

平安银行绽放综合金融之美

伴随山东金改三周年, 济南分行走出特色化发展道路

聚焦“金改”3周年

中国最受尊敬企业, 不仅是社会财富的创造者, 也是社会发展的引领者, 它们有勇气在快速增长的年代中“野蛮生长”, 同样也不乏智慧度过困境与危机, 成为经济“新常态”、“L型”中的强国基石。

近年来, 平安银行一直活跃在金融创新的最前沿。提起平安银行, 人们脑海中浮现出的已不仅仅是简单的银行业务, 而是背靠平安集团的综合金融“航母”。今年是平安银行济南分行落户济南的第十五个年头, 作为山东金融改革的“先行军”, 平安银行济南分行始终坚持“支持地方经济发展、推动产业转型升级、深度践行普惠金融”三大业务发展方向, 凭借平台集团综合金融优势, 不断探索前行, 走出了一条属于自己的特色化综合金融之路。



刘志刚行长赴山东高速集团考察调研。

本报记者 姜宁

聚焦实体经济

积极助推经济结构调整和产业升级

平安银行济南分行始终坚持立足山东、服务当地的原则, 积极增加信贷投放, 全力保障实体经济资金需求, 重点支持与国民经济转型升级相关的新经济、新行业、支柱产业, 以及居民消费领域。三年来累计发放各项贷款近3000亿元, 贷款增量, 增幅居对标行第1位。在积极增加信贷投放的同时, 大力发展表外融资业务, 帮助企业拓展资金来源。累计办理银行承兑汇票、保函、信用证等业务近4000亿元。

在通过传统信贷手段服务当地的同时, 平安银行济南分行紧跟山东经济改革转型步伐, 积极助推区域基础设施建设、经济结构调整和产业升级。近两年, 济南分行已与浪潮集团、山东黄金集团、山东高速、鲁商集团等大

型企业及主要政府投资平台建立战略合作伙伴关系, 运用投行、综拓等手段满足客户融资需求。济南分行对两高一剩行业实施差别化信贷政策, 对产品有竞争力、有市场、有效益的企业, 加大信贷投放和资金支持力度, 重点围绕传统产业改造升级和先进制造业, 提供供应链金融、“加底远期结售汇”业务、保理云平台等金融服务。先后为兖矿集团、山东钢铁、万达集团等行业龙头企业提供资金支持过500亿元, 有效支持了地区经济的发展。

为解决当前民营企业融资难、融资贵等问题, 济南分行坚持从实地调研出发, 深度研究企业经营现状, 从综合金融视角为企业提供整体业务方案。截至10月末, 平安银行济南分行表内外融资

成中民营实体企业比例已经超过了85%。其中, 泰山体育集团作为平安银行民营企业客户中的典型, 在平安银行综合金融支持下, 2016年产值预计突破100亿元, 一跃成为当地支柱企业。

面对当前严峻的经济金融形势, 济南分行充分认识当前风险形势下维护金融稳定的重要性, 对滨州等不良相对集中地区坚持科学合理的授信策略, 共为相关区域资金紧张的企业续作授信近百亿元。对于暂时出现经营困难、资金紧张的企业, 坚持不抽贷、不压贷, 主动协调当地政府、监管部门和其他债权银行, 研究制定风险缓释和化解方案, 帮助企业渡过难关。通过转换融品种、展期、重组等方式, 为上百户企业资金临时紧张的企业续作授信近百亿元。

依托集团优势, 不断创新产品

积极探索新常态下的新金融服务平台

随着利率市场化和金融脱媒的加剧, 我国传统商业银行依靠“存贷差”和“规模增长”的传统发展模式难以维系, 客观上要求商业银行进行转型。平安银行总行也提出了打造“交易银行+”和“投资银行+”为两翼的综合金融一体化服务银行。济南分行主动把握发展机遇, 凭借集团资源整合优势, 大力发展综合金融、互联网金融、物联网金融。

互联网金融方面, 济南分行先后推出橙e网和线上供应链融资服务平台及政务数据贷、采购自由贷和发票贷等网络金融产品, 对接“乐农优选”、“好品山东”、“云农场”等多个电商平台; 积极推进非税代收、银法通、监狱金融服务系统等电子政务项目, 助推机关事业单位加快

互联网化进程。近期, 济南分行在山东省公共资源交易平台项目中竞标成功, 竞标得分在7家中标银行中位列第2名, 成功入选山东省公共资源交易中心合作银行, 并获批成为可在省公共资源交易中心设立网点的3家银行之一。

综合金融方面, 平安集团高度重视集团内各子公司间的协作, 不断完善子公司间的客户迁徙机制、产品组合机制、联动营销机制, 近年来, 济南分行深度践行集团综合金融, 先后与平安租赁、平安资管、平安证券、平安信托、平安不动产等平安集团投资系列子公司开展综合金融交叉销售合作, 通过各类金融产品形式成功实现多个大项目的落地, 累计投放资金达200亿元, 从综合金融这一全新视角

