



泉城公园内的多种游乐设施采用社会化运营,是增加景区收入的重要途径。

本报记者 唐园园 摄

泉城公园的二十年免费样本

服务社会化运营实现国有资产增值,免费带来更高强度管理

在大明湖2017年元旦起向社会免费开放之际,作为济南市首个向市民免费开放的城市公园,泉城公园也将迎来它免费之后的第20个年头。从1997年9月真正成为“市民的公园”后,泉城公园也曾经历过“免费综合征”,而发展至目前成为济南市城市中心的一块“绿肺”,泉城公园的免费之路或算是一个样本。

本报记者 唐园园

开放之初遭遇“人海” 草地被踩成土色

泉城公园于1986年建园,1989年9月建成开放,园区占地面积46.7公顷。在建园之初,泉城公园(原名植物园)的定位首先是科研、科普,其次才是观赏、游览。

据景区内的老员工回忆,当时泉城公园的门票是每张5元,并且这个价格一直保持没变,直到1997年9月免费之时。

泉城公园主任助理王世龙介绍,泉城公园作为济南市中心的一个绿地公园很不容易。“很少有城市像济南这样,在市中心有山有水有绿地。”

1997年9月,根据济南市委、市政府的决定,泉城公园免费向市民开放。王世龙介绍,市政府当时作出这个决定,和现在大明湖“还湖于民”免费向社会开放的初衷应该是一致的,就是将城市公园变为市民的公园。“将市属公园还原其公益属

性,是大势所趋。”

“当时别说在济南了,就是在全省、全国来讲,收费公园免费开放的都很少。”据在园区工作了20多年的老员工介绍,因为是首个向社会免费开放的公园景区,泉城公园也是“摸着石头过河”,由于预判不足,开放之初遭遇了很多尴尬。

据这名老员工介绍,免费之前泉城公园节假日的客流量也就在每天两万人次左右,但开放当日一下子来了十万人次,达到了泉城公园历史上的高峰。暴增的客流量让景区管理者和政府部门始料不及。“当时就是人挤人,不光路上是人,公园内的草坪上也全是人。”这名老员工介绍,当天闭园之后原本鲜绿的草坪早已被践踏成土色,大量树木被毁,垃圾遍地。

这名老员工说,开放之初的客流高峰持续了近半年时间,后来才逐渐回归正常。“市民新鲜劲儿过去后,节假日高峰客流回归到每天三四万人,现在的顶峰时期每天也就七万人次。”

由于开放之初的经验不

足,准备不到位,泉城公园为免费开放付出了不少代价。据景区内的老员工介绍,当时恢复景区内的苗木、园容就用了一年多的时间,也花费了不少资金。

多数服务社会化运营 国有资产实现增值

2006年,市政府决定在济南东郊新建植物园,并对原植物园进行更名。同年9月,济南植物园更名为泉城公园。

“这算是泉城公园发展史上很重要的一个节点。”王世龙介绍,泉城公园最近一次大发展,就是借助建设济南市中心城区防灾避险公园的契机,进一步完善硬件和配套设施。

王世龙介绍,虽然同样都是免费开放,但泉城公园和大明湖景区还是有些不一样的。“泉城公园主要针对济南市民,门票收入很低,占园区收入很少。大明湖则是国家5A级景区,吸引外来游客比较多。”

相比于大明湖让出来的门票收入,泉城公园因为免费所造成的资金缺口并不算大。泉

城公园经营科戴科长介绍,在免费之前泉城公园就是差额拨款单位,免费之后需要景区自己创收的金额就更多了。

“目前,景区内的业态规划主要分为公益属性和经营属性。”王世龙说,景区的一些书画院、生态演艺广场等更倾向公益性。园区内的游客设施、商亭等多是经营性,景区自营收入主要来自这一部分。

“从2014年开始就有规定,景区内任何经营业态只能通过政府公开招标。”王世龙说,这些年景区也在努力使园区内的国有资产有偿使用变得更加增值。

据了解,目前泉城公园内的大部分服务都采用政府招投标的形式,进行社会化运营。比如,景区北门的停车场,之前由于人工收费和市民经常产生冲突,后来经过招投标外包给专业化的停车运营公司。

免费需更高管理艺术 停车乱摆摊仍是难题

泉城公园的工作人员坦

言,免费近20年来,受益的主要是市民。对景区来说,免费意味着更高强度的管理,更多的保洁、安保人员投入,更长的工作时间和更难的管理艺术。

“刚开始免费的时候,社会的私家车数量还没有现在这么多。现在每到节假日,景区停车确实是个问题。”景区老员工说,泉城公园身处市中心,周边就是经十路、舜耕路交通要道。想要治理节假日出现的景区门口拥堵,光靠景区是远远不够的。

另一个相似的管理难题也出现在景区出入口。“东南门的摊贩经营最为严重,但在景区外面,景区安保人员只能劝阻却没有执法权。”王世龙说,这些摊贩经常会“潜”入景区内,给安保人员的管理造成了很大难度。

泉城公园的老员工说,虽然现在的市民素质较免费之初有了很大的提高,但园子里经常能见到不文明行为,比如摘花、折树、遛狗等。“景区在加强管理的同时,市民也应感受到社会约束力,不能把免费景区当成自家后花园。”

济南市历城招待所片区改造项目 安置房1号楼居民回迁公告

尊敬的回迁居民:

济南市历城招待所片区改造项目安置房1号楼已竣工,今日起开始回迁。请回迁居民持《济南市私有房屋征收产权调换协议》或《济南市公有住宅房屋征收安置协议》、产权人身份证原件及复印件6份(若产权人无法到场,被委托人需另行提供本人身份证原件及复印件6份、授权委托书;产权人已故的,需提供产权人死亡证明、承诺书,经办

人身份证原件及复印件6份),到济南市历城招待所片区改造建设指挥部(历城区山大北路27号鸿腾三馆6楼)办理相关回迁事宜。过渡期限截止日为2016年12月31日,未按期办理回迁的居民,不再发放临时安置费。

咨询电话:66899736
特此公告。

济南市历城区
房屋征收服务中心
2016年12月21日

大明湖免费后,通游年票新增两项优惠内容

12月22日之前办理的年票可退

本报12月20日讯(记者 唐园园)大明湖明年免费开放后,公园通游年票是否随之调整成为市民和媒体关注的焦点。记者20日获悉,2017年度公园通游年票将增加两项新的游园福利,而12月22日之前办理2017年度游园年票的市民,想退票的都可以退。

“筹备大明湖免费开放的同时,公园通游年票如何调整也是相关部门研讨的配套举措之一。”据市城市园林绿化局相关负责人介绍,在召开园林市民联席会,广泛倾听市民意见建议的基础

上,相关部门综合考虑群众诉求以及政策可操作性后,对通游年票发行做出两项调整。在保持通游年票现有价格稳定的基础上,12月22日之前购买的2017年度公园年票,2017年1月9日至2月28日之间都可以办理退票。市民可以在指定办理点办理退票,过期不办则视为认可调整后的适用范围,不再予以退票。

同时,增加年票优惠内容。今后凡持有年票的市民,购买大明湖新区超然楼门票享受10元/人的优惠(原价40

元/人),购买济南野生动物世界门票享受八折优惠(原价160元/人)。

对于详细的年票发行调整办法,园林部门将在市区14个年票固定办理点,济南市城市园林绿化局官方网站、官方微信、新闻媒体等平台及时发布,请广大市民留意。

为方便市民游园,济南市自2007年开始发行公园通游年票。2016年度公园年票共发行30万张,惠及市民近70万人,成为影响济南市民日常休闲生活的重要载体。