

## 大明湖免费,济南准备好了吗?

# 文明出游应对客流激增

本报记者 唐圆圆

### 激增的客流量该如何应对

2014年国庆节期间,济南市尝试了市民免费游园活动。国庆首日,大明湖、千佛山、动物园、植物园四家公园景区免费向市民开放。当天,大明湖景区仅收费的老区入园人数就达到12万多人。

济南市园林局在总结当天游园情况时描述:免费公园景区客流已经饱和,在超负荷、超强度的人、财、物投入情况下,只能满足基本游园需求、保障安全秩序,使市民游客感受到节日气氛,但无法保障摄影、游乐等游园需求,游园质量和旅游品质大幅下降。

早前,济南市旅游局在公布天下第一泉景区的承载量时指出,大明湖景区(包括老区和新区)最佳承载量4.05万人,最大承载量13.49万人。虽然这里的承载量是指景区在一个时间点上的游客容量,而不是一天可以接待的游客总量,但景区免费后,客流高峰时新区、老区总量达到最大承载量也并非什么难事儿。

大明湖老区选在2017年元旦起免费开放,虽然在新年之际泉城人民收到一份“大礼”,但这也给相关管理部门增加了不少压力。免费之初,就要应对元旦、春节的超高客流量。

天下第一泉景区管委会主任吕杰介绍,为了应对免费后激增的客流,景区将会同公安、城管等部门成立现场指挥部,根据客流变化,及时采取相应的控流措施,“景区全员上岗,按预案做好值守和管理工作。”

吕杰介绍,在客流高峰时段,景区将实行顺时针单向通

大明湖免费对社会开放,对市民自然是一件利好的事情,但客流激增对景区周围的交通、停车,景区的安保、保洁,政府的财政支持等都是挑战。大明湖的全面开放,不仅仅是一座公园免费的问题,更是对城市文明程度、市民素养的一次检验。



行。“西南门为入口,只进不出;北门、东门为出口,只出不进;西南门广场设置护栏,疏导游客有序入园。”此外,景区将通过应急广播、监控增补、指示标识和警示牌设置等,加强硬件提升,保障游园有序。

### 周边交通和景区管理能否跟得上

景区游客的骤增多集中在双休日和节假日,这不仅影响游客的游览体验,对于景区服务和城市管理也提出了很大的考验。“外地游客来济南,堵在老城出不去,这多损济南的形象!”市民小孙表达了自己的

想法,景区免费在吸引外地游客的同时,这座城市准备给外地游客展示一个什么样的济南?

面对日益增多的外地自驾游客,除了交通拥堵外,景区周围的停车问题也面临着考验。康辉国旅的一名李姓导游告诉记者,现在济南地接旅游市场越来越难做,自驾自助游越来越多。记者观察到,每到节假日,市区景点周围会停满周边省市如河北、天津、河南、江苏等地的旅游车辆。

针对节假日的老城拥挤状况,交通部门也采取过相应措施,如节假日期间的交通管制等。但许多外地游客在驾车来

到济南后,很难适应复杂的交通路况,经常会到达景区后发现无法停车,停车不便和交通拥挤形成恶性循环。大明湖免费不仅仅要做好景区的工作,更应该完善整个城市的配套设施,交通就是其中很重要的一个环节。

景区面向全社会开放,必然会给管理上增加更多难度。除了安全保卫外,景区内的保洁卫生、水面管理、花木维护等都面临着更严峻的考验。据统计,目前大明湖景区有湖面保洁人员20人左右,陆地保洁人员170人左右。据内部人士透露,未来景区的工作人员应该会增加,但目前人员怎么安排

尚没有政策。

济南市园林绿化局局长韩永军介绍,为规范景区管理,目前《关于大明湖风景名胜景区免费开放的通告》正在起草报审,将会及时向社会公布。

### “福利”到位 市民素质会否缺位

每逢周末,节假日游客人数增多之时,大明湖北门的小摊小贩,南门的黑摩的总能成为景区的一道“风景”。这些黑摩的和小摊贩虽然身处景区周围,却不在景区的管辖范围内。但黑摩的漫天要价,随地停放、乱闯红灯,小摊贩的烟熏火燎、满地垃圾等都给省城形象造成了不良影响。

