

# 2017年春运即将开启

## 山航首批新开四条济青往返海南航线

2017年的春运将于1月13日正式拉开序幕,为方便春运期间旅客返乡和出游,山东航空将分别于2017年1月7日和8日首批新开济青两地前往海南的四条新航线。山东游客可以搭乘山航航班轻松告别北方的寒冷与雾霾,瞬间感受海南的

温暖与清新,给自己一个轻松舒爽的假期。  
山航新开飞的四条春运航线分别是:1月7日起,新开济南-揭阳-博鳌航线,航班号为SC8779/8780,每周一、三、五各一班,07:30从济南起飞,10:00到达揭阳,10:45从揭阳起飞,12:40

到达博鳌;返程13:30从博鳌起飞,15:15到达揭阳,16:00从揭阳起飞,18:25到达济南。  
1月7日起,新开济南-桂林-海口航线,航班号为SC8729/8730,每周二、四、六、七各一班,07:45从济南起飞,10:25到达桂林,11:15从桂林起飞,12:45到达

海口,返程13:35从海口起飞,15:05到达桂林,15:55从桂林起飞,18:15到达济南。  
1月8日起,新开济南-博鳌航线,航班号为SC8713/8714,每日一班,16:35从济南起飞,19:55到达博鳌,返程12:40从博鳌起飞,15:50到达济南。

1月8日起,新开青岛-博鳌航线,航班号为SC8715/8716,每日一班,7:50从青岛起飞,11:50到达博鳌,返程20:45从博鳌起飞,0:15到达青岛。详细航班信息请查询山航官网、手机APP掌尚飞,或咨询山航售票热线95369。  
(白新宇 刘路)



12月21日下午,山航客舱部济南大队“鲁雁乘务组”乘务员们走进孔子学堂,跟随茶艺师学习茶艺文化,以期为旅客提供更好更周到的服务体验。

## 山航北京分公司 关爱山区孩子公益行动

2016年12月20日,山航北京分公司“爱心公益”捐赠仪式在北京分公司二楼会议室举行,山航北京分公司王瑞军副总经理出席,各部门

代表参加,特邀北京五星级志愿者汪细林老师出席并代山区孩子接受捐赠。这批捐赠物资将由志愿者送到贫困山区的孩子手中,使孩子们

感受到社会的关爱与温暖。山航北京分公司希望通过共同努力帮助更多需要帮助的孩子们,实现山航服务社会的承诺。  
(亓谱 李梓涵)

## 12名幸运旅客开启圣诞旅行

12月22日下午2点在济南遥墙国际机场候机大厅,由山东航空与动感991联合推出的“寻找圣诞落单的你,山航送你去旅行”活动顺利举行。12名幸运旅客持免费双程机票开启五天四夜的圣诞旅行。  
圣诞节等西方节日以其浓郁的浪漫主义色彩和娱乐气息,越来越受到年轻人的喜爱,围绕着各类节日的“节日营销”发展迅速。随着航空消费人群年轻化的发展趋势,航空产品的消费者也越发接受和喜爱圣诞节等西方传统节日,并积极参与相关节日活动。基于以上背景,山航营销委抓住年轻消费人群对圣诞节的高关注度和高参与度,组织线上线下相结合的圣诞节主题活动。  
前期通过动感991电台进行探秘招募,通过山航微信参与报名,最终从近2000名报名者中选取12名幸运



儿,送给他们一场说走就走的圣诞旅行。  
据了解,本次活动,山航营销委从全国75个大中城市目的地中为粉丝们精心挑选了一个神秘目的地,那里四季常春,夏无酷暑、冬无严寒、景色秀丽、南国风光,被很多游客视为冬季出游的绝佳目的地——厦门  
现场进行了合影板,扫码送圣诞小礼物,现场互动提问、神秘目的地揭晓等环节。

