

每天早 5:30 到晚 10:00

分时包路全方位,不放过一个角落

本报讯(记者 林媛媛)

早晨五点半,甸柳城管委第一工作站值早班的城管已经到岗,先围着辖区工地转了一圈看了看扬尘问题,督促现场负责人加强洒水降尘等工作,然后到甸柳一小和甸柳一中附近查看有没有违规经营的游商游贩。

“查完这一圈,基本上就到了正常上班点,一天的工作才算正式开始。”甸柳城管委第一工作站站长姚海成告诉记者,从街道实行城市管理精细化考核以来,他们全体人员就进入了“5+2”、“白加黑”的工作模式。“每天大家上班就是上路不间断巡查,有时连回站里喝水的功夫都没有。”

姚海成告诉记者,经过一段时间的努力,他们的工作取得了明显的效果。“像是泉城医院东侧胡同里的11家门头房,以前几乎家家都私设广告牌匾灯箱,现在全都清理干净了;甸新东路北口几个多年在此违规经营的游商游贩也都被劝退了;对于占道经营、跨门经营的商户也都进行了整治。”姚海成说,他们还配合居委会集中清理了小区内的建筑垃圾、楼道内乱堆乱放、乱贴乱画,“虽说城管工作有时候很苦很累很委屈,可是看到这么干净整洁的甸柳,觉得都值得了。”

“我们的工作有时候一小部分人不理解,可是大部分人还是支持的。”甸柳城管委第二工作站站长马玉乐感慨说,吉祥苑地下菜市场附近有很多的游商游贩,他们不光给交通造成了很大的负担,而且影响了



很多商户的正常经营,他们经常接到投诉。“我们跟商贩每天软磨硬泡,不知道说了多少话,讲了多少道理,才总算把他们

给劝走了。”马玉乐说,后来他们也出面协调,帮助这些游商游贩安置固定经营点,解决后顾之忧。



马玉乐告诉记者,现在城管站所有工作人员实行分时包路段工作,早班5:30开始,晚班22:00结束,错时延时巡

查,保证辖区内没有任何遗漏点。“我们之前已经做了大量的工作,现在更重要的工作是维持和提高。”

巡查、清广告牌、清理垃圾啥都干的郑军 “工作就是一一直在路上”

本报记者 王倩

天不亮,骑车一个多小时上岗

20日,济南雾霾严重,即将迎来冬至节气,这也是冬天数九天的开始。清晨4点钟,家住华山镇北辛村的郑军早早起了床,简单洗漱之后,他骑着电动车出门。雾霾加上天黑,他只能看清前面很近的距离,“习惯了,不管春夏秋冬,只要赶上早班,基本都是这个点出门,摸着黑。”郑军说。

郑军,甸柳城管工作一站的一名城管,由于要上早晨5点半的早班,他只能提前一个小时出发,他所住的北辛村距离他工作的城管站近20公里。三年来,他都是骑着电动车来往,不论刮风下雨,也不论寒暑。

凌晨5点的济南,很少有人见过,尤其是冬季,但对于郑军来说,常年的早班早已让他对此非常熟悉。他形容,与往常没有什么异常,就是比平时安静,路上车很少,但很多早摊点早已开始经营,炸油条的、包蒸包的摊点冒着热气。

清晨5点30分的早班上路巡查,他清晨4点多钟就要骑电动车出门,而在巡查执法过程中,他和同事们还可能会遭遇埋怨和不满……作为甸柳城管工作一站的一名城管员,郑军轻描淡写地说起这些,而对此他并没有什么怨言,“工作都要有人干,我们(城管)都是这样。”郑军说,济南创建文明城市,大家都有规矩,每个人都做好自己的本职工作,这也是一种文明的表现。



郑军(左一)正在清理违规张贴的广告。

“凌晨四五点钟,气温很低,还好我有大衣、护膝、棉手套,电动车上也有棉的围挡。”郑军说,社区内有2处办事处规范管理的“早餐街”,所以需要他们早早上岗进行巡查。

“城管,就是一一直在路上”

作为一名城管,郑军和同事的工作很普通,“只要上班了,我们就一直在路上。”郑军这样总结。

就拿早餐街来说,一方面方便了周边居民生活,另一方面也规范了摊点经营,还给一部分业户提供了就业保证。郑军告诉记者,为了规范小区经营,街道办事处专门购置了“早

餐车”,还在小区内甸新东路、甸新南路、左祥商街等居民区密集的地段打造了多处便民摊点,进行规范管理。城管工作队员每天早5:30上岗管理,在巡查过程中,也遇到过对方不理解或者居民埋怨的情况,“没办法,一点点解释,我们身上穿着制服,就不仅代表自己。”郑军说,之前大家对城管工作有误解,但他们认真工作,也是为了维护小区环境和大多数人的权益,商贩和居民也能换位替他们考虑,这让他和同事们感到很欣慰。

从早晨5点半上班开始,郑军和同事们就要上路巡查,一直到下午2点钟下班,他们大多数时间都要在路上。摊位占道、门头房占道摆放商品、乱设广告牌等等,这些都是郑军和同事们巡查的重点。而遇到这种情况时,他们也要搭把手帮忙,比如有经营业主要设立广告牌,他们也会义务协助经营业主办办理相关手续。

做好本职工作,为创文明城做贡献

同时,与居民生活相关的小区乱堆乱放、乱扔建筑垃圾等,也属于郑军和同事工作

的范畴。据他介绍,遇到小区内乱扔的建筑垃圾,他们需要进行协调,并协助将垃圾进行清理。而遇到小区内有居民投诉等装修砸承重墙的情况,他们也必须逐户进行核实,并照实进行反馈并处理。“这些工作很琐碎,有的时候也不被人理解,但我们就是做的这个工作。”郑军说。

说到心目中的文明城市,郑军说,他也不知道该如何形容,但在他看来,每个人都守规矩,懂得谦让,城市环境整洁。而作为他来说,做好自己的本职工作,也是为济南创建文明城市做出贡献。

从事城管工作三年以来,郑军也有一个明显的感受,那就是社区居民文明素质不断提高,尤其在他们工作过程中,居民和商贩能理解他们,不再像之前很多人误解的那样是对立的关系,而遇到商贩在路边摆摊的情况,他们也是耐心劝阻劝离,还市民一个整洁、有序的生活环境。

而作为一名城管员,他和同事们也会经常帮助社区居民清理下水道、修电灯等,“力所能及,帮助居民解决生活难题,有的时候就是搭把手的事,这也是应该的。”郑军说。