

# 80后居委会主任教居民“自治”

## 历山名郡首创“名郡俱乐部”,把社会单位和居民融为一体

1981年出生的滕飞穿着利落的运动服和休闲鞋,看起来年轻时尚,可能很多人想不到,他是千佛山街道办事处历山名郡社区居委会主任。这个年轻的居委会主任,用他的新思路和新办法,把很多居委会头疼的高档社区发展成了一个居委会、居民和辖区单位相互合作的新社区。

滕飞在为前来参观的领导和同行讲解社区工作。 图片由滕飞提供



本报记者 林媛媛

### 住户最需要的是生活化的服务

滕飞2011年进入历山名郡居委会,当时的居委会只有18平米办公室,一台破电脑。历山名郡是全济南最高档的社区之一,业主也多是经济条件宽裕的中青年,除了有事找居委会盖章之外,其余时间基本上与居委会是绝缘的。“当时我们组织活动,除了自来水公司宿舍的一些老年居民之外,根本没有居民参加。”滕飞说。

2011年,滕飞通过选举开始担任历山名郡社区居委会的党委书记兼居委会主任。上任后的第一件事,就是去调研社区居民和单位有什么需求。“传统居委会提供的是兜底服务,像低保、助残等,但是我们社区不需要这样的服务,我得弄明白社区需要什么。”

走访并不顺利。很多居民一听是居委会的,连门都不想开。滕飞和工作人员拉下面子一家一家问,终于有所收获。“走访之后我的感受就是,居民和单位不是没有服务的需要,而是居委会服务不到位。”

“其实很简单,居民需要的是生活服务,比如孩子的培训班、孕妈的交流团,而辖区单位需要的是宣传,希望更多居民变成他们的客户。”根据这个调研结果,滕飞制定了一系列工作计划。

### 首创“名郡俱乐部”提供更多便利

2011年8月份,滕飞建立“名郡俱乐部”,20个辖区单位成为首批会员,这在全省乃至全国都是一个创举,后来多次被媒体报道,成为历山名郡社区居委会的名片。

“20家不多,可是一个一个谈下来真不容易。”滕飞一家一家解释“名郡俱乐部”的定位:“搭建一个平台,有效整合社区服务资源,由商家提供免费或者优惠的服务,社区居民在享受服务的同时,自然就加深了对单位的了解,可以说是对单位、居民和居委会‘三赢’的事儿。”

山东华纳国际旅行社是“名郡俱乐部”首批成员,只要是社区组织活动,都是第一个响应,从没拒绝过。旅行社总经理邵红说:“在来历山名郡之前,我连居委会是干什么的都不知道,可现在不光我们公司三天两头参加居委会的活动,我也和滕飞成了好朋友。”邵红告诉记者,加入到“名郡俱乐部”这个大家庭之后,公司和她个人都受益良多。

“俱乐部成立之后,让居民享受到了更多服务,还解决了我们没有场地的尴尬。”滕飞告诉记者,所有参加俱乐部的单位都与居委会共享会议室和活动室,让居委会有了施展的空间。

经过5年发展,目前“名郡俱乐部”已经有会员90个。

### 成立18个社区组织让居民自己来治理

随着“名郡俱乐部”规模越来越大,活动种类越来越多,规模和频率越来越大,滕飞感觉由居委会来全权负责越来越难。这时,滕飞的想法又发生了变化。“社区其实是居民和辖区单位的社区,居委会前期搭建平台之后,就应该让居民和单位上台唱主角了。”如何实现这个转变,滕飞想出一个办法,成立社区社会组织,让居民推选负责人,负责组织的运营。

“与孩子学习相关的活动我们都放进‘名郡学堂’这个组织,然后推选出校委会和校长,让他们协商学堂的运营,居委会只负责监督。”滕飞说。除此之外,社区喜欢摄影的居民加入了“醉摄影”、喜欢健身的通过“爱动吧”相约健身、汽车爱好者则有了“名郡行者车友会”这个平台……就这样,一个一个的社区社会组织成立起来,至今已有18个。