不少旅客被吸引,积极参与活动,而且领到了山航公司专门为大家准备的飞机模型、自拍杆、扑克牌、绕线器等圣诞小礼物。  
据现场旅客介绍,他们从潍坊、淄博、齐河等不同地方赶到济南,能被选中都感到很幸运,说平时工作比较忙,很少出去玩,正好借这次机会出去好好放松放松,觉得这次活动很有意义。  
(李潇)

## 山航2015-2016年度 民航财经信息报表工作获表彰

在2015-2016年度民航企业财经信息编报工作中,山航获民航局通报表彰,被评为“编报工作先进单位”。  
民航企业财经信息编报工作,主要涉及公司财务的月度快报数据及年度的民航企业财经信息报表填报工作。财务月度快报数据要求准确反映公司月度经营效益状况,每期时间较为紧迫,数据汇总量大,复杂程度较高。年度的民航企业财经信息报表数据,从

航线、机型、地区等多维度及收入、成本多角度综合反映公司年度的经营成果,数据丰富,可信度高,可为公司的相关决策提供数据支撑。  
山航股份财务部将民航企业财经信息编报工作作为年度一项重要工作,组织得力、上报及时、资料完整、数据准确,在民航局对行业内上百家单位的评比中,脱颖而出。  
(崔超)

## 山航济南飞行一大队组织观看《萨利机长》 并开展专项安全教育活动

12月22日,山航飞行部济南飞行一大队组织部分当日没有飞行任务的飞行员及家属来到影院观看了电影《萨利机长》,飞行一大队101中队书记采绪方也到场观影并讲话。  
据了解,该片讲述了机长萨利在执行全美航空1549号航班从纽约飞往夏洛特途中,飞机起飞2分钟后遭遇鸟击导致两个发动机失灵。危急时刻,有着40年飞行经历的前空军飞行员萨利机长临危不乱,严格按照程序检查确认后,果断决定在哈德逊河迫降,最终包括机组成员

在内的155人全部生还,该片根据真人真事改编。  
观影结束后,一大队的飞行员们感触颇深,大家对影片中萨利机长在危急关头仍能冷静地按照程序进行操作,反应迅速、决策果断的形象表示赞赏,大家结合自身飞行经历,分享了实际飞行中的经验及方法,飞行员家属也对飞行员这项职业有了全新的认识。采绪方表示,此次组织观影,对提高飞行员素质,提升飞行员的安全意识具有重要的意义。  
(杨伟峰)

### 航空安全小知识

为什么旅客误机时,要将其行李卸下飞机后才能起飞?  
旅客购买机票后,就与航空公司产生了一种契约关系。航空公司有责任将旅客运送到目的地,包括旅客所托运的行李。如果在航空运输期间,旅客所交运的行李发生遗失或损坏,航空公司应承担相应的责任。  
如果旅客由于某种原因而误机时,为了对旅客负责,

航空公司须将旅客所交运的行李从飞机上卸下,才让飞机起飞,以免发生旅客没有乘坐飞机,而行李被运送到了目的地的情况,从而给旅客的生活、工作带来不便。  
民航历史上,曾经发生过旅客将爆炸装置交运后,故意误机而引起航空运输事故的事件。所以,这也是保障航空运输安全的一种措施。  
(吴涛)

航班过站期间,过站旅客为什么要将所有随身行李带下飞机?  
首先,要从民航历史上的一次炸机事件说起:1987年11月28日,朝鲜特工金贤姬和金胜一在大韩航空公司KAL858航班上安放了炸弹。航班在阿联酋过站期间,两名特工借故离开,飞机9小时后在印度洋上空发生爆炸,造成115人遇难。  
航班过站期间,所有旅客都要携带随身行李下飞机,一是为了避免恐怖袭击,防止出

现上述案例中的情况,虽然机场都有完善的安检系统,采取这种措施是防止恐怖袭击的“双保险”;二是每位旅客都携带自身的随身行李下飞机,能够避免旅客拿错行李,即使有旅客拿错行李的情况发生也能够及早被发现;三是在本站到达的旅客,下机忘记携带随身行李时,能够防止他的行李被运送到航班的最后一个站点才被发现的情况发生,避免给旅客带来不必要的麻烦。  
(吴涛)