



## 提升医疗服务水平 改善群众就医体验

### ——德州市人民医院开展“三升一增”提升服务水平系列活动

#### 建设重点专科 提升医疗质量

医疗质量与患者的生命健康息息相关,是医院立足和发展的基础与核心。医院高度重视医疗质量,推动重点科室医疗技术提升。

医院加强与京津地区大型医疗机构的合作,与北京市999急救中心合作,凸显了现代对航空医疗救援的需求。先后建立了滨州医学院附属医院和山东大学临床医学专业博士生教学基地、中国医学科学院天津血液病医院合作医院、北京大学人民医院胸外科德州协作基地、北京消化疾病中心德州基地、天津放射学会协作基地、北京友谊医院泌尿系结石病协作基地、西京消化病医院德州整合医学中心、潍坊医学院研究生德州教学基地、德州学院合作基地、德州市第一家医疗卫生机构博士后工作站。医院借助合作机构优质的医疗资源,促进医疗人才培养与高端技术引进,极大地提升了医院的整体医疗水平。

医院加强重点专科建设,培育了继德州市唯一山东省临床重点专科肾内科之后德州市第二个省级临床重点专科——内分泌科,

并具有合理完善的建设发展规划与齐全明确的支持政策和措施。医院中医风湿病科被评为山东省第四批中医药重点专科。医院为肾内科改建扩建了病房及透析中心,购置先进的医疗设备,有力地促进了肾内科医疗技术和服务能力的快速发展。肾内专业受益患者覆盖鲁西北冀东南部分县市如:故城县、吴桥县等。内分泌科多名学科骨干牵头组建了多个亚专业组,包括糖尿病、肾病、甲状腺疾病等,进一步提升了本专科的诊疗水平和竞争力。

医院是德州市唯一孕产妇及新生儿危急重症救治中心。医院不断强化专业医师培训,配备和完善硬件设备,健全相关规章制度,极大地提升了诊疗技术水平和临床实践能力,为德州市孕产妇、新生儿的健康安全提供了医疗保障。

医院为提升医疗质量而采取的各项举措,有效提高了医院的医疗技术水平和整体实力,为患者提供了更加优质的医疗服务,切实维护了患者的健康权益。

自今年5月起,医院积极贯彻落实国家卫生计生委和省卫生计生委文件精神,开展“提升医疗质量、提升供给能力、提升服务效率,增强群众获得感”活动,在加强重点科室医疗能力建设、促进基层优质医疗资源供给、优化科室诊疗布局以及推动医疗服务深入社区乡镇等方面积极努力,为人民群众提供更优质便捷的医疗服务,增强群众的获得感。

德州市人民医院是德州市唯一的国家级住院医师规范化培训基地,是山东省康复治疗技术定点培训医院。医院加大设施投入,优化培训条件,为德州市医疗机构培养和输出高质量的住院医师,从整体上提高了全市临床医师的执业能力和服务水平,为“三升一增”活动的开展提供强有力的人才保障。



山东省临床重点专科肾内科

#### 优化诊疗布局 提升服务效率

规范合理的诊疗布局能为患者提供一个舒适、便捷的就诊环境,提升患者的就诊效率。医院针对原科室诊区设施不完善、布局不合理的状况,先后对眼科、妇产科、急诊科等十余个科室进行了规范化改造,并根据患者需要新建了高压氧科。

医院为眼科引入了飞秒/准分子等先进设备,并将眼科病房迁至门诊四楼、五楼,使眼科门诊、眼科手术室连为一体,成为全院唯一集诊室、治疗手术室、病房为一体的特色科室,极大方便患者就医。并对新病房和眼科手术室进行专业化改造,新的眼科手术室拥有四间独立的层流手术间,消毒和无

菌效果达到国内领先水平,更大程度地为患者手术提供安全、可靠的保障。医院引进国内最先进的高压氧舱,改变了过去医院高压氧治疗项目稀缺、导致不少患者望“氧”兴叹的局面。因为高压氧舱容量大,能容纳20个病人同时治疗,可使患者尽快得到治疗。

