

保安全 惠民生

全面提升城乡供水一体化水平

近年来,商河县把饮水安全作为改善民生的重点领域,把规范管理服务、保障水质安全作为城乡供水一体化的首要任务,全县供水保障能力和服务水平不断提升,饮水安全得到了有效保障。

►工作人员进行水质监测。



文/片 本报记者 李云云

统筹城乡供水 全面实现城乡供水一体化

水问题曾经是长期以来制约商河县城乡饮水安全和社会经济发展的“瓶颈”。2009年以前,全县生活用水主要依靠地下水。由于县境内地下水水质普遍较差,浅层水苦咸,深层水高氟,全县长期饮用地下苦咸水、高氟水。提起那段有关“苦咸水”的日子,白桥镇村民窦先生至今心有余悸。窦先生说:“前两年的水是真咸啊,无论多好的茶叶都喝不出好喝来,来了外地亲戚,人家都不愿喝咱的水,现在喝上黄河水,又好喝又安全。”

据了解,2007年以来,商河县立足县情水情,把城乡供水一体化作为解决城乡饮水安全的根本性措施。按照“以黄河水为水源,以农村自来水工程为基础,通过建设‘两库三厂’,实施供水管网改造等工程,全面实现城乡供水一体化”的发展思路和目标,全县历经7年连续建设,到2014年底,累计投入资金7亿元,先后建成了清源湖和丰源湖两座小型平原水库,配套完成清源、开源和丰源三座规模化水厂,改造城乡供水主管网850公里。在全市率先实现城乡供水一体化,全县63万城乡居民全部喝上了符合国

家饮用水卫生标准的黄河水,彻底结束了商河县长期饮用地下苦咸水、高氟水的历史。

清源水厂位于商河县城区产业园内,是商河县第一座投入运行的以黄河水为水源的规模化水厂,从城区到水厂大约需要15分钟的车程。城区、产业园和郑路、贾庄等5个镇(街道)的供水都来自于它,目前每天的生活用水出水量大约在1.5万立方米左右。

12月13日上午,记者来到商河县清源水厂,本以为流进水厂的是浑浊的黄河水,没想到水源清澈见底。水厂的工作人员解释道,黄河水变成自来水,首道工序就是泥沙沉淀,在前期引黄调水中,黄河水进入县境内二级沉砂池泥沙会沉积一些,黄河水蓄入清源湖水库后,泥沙进一步沉淀,清源湖水库总库容953.6万立方米,面积较大,对水质还有自净处理能力。因此,经过水库充分沉淀后,进入清源水厂的水达到了国家三类水标准。所谓国家三类水标准的名称是“国家地表水环境质量标准三类水”,是指水质达到地表水源地供水标准的水,经过简单处理后即可达到生活饮用水一般卫生标准。

“三大环节”确保水质 安全水质106项指标全部合格

“黄河水流入商河,要想变为清源流入千家万户,还需要不少水处理程序。饮水安全事关广大人民群众身体健康,为了保证大家的饮水安全,我们没少下功夫。”商河县自来水公司的工作人员说道。据工作人员介绍,为确保水质安全,主要抓好加强水源保护、提升净水能力、严格水质监测等“三个环节”。

为了加强水源地保护把住原水,商河县健全完善水源污染应急处置预案,制定饮用水源地封闭保护管理和水库运行管理办法。对水源地、供水主管线和配套供水设施划定保护范围,在清源湖水库和丰源湖水库两个水源地成立水务警务室,加强日常巡查管护,防止污染事件发生。“在城乡供水中,水源这关一定要把握好,水源

污染了,后面的工作就没法进行了,我们也希望大家一起来保护水源。”商河县自来水公司的工作人员说道。

有了好的水源之后,接下来就是提升净水能力,把水处理关键环节。据了解,目前全县三处规模化水厂各项生产程序全部实现自动化控制,生活用水采用网格反应、斜管沉淀、沙滤池过滤、二氧化氯杀菌、臭氧+活性炭吸附等目前我省最先进的黄河水深度处理工艺。其臭氧+活性炭联用技术在我省以黄河水为水源的供水行业中是第一家,通过臭氧强氧化和活性炭吸附,将原水中的有机污染物大分子团分解,提高了对有机污染物和消毒副产物的吸附能力,色、嗅、味、浊度全面降低。商河县自来水公司的

