保护劳动者权益者有之,反对其干预企业用工自由者也有之,莫衷一是。

应该澄清的是,《纪要》第29条中的表述并非认定“末位淘汰”违法,而是“末位淘汰制度的执行应该遵法”。所谓的“末位淘汰”不合法,实际上指的是以“末位”为由直接解除劳动合同且不予以补偿的行为。换句话说,《纪要》中的表

述并非要淘汰“末位淘汰”制度,而是对其加以规范。这一表述之所以引发大众如此兴趣,大概是因为“末位淘汰”中的“淘汰”一词太过惹眼,人们将“淘汰”直接等同于“单方面解除劳动合同且没有赔偿”,从而引发了误解。

事实上,“末位淘汰”与“解除劳动合同且不予补偿”并不是一回事。在激烈的市场竞争中,企业必须设计适当的制度激励员工,才能保持企业生存并提高绩效。“末位淘汰”作为一种普遍采用的人力资源管理法则,其意在通过企业内部的竞争压力来使人力资源的功能最大化。一般而言,企业在对员工的工作表现做出科学的评价后,对员工进行合理分类或排序,并按照一定的比例标准,将排序最后的一些员工予以调岗、降职、降薪或辞退,其目的在于激发员工的工作活力和潜力,从而保证企业在市场中的竞争力,“解除劳动合同”只是其中的一种特殊形式而已。

从实际操作来看,企业实施“末位淘汰”和“竞争上岗”

的目的不是“淘汰人”,而是激发企业活力。通常企业在施行“末位淘汰”的时候,内部会设立多级筛选分流网,如果员工在该层级中处于末位,则被淘汰进入下层,直到其完全不能符合企业的要求,最终在依法补偿的基础上淘汰出企业。

从员工的角度看,对企业有贡献、具有竞争力的员工根本就不惧怕“末位淘汰”,因为真正的人才必然不会处于“末位”,用人单位给予各种优良待遇挽留都来不及,怎么会淘汰?就算真被“淘汰”了,在市场上也立马会重新找到价值相当的工作。只有那些能力较弱、慵懒闲散者才会惧怕末位淘汰,要求有铁饭碗,而这恰恰养了一帮懒人、闲人,使得企业绩效无法提高,最终企业也遭到市场的淘汰。

在“末位淘汰”的运作方式下,企业内部充满着竞争,“能上能下、能进能出”的高流动性制度使得企业避免了“养闲人”、“养懒人”,充分激发了员工的活力和企业的竞争力。正因为如此,“末位淘汰法则”也

被称为“活力曲线”。所以,在通用电气公司的原CEO杰克·韦尔奇提出“末位淘汰”后,这一制度就迅速地被世界各地的企业以不同形式广泛采用。

就转型时期的实际情形来看,中国的各类企业中,尤其是国有企业,依然存在大量的“铁饭碗”,员工之间缺乏竞争,在看似和谐的“大锅饭”体制下企业绩效始终难以提升,最终也导致企业和员工都陷入“困境”。从这个意义上讲,我们对于“末位淘汰”和“竞争上岗”用得不是太多,而是太少。而从劳动合同法来看,现有法条中并未明确规定企业不能施行“末位淘汰”和“竞争上岗”制度,《纪要》中的这一解释也兼顾了用人单位和劳动者在法律框架下维护各自的合理权益。也就是说,企业依然可以施行企业内部竞争制度,只不过,在施行的时候,尤其是涉及与员工解除劳动合同时,不能随意解除,而是需要遵照法律规定执行。(作者为中国人民大学国家发展与战略研究院副教授)

媒体视点

资本市场开放不止于“深港通”

备受关注的深港通5日正式开启,这是在沪港通之后中国资本市场对外开放的又一个里程碑,是中国资本市场持续对外开放的一个明确信号。

起步于上个世纪80年代末的中国资本市场,在早期发展的很长一段时间里几乎处于完全封闭状态。有限的市场规模、不完善的交易机制,令A股呈现鲜明的“散户化”特征,波动性远高于成熟市场。

伴随全球经济一体化浪潮和中国经济的不断壮大,本土金融资本实现全球资产配置的需求日趋强烈,海外资本分享中国成长的意愿也持续提升。近年来,从合格机构投资者的引进来和走出去,到沪港通机制的开启,中国资本市场的大门渐次打开,已经成为全球市场不可分割的一部分。

