

威海市商业银行:走“差异化,零售化,精细化,综合化”的“创新型零售银行”特色发展道路

提要

发展普惠金融,服务实体经济,助力供给侧结构性改革,既是经济社会发展的需要,更是银行业义不容辞的社会责任。自成立以来,威海市商业银行始终坚持“服务地方经济,服务中小企业,服务城乡居民”的市场定位,在支持区域经济发展、追求内外和谐共赢中走出了一条“差异化,零售化,精细化,综合化”的“创新型零售银行”特色发展道路。多年以来,银行经营业绩持续攀升,经营质量持续提高,经营效益大幅增长,综合实力迅速增强,各项监管指标全面达标,质量和效益在同业稳居前列。



威海市商业银行员工走上街头宣传小微企业融资相关知识和业务产品。



2014年“感恩节”期间,威海市商业银行济南分行组织员工开展义务献血。



威海市商业银行青岛分行员工走上街头向市民宣传金融知识。

思想建设引领方向

持续强化求真务实的思想建设,将思想建设作为激荡智慧和活力的“总开关”,始终贯穿银行发展的全过程,以思想的率先保证发展的率先,以

思想的解放引领发展的跨越。围绕“创新型零售银行”建设,深入开展解放思想大讨论活动,传递积极向上的正能量。通过解放思想大讨论,进

一步转变了观念和认识,统一了思想和行动,提高了向心力和凝聚力,形成了新的核心竞争力。

质量效益稳步提升

现辖济南、天津、青岛、烟台、德州、临沂、济宁、潍坊、东营、淄博、莱芜、聊城(筹)、枣

庄(筹)等140余家分支机构。主要发展指标连续多年保持平稳健康增长,各项监管指标

全面达标并持续向好改善,监管评级在全国处于最高水平,质量和效益在同业稳居前列。

业务特色持续增强

立足产业特点,发展特色金融,成立山东省首家科技支行,在全国范围首创“政府扶持,多方合作,集群运作”的科技金融新模式,为科技型企业专项开发的“智领通”系列产品被评为“全国小微企业特色

产品”。立足区域特色,创新服务模式,在培育文化、商贸、海洋渔业等一批“特色支行”的基础上,成立威海市首家服务贸易支行,通过专业、特色、高效的金融服务,重点扶持服务贸易企业成长壮大。立足客户

需求,创新金融产品,在引进德国储蓄银行微贷技术的同时,发行30亿元小微企业专项金融债券,创新推出“创业通达”系列产品,其中,“养殖贷”被评为“山东省服务三农十佳金融产品”。

改革创新成效显著

在山东省城商行中首家取得资产证券化业务资格,积极开展资产证券化相关业务,优化资源配置,升级业务结构,提升服务能力。成功发行30亿元二级资本债

券,拓宽资本补充渠道,提升资本充足水平。发起成立山东通达金融租赁有限公司,综合化经营取得重大突破。制定全行“十三五”发展战略规划,不断优化顶层

设计,进一步明确转型发展方向、路径和措施。扎实开展两端模式、服务模式、风控模式、考核模式等“十大模式”创新,不断提升经营管理水平。

内部管控不断完善

着力打造“流程银行”,扎实推进卓越绩效管理模式,持续做好理念导入、制度建设、优化改进等各项工作,荣获“全国实施卓越绩效模式先进企业”“山东省质量奖”“山东省管理创新优秀企业”“威海市市长质

量奖”。坚持以全面风险管理为核心,以全面、审慎、有效、独立的内部制度控制平台为基础,建立了全面、独立和集中的风险管理和内部控制机制。扎实开展制度建设“系列月”活动,按照“制度化,流程化,规范化,

条理化,更简化,标准化”的“六化”要求,完善规章制度,优化业务流程,营造了“文化引领行为,严格内控优先;行为依从制度,严格制度约束;制度覆盖过程,严格全程合规”的浓厚氛围。

人才培养渐进升级

坚持“以人为本,快乐成长”,创新培训方式,强化基础培训、实施项目培训、建立“三级落地”培训模式,形成了渐进升级的教育培训体系。在“双百培训”“管理能力提升培训”的基础上,2010年启动

“361人才工程”,2011年与惠普公司合作实施“精英计划”培训项目,2013年以来与北京大学联合举办“高管人员工商管理高级研修班”培训项目,进一步提升管理人员的学习能力、研究能力、管理能力和

指导能力。2011年成立山东省金融机构首家博士后科研工作站,与北京大学“联合招收,联合管理,联合培养”博士后研究人员,为培养、吸引和使用高层次优秀专业人才打造了新的平台。

企业文化凝聚合力

以持续打造“学习型快乐银行”为愿景,以“责任快乐”“学习快乐”“感恩快乐”等“快乐文化”为价值导向,以“学习节”“感恩节”“责任节”等特色节日为主要载体,以名家讲

座、演讲比赛、兴趣小组、感恩社会等特色活动为具体抓手,形成了独具特色的“快乐文化”体系。通过不断推进企业文化建设,营造了快乐和谐的良好氛围,凝聚了强大的发展合力。

下一步,威海市商业银行将持续打造“创新型零售银行”,不断提升经营管理水平和综合服务能力,扎实推进可持续特色发展,为我省加快建设经济文化强省作出新的更大的贡献。



电子银行 安全快捷 尽在掌握



手机银行

免费开通,免费使用,转账手续费全免。可转账汇款、购买理财、基金、预付无卡取现等。功能齐全,操作简便。



微信银行

随时随地查询余额、最新理财咨询、银行活动,定活互转、及时挂失,方便快捷。