“大明湖的全面开放,不仅仅是一座公园免费的问题,更是对我们城市文明程度、市民素养的一次检验。”济南市政府发言人称。

目前距离大明湖免费开放还有十余天的时间。据了解,景区将按照应急准备、完善提升、景区深化提升三个阶段逐步做好准备,对外开放。“坚持‘免费不降质,开放不粗放,安全有序发展’的原则,积极推进大明湖老区免费开放和管理工作,确保大明湖省级风景名胜、国家重点公园、国家5A级旅游景区三大属性兼容发展,将大明湖真正打造成为‘市民的乐园,游客的景区’。”韩永军说。

福利享受到了,而市民在游园时能否自觉遵守景区秩序和管理规定,做到安全游览、文明游览,则是对济南市民素质的考验。“‘一城山色半城湖’的亮丽需要大家共同维护,现在大明湖开放了,希望大家都能爱护她。”市民郭女士说。

## 浅谈文明



早上骑车出去,经过斑马线时,看到有许多车辆,我就停下来等车子过去。前面几辆小轿车飞奔而过,最后是辆公交车。由远及近,快到跟前的时候,令我意想不到的是,公交车竟然停了下来,司机师傅见我并没有动,摆手示意我过去。此时斑马线两边也仅有我一个人要过路。

车让行人这件事情,让我感到很欣慰,让我感受到城市文明的进步,建设文明城市,并没有停留在口号的宣传上,他们切身实际地去做。我是一个喜欢以小放大的人,我想,如果每一个车主都做到像那位公交司机一样,城市的拥堵将会减少许多,就不会造成那么多车祸悲剧的发生。

随着科技水平的提高,人民物质生活水平得到很大改善,但是人们的思想道德文明却跟不上了步伐。社会就出现了许多丑恶的阴暗面,为了满足物质的欲望,有些人不择手段,为了利益铤而走险,个人主义,自私自利风气盛行,一些令人唾弃的现象频频发生。因此精神文明建设变得至关重要,构建和谐社会提上了重要日程。

总是听到人说这样不文明,那样不文明,不讲文明。那么,到底什么是文明呢?在《汉语大辞典》里,文明释义为:文明是人类所创造的财富的总和,特指精神财富,如文学、艺术、教育、科学等,也指社会发展到的较高阶段表现出来的状态。可以看出,人们所说的文明偏向于精神文明,而且它也是一种社会状态。

在公共场所,坐在公交

车上,看到老弱病残,给他们让座,这就是文明。尊重清洁工人的劳动成果,不随地乱扔垃圾,不随地吐痰,这也是文明的表现。文明与生活息息相关,遵守法律法规,遵守公德守则,你就是一个文明的人。公共文明是社会意识的体现,它建立在个人文明的基础之上,只有个人文明了,整个社会才会文明。鲁迅先生说:中国欲存争于天下,其首在立人,

人立而后凡事举。“立人”即是要完善人的思想和文明修养,从身边做起,从自身做起。

中国有着五千多年的文明史,自古以来就被称为礼仪之邦。温良恭俭让是儒家提倡待人接物的准则,是中国传统美德的核心内容。从小就接受文明礼仪教育的我们,更应该严格要求自己,肩负起把中华传统文化文明发扬光大的责任。

城市的文明,并不是在于这个城市的建设有多么气派,马路有多宽,高楼大厦有多高。最重要的是看这个城市的环境,人们的修养素质,对人的包容与关怀。蓝蓝的天,白白的云,青山绿水不受污染,人们友好互助,礼仪谦让,彼此尊重,在这个城市生活的居民就一定会感到很幸福,这就是城市文明。

文明离我们并不遥远,它关乎到我们每一个人。从我做起,从身边做起,善待他人,以身作则,严格要求自己,为城市文明建设贡献一份小小的力量。此时想起了一句歌词:如果人人都能献出一片爱,世界将变成美好的世界。那么,把爱变成文明,世界也会变得美好。

## 与文明同行

□周广兵

很怀念  
仿佛漕船还在身边  
千帆进发  
临摹古老的信念  
梦想就在指尖  
化作彩虹挂在眼前  
这一刻决定蜕变  
想飞天  
经过地方都是画卷  
古韵新城  
奇迹每一分流年  
家园因你改变  
让水更清让天更蓝  
生命才美得动感  
我要大声唱出你的明天  
手相牵精彩因你更加耀眼  
与你同舟与文明同行  
日月为你旋转  
一切都能实现  
我要自由自在一往无前  
肩并肩超越梦想没有极限  
与你同舟与文明同行  
有爱就不孤单  
处处都是风景线