



一个垃圾篓、一把扫帚、一辆三轮车，一名环卫工人就让一条街道变得干净。



## 商河县综合行政执法局： 环卫一体化满意度济南第一

今年以来，商河县综合执法局围绕全县“打造三个基地，建设富民商河”的中心工作，以城区环境综合整治、城乡环卫一体化推进、数字化城管建设运行、环卫基础设施建设为重点，服务大局，积极开展工作，提升城市形象，切实保障第六届花博会期间良好的市容环境。

文/片 本报记者 邢敏  
通讯员 李小侠 路玲霞

### 提升城市整体形象 确保道路“洁绿美”

谈及花博会期间的环卫工作，不少游客会竖起大拇指。每天清晨，养路工人都会早早来到通往花博会的必经路段开始对路面、路灯保洁，修复花台、路沿石，清理两侧排水沟及垃圾，做到路域环境整治工作全覆盖、无死角。

随着山东省第六届花博会的成功落幕，县综合执法局花博会市容环境维护工作也圆满完成。为切实保障第六届花博会期间良好的市容环境，县综合执法局节假日全员在岗，按时上下班，35名花博会派驻人员全天候在花博会及周边盯守执勤。

记者了解到，为保障第六届花博会期间良好的市容环境，商河县综合执法局实行领导干部分片包段制度。他们把城区划分为：花博会园区、城区东南片、城区西南片、城区西北片区、城区东北片五个区域，分管领导靠上抓，各自负责责任区域内的环境卫生、市容秩序、道路打场晒粮等管理督导工作。城乡环卫一体化分两组对各镇(街道)工作进行督导检查。督导各镇(街道)对驻地、景点周围道路节点、村庄、村段、进出口(240、340路段)的环境整治工作。各项任务分工明确，充分发挥领导干部统筹、协调、指导、检查、监督等作用，全力推进环境保障各项工作的有序开展。

花博会期间，每天凌晨出动洒水车 and 机扫车，对展区广场和城区道路进行洒水保洁；出动大型垃圾清运车和小型电瓶车，早晨和中午各一遍，对馆区内垃圾桶、果皮箱垃圾进行清理清运；对馆区内3所公厕和所有移动公厕随满随清，每天晚上彻底清理一遍；加强市容市貌管理，花博会期间共计取缔各类占道经营260余处，规范商业宣传3家，清理馆区内乱贴乱画40余处，取缔违规看车收费点20余处。

综合执法局工作人员告诉记者，在做好展区环境保障的同时，综合执法局队员积极做好爱民服务活

动，帮助走失儿童和老人6人，接送和帮助行走不便老人15人，并在执法点为游客做好休息服务和地上的垃圾捡拾等工作。

### 坚持疏堵结合 管理为主处罚为辅

城管执法的工作目的是为市民提供良好的生产生活环境，为经济社会发展提供良好的城市环境，广大市民的支持参与是城市管理工作发展的原动力，也是衡量城市管理工作质量的重要标准。为此，综合执法局全局工作人员牢固树立“以人为本”“先服务，再管理，后执法”的工作理念，在执法工作中坚持“疏堵结合，管理为主，处罚为辅”的工作原则，把执法作为实现管理的最后手段，使城管工作得到了广大市民的理解和认同。

“现在出门也不堵了，占道的小摊贩再也不随意占道经营了。”家住武夷山小区的张女士高兴地说道。记者了解到，商河县综合执法局坚持分类管理的工作原则，综合治理违规占道经营。执法人员实行“错时工作法”，早上7:30至晚上9:00，对占道经营、流动经营易发路段进行全程巡查监控；按照既方便群众，又利于管理的原则，把流动经营摊点，分别引导至正规农贸市场和临时小市场内。针对城区专业市场建设不足的实际，今年9月份投资70多万元新建了武夷、凤凰城2处便民农贸市场，为流动商贩提供了合法经营空间。

为了全面营造整洁、有序、文明优美的城市环境，综合执法局集中治理烧烤摊点、大排档、饭店油烟扰民现象。对早餐点、烧烤摊实行档案管理，限时间、限地点规范经营，共依法取缔和规范便民早餐点、烧烤点、大排档104处。

加强户外广告审批管理，城区户外广告规范设置率达到了98%以上；采取人工清理与依法处罚相结合的方式，综合治理城市乱贴乱画小广告，对通过电话号码、地址能够追索到当事人的，由执法人员对当事人进行宣传教育，责令限期改正，逾期不改的依法予以处罚，并联系通讯



执法人员正在规劝占道经营的店家。

部门停止其通讯服务。

今年以来，综合执法局共拆除各类违法建筑1360平方米，今年三季度投资500多万元对明辉路中段进行了立面整治，将两侧150米的建筑外立面进行了整修装饰，达到了整齐美观的效果，提升了城市品位。

### 11个镇采取了 市场化保洁模式

近日，济南市城管局委托第三方机构在全市开展的城管执法和环卫满意度首次调查中，商河环卫满意度居全市首位，龙桑寺镇环卫所以98.64分居全市最满意环卫所第二位。相较于2015年全省132个县(市)区倒数第二名，跃升到今年的全市第一。据了解，按照“政府监管、市场运作、乡镇为主体、分级管理”的工作思路，今年以来，商河县全面推行了城乡环卫一体化市场化运作模式，截至目前，商河县已有11个镇采取了市场化保洁模式。

据商河县综合行政执法局工作人员介绍，为推行“管干分离”的市场化运行模式，商河县先后制定了《2016年城乡环卫一体化常态化、长效化管理实施方案》《2016年城乡环卫一体化常态化、长效化管理考核方案》，对运作市场化模式进行了规范。为确保环卫工作顺利推进，今年县级财政增加资金投入1000万元，用于城乡环卫一体化工作。

与此同时，各镇(街道)也加大了对城乡环卫一体化的投入力度。玉皇庙镇筹资200多万元，优先保障城乡环卫一体化工作

经费，先后购置了1辆机扫车，增配了500只垃圾桶，统一为保洁员购买了人身保险。孙集镇筹资35万元，增配垃圾桶750只，达到了每7户配置1只垃圾桶的标准，居民乱扔乱倒垃圾现象大为减少。玉皇庙镇瓦西村的常先生说：“今年我们村里新增了垃圾桶，每天都有人按时打扫，村里环境美了，在这样的环境里生活舒坦。”

此外，明确道路保洁作业标准和作业规范，提高了机械化冲洗洒水保洁比例，采取“人工+机扫+冲洗”的人机联合作业保洁模式，对符合作业条件的主次道路全部实行机械化清扫，对辅路、人行道及其它卫生死角进行人工保洁，机械化清扫保洁比率达到了90%以上。按照“定点投放、密闭运输、无害化处理”的运行模式，用四轮电动车取代老式三轮车，全部实现了垃圾收运密闭运输，对城区垃圾做到日产日清，车走地净，途中无撒漏，城区生活垃圾密闭运输率和无害化处理率均为100%。组建了午晚间专业保洁队伍。专业保洁队伍配备专门电动保洁车辆，在11:00-13:30、18:00-21:00时间段，对城区主要路段和重点场所的垃圾进行巡回清扫、捡拾，实现了全时段无缝隙保洁，破解了午间及晚间保洁空当的难题。

沙河镇大仇村村民张女士近期参与过群众满意度调查，每个选项她都回答满意。张女士说：“这一年来，村里环境改变很大，村里还下发了环境明白纸宣传，大家保护环境的意识提高了，这样我们的环境会越来越越好。”