

近日,由济宁市人社局打造的“济宁人社通”手机应用客户端正式上线。客户端设有业务办理和信息查询两大类功能,市民手机上下下载客户端后,绑定社保卡卡号,可在线办理养老、医疗保险缴费;定点医院预约挂号;享受用人单位招聘信息、我要维权等多项服务。

有了“济宁人社通”,看病不用排队。



## 人社局推出“济宁人社通”多功能手机客户端 绑定社保卡,手机就能缴保险

文/图 本报记者 贾凌煜 通讯员 魏榕晖 侯宪杰

### 手机预约挂号 半个小时看完病

近期气候变幻多端,医院就诊患者也明显增多。21日上午,前来济宁市第一人民医院就诊的患者人来人往,虽然医院已推出了自助挂号机,但患者太多,无论挂号还是问诊,仍然需要排队。

患者小溪来到服务大厅,望着眼前的景象,脸上看不出丝毫焦虑。拿出手机扫一眼,直奔二楼门诊科室。原来,几天前,小溪手机上下载了“济宁人社通”客户端,按提示操作完毕后,在手机上直接就进行了预约挂号。当日,她来到医院后直接就进入了科室看病。

不一会,小溪问诊完毕,走出科室,不禁大呼一口气。看了看时间,从走进医院大门到问诊结束,仅用了半个小时,这是她以前想都不敢想的事。“以前得提前来排队,没想到下载这个客户端后预约看病竟这么方便。”小溪说,下载这个客户端后,自己仔细研究了一番,发现在客户端上不仅能挂号、看病,还能办很多人力资源和社会保障方面的业务。以后遇到类似的事,直接在手机上就解决了。

“挂哪个科室,专家号还是普通号?”“总共900元,刷卡还是现金?”在医院挂号和收费窗口,近十名工作人员一刻不停,为患者和家属办理着看病、住院、出院事宜。一个上午,顾不上喝水、上厕所。听说

济宁市人社局推出了手机客户端,让这些工作人员们也松了一口气。

“手机客户端应用后,能够帮助我们窗口分担很多压力,从而缩短了每一位患者的排队时间,提升患者的就诊质量和满意度。”济宁市第一人民医院挂号收费科工作人员小张介绍,此前医院服务大厅推出的自助挂号机就取得了不错的效果,今后患者在家里就能够进行预约,更为方便。

齐鲁晚报记者从济宁市人力资源和社会保障信息中心了解到,目前,“济宁人社通”手机应用客户端与济宁市第一人民医院进行了合作。其他定点医疗机构也将陆续上线,为参保人员提供更多优质服务。

### 绑定上社保卡 可办理更多业务

据介绍,2015年国务院先后颁布实施了“互联网+”发展战略。2016年又出台了推进“互联网+政务服务”的指导意见,明确了“互联网+”在政务服务方面的安排部署。人社部提出了“互联网+人社”2020行动计划就是人社系统响应党中央、国务院这一决策部署的具体行动。“济宁人社通”手机应用客户端就是在这种背景下研发上线的。

“济宁人社通”手机应用客户端由济宁市人社局与平安养老保险公司合作开发,旨在全面提升人力资源和社会保障公共服务水平。“济宁人社通”手机应用客户端具有业务

办理、信息查询两大类功能。除了预约挂号,业务办理类的功能还有灵活就业人员、城乡居民基本养老保险和医疗保险缴费方面。目前,已开通市直灵活就业人员基本养老保险和医疗保险缴费、曲阜市和邹城市城乡居民医疗保险缴费。在线劳动维权方面,与济宁市“劳动监察保障平台”联动,可以在线提交劳动维权信息。在线咨询方面,与济宁市人力资源和社会保障网站“网上咨询”联动。此外还将有市属公务员考录、市直事业单位招聘考试在线报名、成绩查询服务;在线培训平台,通过管理员后台上传培训视频,通过身份证号授权个人观看学习,提供在线考试功能等。

信息查询类功能包括,政策查询,包括人社政策、办事流程、人社政策600问等内容。社保缴费记录查询。用人单位招聘信息查询,与孔子人才网实时联动。高校毕业生档案存放地查询,与高校毕业生就业服务网联动,提供非师范类高校毕业生档案存放单位查询功能。定点医院位置查询等。

目前,“济宁人社通”手机应用客户端已经在安卓和苹果手机商店上线。用户下载安装“济宁人社通”客户端后,通过验证用户在人社部门和银行预留的手机号完成身份认证,然后将社会保障卡卡号绑定到用户手机上,即可办理上述业务。没有绑定社会保障卡号的,只能使用政策查询、定点医院位置查询两项功能。

**1 下载安装**  
扫描二维码  
选择  
IOS/Android  
完成下载安装

**2 手机验证**  
进入“我的”  
点击“登录”  
输入手机号  
获取验证码  
输入验证码  
完成手机验证

**3 绑定社保卡**  
输入  
社保卡号  
身份证号  
完成绑定

济宁市人力资源和社会保障局

全市基本医疗保险定点医疗机构协议管理工作会议

中国建设银行  
China Construction Bank

我的社保卡 智慧医疗  
在线视频 在线咨询  
人社新闻 政策法规 就业信息 定点医院

“济宁人社通”手机应用安装绑定步骤及首页展示。

## 济宁人社通功能介绍

### 求职就业

手机APP和孔子人才网同步发布职位招聘信息,求职者可随时随地了解招聘信息。

### 社保缴费

支持市民查询各项社保信息,个人手机绑定社保卡即可进行居民养老和医疗费缴纳的,同时有家庭亲情账户可以给自己缴费也可给老人孩子缴费。

### 劳动维权

通过“我要维权”模块,市民将投诉举报单位的信息及维权内容上传后台系统,工作人员在系统能实时处理举报维权。

### 视频培训

每年的专业技术人员继续教育可通过APP完成在线视频学习及考试。

### 12333咨询

市民通过“我要咨询”模块在线咨询人社各项业务,工作人员回复后咨询者在APP中可看到回复内容。

### 人事考试报名、成绩查询

人社通APP支持市公务员考录和事业单位招聘考试报名及成绩查询。

### 预约就医

市民通过社保卡的银行账户为自己和家人支付挂号、诊疗、检查、医药费用,缩短就医时间。



扫描二维码,下载“济宁人社通”。