支持了山东经济发展。

为解决企业库存挤占流动资金、动产质押不畅、贸易融资难等问题, 平安银行创新推出了“物联网金融”产品。是物联网和金融的深度融合, 将变革金融的信用体系, 带来金融模式新革命。平安银行将在物联网技术和统一登记平台的支撑下, 促进贸易流通规范化, 打造仓单化融资。目前, 济南分行正积极对接大型港口、仓库物流、大型贸易企业, 并与各地政府接洽。山东作为钢铁、煤炭、有色和化工等行业大省, “物联网金融”将为全省大宗商品贸易提供新的融资渠道, 在盘活贸易的同时, 增加港口的货物吞吐和港口仓储、监管收入, 最终将很好地促进地方经济的整体发展, 实现政府、企业和银行的三方共赢。

推动零售转型

致力打造中国最佳零售银行

平安银行以“中国最佳零售银行”为战略目标, 不断强化零售业务转型升级。近年来, 济南分行立足山东, 以服务民生、建设民生为己任, 积极推进零售转型工作, 结合总行零售转型战略和分行实际经营现状, 制定了涵盖网点零售化、服务多元化、业务智能化等一揽子零售转型方案。

截至目前, 辖区内网点已基本实现零售化转型, 网点原有公司业务、小企业业务上收至分行垂直管理, 网点职能由过往的办理综合性业务转型为以个人客户为主, 重点为辖区内近80万名零售客户提供结算、理财、贷款服务, 服务更具针对性, 更加专业。集团方面已经启动客户迁徙计划, 在未来三年内, 向平安银行迁徙高质量客户万户。济南分行将顺应零售改革浪潮, 积极发挥集团资源整合优势, 将省内“医、食、住、行、玩”等各类资源整合至统一平台, 有针对性的推送至各层级客户。一方面, 积极消化高成本个人存款, 转向以个人理财、基金、保险等

综合金融产品, 充分满足人民群众多元化的资产保值增值需求。另一方面, 积极发展按揭贷款、消费金融贷款等个人贷款业务, 有效解决个人融资需求, 有力拉动市场消费增长。未来的平安零售业务将从客户的角度出发, 更加关注“如何更好满足客户需求”和“如何提升客户体验”, 所有的产品的设计和开发均从客户的需求出发, 并在运行过程中根据客户的反馈进行迭代优化, 最终达到客户的预期, 切实打造“不一样”的智能化产品体系。

下一步, 济南分行还将开启辖内网点的升级改造, 全电子化的智能银行已在规划建设之中, 互动机器人将迎接客户进门, 客户可以利用AR名片技术, 通过APP快速全面了解理财经理情况; 在确定购买产品时, 客户可以利用指纹识别技术, 快速购买产品; 遇到问题时, 利用语音识别技术, 客户可以直接进行相关查询服务; 平安银行的远程投资顾问还将为客户提供即时的智能投顾服务支持。

奉献社会

平安银行关心员工成长

自成立以来, 平安银行济南分行不断强化企业公民意识, 履行企业公民职责。

近年来, 该行先后组织策划了大型社会公益活动“西藏光明行”, 专项资助山东省定向援助的西藏地区110余名白内障患者进行复明手术。为“5.12”地震中受灾的北川县安昌小学援建科学实验室和图书室。在潍坊分行开业之际, 平安银行济南分行将开业节省下来的资金, 全部捐赠潍坊市潍城区望留平安中心小学, 用于支持该学校基础设施改造, 办学条件改善和贫困学生帮助。每年组织辖内网点开展“一杯水, 夏日送清凉”、“城市因您更美丽·冬日送温暖”大型公益活动, 为交警巡警、环卫工人、市政抢修、快递员等户外作业人群提供避暑取暖、饮水设施, 尽我所能践行平安银行社会责任。每年的重阳佳节, 济南分行均组织敬老爱老活动, 走进荣军医院、敬老院、老年大学、老年活动中心, 为老人们送去爱心和欢声笑语。在圣诞平安夜到来之际举办“平安夜平安 橙意送温暖”

大型社会公益活动, 为环卫工人、特困家庭、孤寡老人、农民工家庭等弱势群体送去了冬日温暖与节日祝福。

除了履行银行的社会责任以外, 平安银行济南分行还特别注重员工的个人成长。在这方面, 平安银行济南分行坚持“以人为本”的理念, 长期注重员工专业素质和个性培养的双重发展。为每一位员工建立专属培训计划及档案, 能实现线上自主学习。具有完备的多元化晋升渠道, 能让员工通过努力, 快速实现个人成长及价值体现, 实现银行发展和个人进步的双赢局面。未来, 平安银行将全面提升客户承接和服务能力, 把平安银行的综合金融服务嵌入到每个生活场景中, 凭借多层次、网状化的外延和融合, 真正实现“一个客户、一个账户、多个产品、一站式服务”的综合金融服务平台。通过全渠道、智能化的客户服务体系, 确保各个渠道客户体验的一致性, 极大提升客户的满意度, 为山东省金融行业发展再添新活力。

深耕齐鲁 共享平安

平安集团驻鲁子公司——
中国平安财产保险股份有限公司山东分公司
中国平安人寿保险股份有限公司济南分公司
平安养老保险股份有限公司山东分公司
平安证券股份有限公司山东分公司

平安信托有限责任公司山东区域事业部
平安健康互联网股份有限公司山东分公司
平安普惠山东省分公司
平安国际融资租赁有限公司健康卫生事业部直销区

共贺平安银行股份有限公司济南分行建行15周年!