

本版采写: 记者 许建立 通讯员 闫明华

社区民警刘鲁昊: 尽职尽责, 爱听唠叨的调解能手

刘鲁昊,1992年参加公安工作。2000年至今在历下公安分局解放路派出所任社区民警。从警二十六年中,始终牢记宗旨,执法为民,特别是在从事社区民警工作中,他热爱人民,扎根社区,辛勤耕耘,以“专心、真心、热心”来服务群众,做群众的贴心人,积极宣传、组织发动群众参与社会大治安,开展社区防范,以人防、物防、技防“三防统一相结合”的工作方法,努力编织社区防控这张网,在创建平安社区工作中,做出了突出成绩。



知根知底的“片儿长”

刘鲁昊同志是后坡街社区“片儿长”,这个社区由两个警务区(青后二区、青后三区)组成,辖区面积0.27平方公里,居民住宅楼99栋,3874户,流动人口1870人,出租房屋355户,驻区机关单位3家,有中学1所,幼儿园1所,宾馆7家,九小场所75家。

工欲善其事必先利其器,知己知彼方可前路无忧。面对如此稠密的居民居住群体,为

了做好社区基础工作,他制定了自己的工作思路,就是要“腿勤”。他向辖区居民公布了自己联系方式和联系电话,拉近了民警与居民之间的距离。在自己的“片上”走门串户,服务群众、宣传群众、发动群众、组织群众、依靠群众。

辖区的群众有了社区民警这个贴心人,遇到社区敏感的国保类、治安类信息都愿意首先通知刘警官,特别是哪儿发现了传单,谁家的孩子有吸毒的嫌疑,第一个告诉的就是刘警官,大到治安、刑事类警情,

小到邻里纠纷等鸡毛蒜皮的小事,愿意告诉刘警官或找他来调解纠纷。刘鲁昊常说:“我们只有经常接触群众,通过入户走访了解群众,方知辖区人和事,如果离开了群众,就如无源之水、无本之木、无基之厦,就会一事无成”。

他是这样说的也是这样做的,自2000年他担任社区民警以来,扎根社区,心系群众,带着对人民群众的浓厚感情,带着保一方平安的责任和使命,用真情暖民心、忠诚保平安的实际行动,在平凡的社区民警岗位上,全力维护社区安全,热情为社区群众服务,尽职尽责,主动工作,无私奉献,赢得了社区群众的拥戴和信赖。

耐心解决群众身边事

自担任社区民警以来,他始终牢记“群众安全无小事,群众利益无小事”,从琐事、小事、寻常事做起,热情为群众服务。

辖区内青后三区9号楼下被业户徐某改建为饭店。楼上居民担心改建对墙体产生破坏,影响整个楼的安全,不断阻挠施工,甚至发展到与施工人员发生语言及肢体冲突。刘鲁昊听到消息后,联系施工方与业主,与周围群众进行了初步的协商交流。初步协商不成,部分居民制作了条幅,并商量准备到历下大厦上访堵门反映问题。刘鲁昊了解到情况后,及时将大家劝阻,现场联系当时在北京的业户徐某,希望徐某及时回来化解矛盾。徐某被刘鲁昊的真诚打动,于第二天返济,在刘鲁昊的组织下,双方再次协商沟通。

为了从根本上让群众了解真实情况,刘鲁昊提议请建筑方面专家进行鉴定。并说服徐某由居民自己找专家。专家来到后,刘鲁昊陪同专家,带领双方到了施工现场,将施工对楼梯的影响进行了详细的讲解。专家结论是施工不影响居民楼

的安全。居民群众放心了,业户可以施工了。

群众心中的“安全疙瘩”没有了,可是新问题又来了,反映的问题五花八门,平均每两天拨打一次12345,反映施工噪音影响了休息,反映饭店广告牌挡住了光线,反映排风扇噪音过大,反映排烟管道距离楼体太近有噪音,反映饭店屋顶雨挡下雨时雨点打在顶上声音过大,反映一楼居民因饭店加高院墙阻挡了阳光,反映饭店施工使得居民无法在楼前广场进行健身活动……

刘鲁昊没有怨言,以一腔热血,一份真诚,把群众当亲人,将上述问题一一排解。终于饭店正式开业了,事情到这该结束了吧,不,没有,该饭店营业期间,群众继续打12345,投诉该饭店营业中外置音箱扰民。刘鲁昊十多次到现场明察暗访,调查取证,还辗转请来了环保局,带来了设备进行了噪音鉴定,经鉴定不构成噪音,环保局不予处罚。两个多月的时间里,多次协调,多次反馈,多次回访,群众一直不满意。最终,刘鲁昊将业户徐某请到了派出所,摆事实,讲道理,让徐某从邻里和谐稳定的角度考虑问题,最终徐某同意将外置音箱拆除,由音乐茶餐厅改为普通饭店。音箱拆除后,居民可以安静地在楼前广场进行健身活动。后坡街社区居委会主任说:“这件事居委会无论如何也办不了,我们刘警官腿都跑细了,幸亏我们有一位好警官,社区工作离不开他”。