在国家二孩政策下,为解决高龄孕产妇住院生产爆棚问题,医院建立了环境温馨、设施齐全的妇产科家庭化病房,满足了高龄、急危重症产妇的需求。该家庭化病房集待产、分娩、康复于一体,其精细化和人性化的服务,让产妇免除后顾之忧,尽享分娩的愉悦过程。医

院对急诊科按照国际标准进行了规范的红黄绿分区救治,红区救治生命垂危的急重症患者,黄区救治危重症患者,绿区救治普通急诊患者,从而对就诊区域和救治功能进行了明确划分。为及时抢救危重患者,医院开通了绿色急救通道,对危重病人先就诊、检查、手术,后补办相关手续,为及时抢救病人赢得了时间,提高了抢救成功率,受到了患者、家属及社会的广泛好评。

医院配置的一系列优良设备,精心改造的病区环境布局,体现了医院温暖的人情关怀,提高了患者的就诊效率,为患者带来了便利与实惠。

#### 落实分级诊疗 服务基层群众

医院立足自身发展提高的同时,促进分级诊疗推行落实,提升基层的医疗服务供给能力,解决医疗资源分布不均衡、供给差异化的问题。

心电图诊断技术不仅代表着学科自身发展水平,更是影响着相关专业技术水平及医院总体医疗质量安全。医院以在全国位居前列的心电图技术为切入点,积极落实分级诊疗,投入资金千万余元,与德州市三区三区70余家医疗机构合作建立了心电信息合作平台,并以心电信息合作为枢纽,与基层一、二级医院进行广泛有效的技

术交流与工作联系,通过让患者在下级医院检查,在上级医院诊断,并在当地接受医院专家提供的方案治疗,从而实现真正的分级诊疗。截止目前,医院通过心电信息平台为一、二级医院诊断治疗急性心梗、急性冠脉综合征60余例,复杂心律失常200余例,慢性心肌缺血、单纯性心律失常等若干例。

分级诊疗的落实带动区域形成了心电信息大数据管理,推动基层医院心电及相关专业发展,促进优质医疗资源下沉,提升区域高水平医疗服务的供给能力,长期为基层群众带来方便实惠。

#### 服务辐射周边 群众举手称赞

为提高群众满意度,增强群众获得感,医院主动深入乡镇,走进社区,为广大城乡居民带去优质的医疗资源。

医院牵头成立了德州经济技术开发区医疗联合体,并组织医院专家对基层医疗人员进行帮扶与技术指导,提升基层医疗单位的诊疗水平,为当地居民提供更加优质的医疗服务。医院不定期选派专家到各乡镇卫生院进行坐诊和健康教育咨询服务,并选派护理人员免费为群众测量血压、血糖,向居民们宣传健康的生活方式。群众通过义诊、宣教活动,了解自己的身体状况,及时发现

健康隐患,树立了健康生活的理念。

医院投入近700万元资金为群众进行脑卒中筛查工作,先后完成18621人次的筛查,对筛查结果不良的居民,积极采取干预措施。针对筛查组织过程中仍有部分居民筛查意识淡薄的情况,医院组织专业人员在社区开展多种形式的健康宣教,提高人民群众对该疾病的认识,促使其改变不良的生活习惯,减少脑卒中疾病的发生。2016年,医院被国家卫生计生委、国家脑防组评为山东省脑卒中筛查基地先进单位。医院让医疗服务走入乡镇和社区,切实解决城乡居民的实际困难,群众倍感关怀举手称赞,增强了自身的获

得感与幸福感。

医院在贯彻执行“三升一增”活动的过程中,为人民群众带来了更高质量、更多供给、更高效率的医疗服务,增强了群众在医疗方面的获得感。医院将继续努力开展工作,为患者提供更加优质、便捷、安全、舒适的医疗服务,为人民群众的健康幸福保驾护航。

(赵希海)



山东省临床重点专科内分泌科

