

尽心尽力工作,普通投递做出彩

用真心换真心,读者和李永英成朋友

43岁的李永英从事邮政投递员工作已12个年头。这些年来,她用一颗真心服务读者,不仅和读者打成一片,更在全市投递员的业务排名中遥遥领先。工作中,李永英总是带着亲切的笑容,她说把读者当朋友,能得到他们的认可,就是对自己工作最大的价值体现。

文/图 本报记者 孔令茹

雨雪天坚持送报 真心打动读者

李永英今年43岁,是中国邮政济宁市分公司投递局的报纸投递员。入职12年来,她始终坚守在投递一线,每天快速准时地把报纸送到千家万户。

每天早晨6点半,李永英准时出家门。到洸河投递部领取到当日的报纸、信件和期刊后,她便骑上绿色的工作电动车开始了一天的投递工作。做投递工作12年了,李永英不仅能熟记每一位读者的地址和姓名,甚至还能了解到读者家庭的喜好和生活习惯。

现在李永英负责的段道大约有200多户固定订户,且数量还在稳步增加,这些订阅读者都是李永英一个一个跑出来的。怎么才能跑出来,李永英的回答只有一个,那就是“真心”。

“有一位读者每天去

报亭买《齐鲁晚报》,做了很多次工作他也不愿意订阅,之后我遇到他就会和他聊几句,慢慢处成了朋友。好几次雨雪天他没有外出买报,但看到我还在坚持送报,就这样被打动了,成了《齐鲁晚报》的稳定读者。”李永英告诉齐鲁晚报记者,只要自己尽心尽力做工作,读者都会看到你的努力,并用行动支持你的工作。

照顾80岁老读者 每天爬楼送报

李永英骑着电动车穿梭在辖区的大街小巷,不时遇到老读者主动上前和她打招呼。其中一位读者张女士和李永英聊了几句,又续订了2017年的《齐鲁晚报》和《幼儿画报》。

“和李永英认识10年了,搬了两次家,但报纸和刊物还是在她这里订,总感觉她像一个老朋友,特别聊得来。”张女士说,李永英的笑容很有感染力,遇到什么烦心事和她聊一聊,感觉就释然了。

一般情况下,报箱都安装在一层,投递员大多将报纸放入报箱中。但李永英的段道范围内,有一位80岁的读者行动不便,她每次都会多爬几层楼,亲手把报纸送到老人手中。这些细节在她看来都不算什么,因为她总觉得这份工作带给她快乐,反之她想用自己的真心换来读者的认可,用她的话说是“真心换真心”。

因为李永英的真心服务,她依靠《齐鲁晚报》的订阅平台叠加了一些期刊杂志业务,在全市1000名投递员的业务量排名中一直稳居前十名,成了投递员中的佼佼者。“干一行就要爱一行,我喜欢这份投递的工作,每天可以与这么多读者交流,得到他们对我认可的那一刻,我觉得真是金钱也买不到的兴奋。”李永英说,即使是在最困难的雨雪天气,她也没有想过放弃这份工作,反而更想加把劲把这份普通的投递工作做得更加出彩。



李永英与读者交流中始终面带笑容。

因为您喜欢,我们一直在改变