滕飞还通过招标聘请了一家技术公司,专门为社区做了一个依托微信的网络服务平台。辖区5000多名居民,平台注册用户达到4000多人,除去辖区周边用户,粗略估计居民使用率也在五六成以上。

说起社区工作的未来,滕飞认为还要继续加大居民自治的力度。“居委会的工作不再是啥事都管的‘管家婆’,而是做好服务和监督。”

### 几十辆私家车一夜之间被划

本报12月9日讯(记者 戚云雷 实习生 韩宗楠 揭丁诺) 9日上午,有市民向本报反映,称历下东十里河村南路边有几十辆私家车被划。目前,车主们已报警,案件还在调查当中。

上午10点多,记者来到东十里河村的事发地点。这是一处即将拆迁的居民区,大部分的房屋已被拆掉,部分车辆已经被车主开走,现场还剩下十几辆车,零散地停在原地。记者看到,几辆车的车身处被划了一米左右的痕迹。

据了解,车主大都是这里的租客,因为附近没有其他停车的位置,他们就把车停在了这里。记者走访附近发现,拆迁区域内还有几户人家没有搬走,村里的一些街道上满是污水,还有很多垃圾和拆迁后留下的砖瓦。

随后,记者找到了其中一位车身被划的车主韩先生。

“早上来的时候,有人告诉我说我的车被划了,我一看,不仅我自己的,这里停的车很多也都被划了。”韩先生指着停车的方位告诉记者,这个地方原来停着一辆七座三厢的车,每个车门都被划了。“我们也报了警,但是这附近没有摄像头,警察来了之后也找不到嫌疑人。”

“我怀疑是有人不想让我们继续在这儿住,所以划了我们的车,我现在都不敢把车停在这儿了,这次是划车,下次说不定就要扔砖头砸玻璃了。”一车主表示。

记者了解到,事发路段平时停放着20多辆私家车,这次几乎每辆车都被划了,按照每辆车数百元的维修费算,此次损失共约1万元。“今天早上房东也来看我们的车了,我们是受害者啊!”一车主无奈地说。

目前,事情的详细情况警方还在进一步调查中。



多辆私家车上都有划痕。 本报记者 戚云雷 实习生 揭丁诺 摄

### “涌泉杯”剧本大赛等你来参加

本报12月9日讯(记者 刘雅菲) 9日,由中共济南市委宣传部、山东省电影家协会主办,山东红巨人文化传媒有限公司承办的“涌泉杯”电影剧本(故事)征集大赛暨《神笔马娘》线下展映会举办。

记者了解到,本次大赛参赛作品可以是剧本和故事创意两种形式,题材不限。参赛作品必须为作者原创,严禁剽窃、抄袭,投稿者本人拥有所有版权。剧本需提交电子版和纸质各一份,电子版发送至sdhongjiuren@163.com,纸质版需通过邮局投寄,以平信、挂号或EMS三种形式,并在信封上注明“涌泉杯”电影剧本(故事)征集”字样。邮寄地址:山东省济南市高新区舜华东路666号A2楼4层山东红巨人文化传媒有限公司。

窃、抄袭,投稿者本人拥有所有版权。剧本需提交电子版和纸质各一份,电子版发送至sdhongjiuren@163.com,纸质版需通过邮局投寄,以平信、挂号或EMS三种形式,并在信封上注明“涌泉杯”电影剧本(故事)征集”字样。邮寄地址:山东省济南市高新区舜华东路666号A2楼4层山东红巨人文化传媒有限公司。

**光明援助计划 大赠送**

**128元多功能花镜 免费领**

**258元超保暖护腰 免费领**

光明援助计划活动在泉城已经开展了将近一年的时间,很多老年人通过这个计划实现了清晰视界。现免费向老同志发放两份大礼:

**一、免费领取多功能花镜一副**

这副多功能花镜从100度到600度都适应,佩戴舒适、方便、清晰。

**二、免费领取保暖护腰**

托玛琳磁石材料给腰部有效的承受力,抗寒保暖,呵护腰部。

报名条件:凡是年满60周岁以上的泉城老年人经审核通过都可以获得。夫妻同时报名,可领双份。

**报名电话:**

**0531-58187110 58187117**