2015年,中国股市经历了一场罕见的异常波动,引起国内外的高度关注。此后,有人担心,中国资本市场开放的脚步是否会因此而停滞?实际上,对外开放不仅是中国资本市场发展的必然趋势,更是全球金融市场发展的需要。

开放的姿态,多方欢迎;开放的行动,多方受益。当前,全球范围内各大市场都在加快开放,不仅是新兴市场,发达市场也是如此。发达市场为了寻找新的增长点,加快了对新兴经济体的开放;新兴市场为了加快发展,提高竞争力,加快了对周边和发达市场的开放。

开放本身就是为了改革和发展。资本市场的对外开放并不是简单地为了自身发展而开放,资本市场开放的立足点应该是服务于经济社会的总目标。未来一段时期,是中国经济社会发展转型的关键时期,是资本市场实现高质量双向开放的重要窗口期,也是成长为世界一流市场的难得机遇期。

对于年轻的中国资本市场而言,改革、开放和发展是相伴而生的命题。在求解“开放”的命题中,除了沪港通、深港通,还有更多值得期待的答案。(据新华社电,作者赵晓辉、潘清)

读懂“奖孝金”背后的激励艺术

一家之言

毛建国

为激励子女经常到护理院探望父母,苏州一家护理院别出心裁地推出了“奖孝金”管理制度。这项制度规定:子女两个月内到护理院探望父母超过30次,就可获200元现金抵用券,“奖孝金”现金抵用券,可以在缴纳老人相关费用时抵用。一段时间下来,效果明显,“看望老人次数暴涨。”(12月4日《扬子晚报》)

面对“奖孝金”取得的成效,有人认为是“小利大诱”,那些因为护理院推出“奖孝金”而去探望父母的人,明显是奔着小利去的;也有人认为,很少有人在乎区区200元,“奖孝金”主要起的是提醒作

用。无论哪一种逻辑,其实并不重要,重要的是,从中我们看到了激励的艺术。

在道德建设上,很多人已经习惯了谴责,对一些看不惯的人和事,常常表现出不屑一顾。马丁·路德·金曾经讲过,最大的悲哀不是坏人的嚣张,而是好人的过度沉默。毫无疑问,我们正处于社会转型期,这种谴责的力量,相对于过度的沉默,有着积极性,是社会建设需要的。但有必要看到,道德不仅是谴责出来的,有时也是激励出来的。

毋庸置疑,在道德面前,每个人都存在着对当前道德现象的判断,以及由此产生的道德想象。有着什么样的道德想象,就有着什么样的道德现实。拿“扶不起”来说,当你认为这个社会充满正能量,“扶

不起”只是极端个例,就很有可能伸出热情的双手;反之,当你认为到处充斥着“满满的恶意”,很有可能袖手旁观。

就道德建设而言,孤立地强调道德想象,还远远不够。更重要的是,我们要在道德想象的基础上,产生道德自信和道德自觉。所谓“道德自信”,就是对当前的道德现实充满信心;所谓“道德自觉”,就是始终“求诸己”,能够想到自己为道德建设做什么。在这之中,不仅是“你没有办法判断别人是好人还是坏人,但你自己可以做一个好人”,还表现为对于道德正能量,勇于做一个“在路旁鼓掌的人”。

从广义上讲,孝也是一种道德。孝是人人希望的,既然“己所欲之”,那就“上下同欲”。其中一个重要表现,就是

通过激励的力量,来让孝风常在。“奖孝金”的真正作用,就在于它是一种激励的艺术,它以提醒的方式,告诉人们应该怎么做,不应该怎么做;它以一种鼓励的形式,促使更多人加入到正能量中来。千万不要小看了这种激励的力量,它对于心灵的开化和净化,常常起到超乎想象的作用。

这种道德激励,是一直存在的。政府在道德建设上的呼吁,媒体对道德行为的报道,都体现了这一点。在道德激励上,不仅需要政府参与,也需要社会参与,在“奖孝金”中,我们就看到了社会参与。如果民间公益也能够把道德建设纳入关注视野,这是一片多么大的天地!

投稿邮箱:qilujinglun@sina.com