工作人员说:“黄河水要想走近千家万户,要在水厂了洗好几遍澡,这臭氧活性炭联用就相当于给黄河水抹上沐浴露,水质就更干净了。”

“水干净后,接下来就是严格水质监测,把好出厂水重要环节。”商河县自来水公司的公司的工作人员说。据了解,商河县投资150多万元,对清源水厂中心化验室进行提升改造,日常指标化验能力提升到41项。建立健全水质监测化验制度,中心化验室坚持每天对水库水源水、水厂出厂水、管道水、水龙头水指标进行9项常规指标取样化验,每月进行41项常规指标化验,每年两次对出厂水进行全化验分析,水质106项指标全部合格,达到了国家饮用水卫生标准。

做好24小时“水保姆” 供水有问题拨打“84863996”

“您好,我们村的自来水管爆了,您能修一下吗?”“我们小区的自来水出现问题,请您尽快来帮我们处理一下吧。”……类似于这样的求助电话,商河县自来水公司的客服人员最多的时候一天能接到二三十个。商河县自来水公司的客服人员说:“尤其是冬季寒潮或者下雪前后,自来水管容易出现漏水,市民供水遇到问题,我们的维修工人立马就去处理,耽误了不仅浪费水资源,也浪费老百姓的钱,影响群众正常用水。”客服人员告诉记者,市民在自来水供水工程中,无论是遇到水质问题还是管道问题,都可以拨打热线“84863996”,会有专业人员第一时间处理市民的供水问题。

据商河县自来水公司的工作人员介绍,为规范供水管理服务,强化自来水客户服务中心规范化建设,商河县投资300多万元,建起了全县饮水安全信息化管理中心,成立专业供水抢修队伍,开通水利服务热线、供水服务热线和自来水公众微信,实现了“业务受理、工

程抢修、水费收缴、信息公布”一条龙服务。供水服务严格执行服务承诺、首问负责、限时办结等制度,公布监督电话,接受社会监督。除此之外,商河县制定《商河县城乡供水一体化管理办法》,按照“分级负责、属地管理和谁受益谁管护、谁受益谁负担”的原则,全县城乡供水实行县、乡、村三级管理模式,具体管理实行重心下移、上下联动,县乡两级分别组建管护机构,落实管护队伍,实现了供水管理网络县、乡、村三级全覆盖。

面对新的形势需要和人民群众新期待,十三五”期间,城乡供水仍是重要的民生工程。据商河县自来水公司负责人介绍,十三五”期间,围绕提升城乡供水保障能力,全县将重点抓好三项工作:一是着城乡居民用水量的逐渐增大,实施好清源水厂扩容扩建工程,新建4万吨净水厂,改造提升原水厂供水规模至2万吨,生活用水日供水能力达到6万吨,概算总投资1.3亿元,目前项目选址已基本确定,相关前期工作正在

积极推进当中。同时,投资2018万元,于今年12月上旬完成了开源和清源水厂管网连通工程,实现两处水厂水源互补,把现在由清源水厂供水的许商街道西北部、贾庄和张坊两个镇8万多人改由开源水厂供水,一方面清源水厂每天可减轻3000方左右的水量,缓解当前清源水厂制水能力不足、供水压力偏低问题;另一方面通过开源水厂与城区供水主管道对接,城区应急供水保障能力大幅提升。二是结合全县扶贫攻坚和“双联双促”活动开展,加快推进乡镇二级管网和贫困村供水管网改造,2017年计划完成11个省级贫困村,0.78万人和12个市级贫困村,0.88万人的饮水安全问题,概算投资756万元。三是把管理服务摆在更加突出位置,进一步探索研究农村供水运营管理模式,强化县、乡、村三级管护责任,规范供水运行管理,加强自来水客户服务中心和城乡供水信息化平台建设,严格水源保护和水质监测,不断提升全县供水保障和现代化管理服务水平。



入冬以前,工作人员进行管道检修。