善解民忧的知心人

刘鲁昊分管的警务区,有一所幼儿园。每天放学时,家长将幼儿园门口的道路几乎堵塞,多次发生交通纠纷,派出所也多次出警。每次,幼

儿园的负责人和刘警官说起这件事都一筹莫展。为解决此问题,社区民警刘鲁昊经过多方调研,根据实际情况提出了错时放学建议,并与幼儿园负责人制定了具体细节,为使错时措施顺利实施,他还主动请缨,到场配合执行错时放学决定。第一天执行时,第一批家长还是将门口道路堵塞,刘鲁昊立即根据此情况与幼儿园进行了沟通调整,同时在院内十米处拉起了警戒线,将家长引导到院内,全力维持院内家长秩序,缓解了道路压力问题。有了第一批的示范效应,第二批、第三批家长采用此方法收到了良好效果,家长秩序井然,没有堵塞,没有纠纷。此举受到了幼儿园及广大家长好评。刘鲁昊又继续坚持了一个星期值勤,将幼儿园的保安手把手进行培训,一直到现在能够独立上岗。

刘鲁昊社区内有一名精神病人韩某,由于治疗较为及时,状态一直比较稳定。2015年9月14日早,正在开早会的刘鲁昊接到韩某母亲的电话,称韩某昨晚发病打了她,想将其送精神病院,但120都不来,想到刘鲁昊曾经说过,有困难找民警,就打了这个电话。刘鲁昊向领导汇报后,赶到其家楼下,韩某在楼下高声谩骂居委会干部,情绪异常激动。刘鲁昊配合家属将其劝回位于二楼的家中,并多次联系了120,请120派救护车到达现场,并保证医生不与患者发生接触,保证医护人员的安全。120救护车赶到后,韩某极不配合,刘鲁昊征得家属同意后,冒着随时发生的危险,与其对象一同将韩某架到楼下,架上救护车,最终将韩某安全送到济南精神病院进行治疗,妥善处理了辖区的一起治安隐患。韩某家属对刘鲁昊的帮助万分感谢。

社区民警生丽: 巾帼标兵,建功社区

每天一大早,在派出所开完交班会,她便来到社区,走街串巷,走访入户,随时发现辖区的安全隐患,了解社区群众的心声……她就是生丽,历下区公安分局解放路派出所的一名社区民警。从警10年来,多次被区委、区政府评为“平安历下”建设先进个人,被历下分局表彰为“优秀共产党员”“优秀军转干部”“十佳社区民警”“社区之星”“亲民警务”标兵个人。2013年6月被济南市妇联、济南市公安局等单位评为“百姓最喜爱的泉城女警”,同时被授予“巾帼建功标兵”荣誉称号。2015年被评为济南市三八红旗手,充分展现了新时代女警的良好精神风貌。



指引人生道路

挽救“刺头”居民

2004年,生丽从部队转业后,被分配到解放路派出所,告别橄榄绿,穿上了深海蓝。生丽说,她肩上的担子更重了。

三年后,她从身份证内勤改任社区民警。走上社区民警岗位后,生丽的角色就变成了辖区内的“大管家”。辖区内有一个居民宋某,是居民眼中的“刺儿头”,整天惹是生非、游手好闲。生丽通过多方打听,了解到宋某曾经当过兵。“得知他当过兵,我觉得和他的距离更近了,战友之间有一种特殊的感情。”生丽找到宋某,以战友的身份和他沟通。每次去看他,生丽都给他加油鼓劲。几个月过去,宋某人变得精神起来,也开始积极乐观地面对人生。有一天,他特意找到生丽:“生警官,我不会说话,只想跟你说声谢谢。没有你的帮助,恐怕我这辈子就完了。”“社区的每一位居民都是我的工作对象,不管他们是什么身份和职业,我都会真心对他们。”生丽说宋某的转变,给了她工作的信心和决心,

更增加了一份责任。

感化叛逆女孩

让一家人重归和谐

生丽所管的片区里有户困难家庭,男主人患有肺癌,他的妻子正处于更年期,21岁的女儿小童无固定职业。性格叛逆的女儿瞒着父母离家出走。生丽听说后,立即协助他们多方寻找。

一个月后,小童找到了。“见面后母女二人没有抱头痛哭,而是互相指责,我看着心里很难受。哪个母亲不疼孩子,哪个孩子又不爱妈。”小童因为父亲的病情痛哭起来,生丽拉起女孩的手,谈起自己刚失去父亲时的心情,经过5个小时推心置腹的交谈,小童渐渐转变了心意,不再埋怨,扑倒在父母的怀里。“当时我也哭了,不过流下的是欢喜的眼泪。”生丽说。为给小童找一个稳定的工作,生丽多方打听。“听说我一个战友的公司招人,我就把她介绍过去了。现在她工作很出色,和父母的关系也越来越好了,看到这些我很欣慰。”

既然选择了

就必须承担起这份责任

生丽说,社区民警工作展现在大家面前的很多都是群众工作,在走街串巷、寻访民意、为民服务中将各项工作落实下去,但是却并不清闲、舒适,12年来,受过多少委屈,多少累,生丽也记不清了。也许是10多年的当兵经历磨炼了自己的意志,苦和累她都不怕,唯一放不下的是社区安全,即使下班后,生丽仍然记挂着社区里的事,安全防范工作时刻不放松,她最怕听到的就是消防车的警报声。

作为一个女同志,生丽心里不仅要顾着自己的小家,还要时刻装着社区这个大家,跟男民警一样始终战斗在社区工作的最前沿。同事开玩笑说“生丽就是个女汉子”,可她笑笑说:“其实我始终有颗少女心,在家也是被家人疼爱的小女人,但是既然选择了这个工作,就必须承担起这份责任,以前是这么走过来的,以后我还会继续坚持下去。”