



砍自家的树也要有采伐许可证  
E02 资讯



众高校联手创意商河礼物  
E04 商河旅游

记者派出所蹲点日记：

## 小小派出所，人间百态事

在派出所，每天都有各类“故事”发生，而作为这些“故事”最主要的见证者、参与者、处理者，派出所的民警们无时无刻不在忙碌。记者来到许商派出所，记录了派出所民警一天的工作。接待群众、解决纠纷、审讯案件。感受基层民警一天的酸甜苦辣，他们的一天过得疲惫而有意义。

左图：当事人卡被吞了，民警在现场了解情况。

右图：民警在现场了解事情经过。



文/片 本报记者 邢敏

### 9:00 交接工作等待接处警

走进许商派出所大厅，记者看到“立警为公、执法为民”几个大字格外醒目。在其余的墙壁上张贴着工作信念以及生活准则。在大堂显要位置还放置着警察监督栏，上面印有每位民警的姓名以及警号，方便群众联系、监督。

2016年12月31日，元旦假期的第一天，大多数人开始享受假期所带来的轻松和愉悦。当天值班的第一组组长刘学华带领两名组员韩云林、马秋旭开始了一天的工作。填写登记表、清点装备、查看遗留警情、检查警车……几分钟后，交接工作完毕，他们将执法仪别在左上衣口袋，把出警多功能腰带扣在腰间，开始等待接处警。

韩云林告诉记者，所里三个警组轮流值班，每三天值一个班，没有节假日之分。“今天值班要从上午8点半一直到次日上午8点半，共24小时，值班当天总是最忙的，一刻也闲不下来。夜里警情多的话，基本不能休息。”交接班后，韩云林指着电脑系统上昨晚显示的警情说，昨晚凌晨零点有一个、凌晨两点有一个、五点有一个，看来昨晚值班的民警一夜没休息。

马秋旭告诉记者，许商街道派出所保障许商街道人民群众的生命财产安全，相比别的乡镇而言，这里学校多、机关单位多、警情多，日均接警量达到10余起。临近过年，日均30起警情已是常态。带组组长刘学华已经来派出所工作了11年，去年过年前夕他一天出警25次，他回忆说那一天基本上在警车上度过的，来不及喝水和休息。他说，作为基层派出所民警，是站在群众工作的最前沿，很重要的一项工作就是为群众服好务，化解各类矛盾。

### 9:45 现场调解经济纠纷

“警察同志，有人买了面粉不给钱，麻烦你们过来一趟吧！”9点45分，值班室的铃声突然响起，早已穿戴好装备的值班民警们迅速冲出门外，记者也跟随跑出门外，坐上警车赶往现场。

按照受害人所提供的报案地点，不到3分钟，民警就到达现场。案发现场在富东农贸市场的一个门市上，马秋旭手拿执法记录仪，并上前表明了身份：“您好，我是许商街道派出所的民警，请问谁报警了？”面粉店的老板开始介绍自己信息并告知事情经过，一位瘦小的老人来店里买了500元的面粉，老人姓杨，今年60岁。在算账时，老人说已经付过账了，但是老人确实没给钱。双方僵持不下，最后只能报警来解决。

为了确定老人有没有付过钱，韩云林调取了店内的监控。监控拍摄下，老人确实没有付过钱，并且视频是没有剪辑的。此时的老人依旧推诿、抵赖，说确实已经付过钱了。民警让老人看了视频监控，耐心劝说讲解，最终双方协调满意，老人把500元给了店主。“每天的警情就是这样，面对的更多的是关乎老百姓切身利益的小事，但对我们来说就要当成大事来办，不能糊弄他们。”马秋旭说。

### 10:30 民警调解邻里纠纷

回到派出所，韩云林和马秋旭开始审理案件。“今天审理的这个案件是因为建厕所，之前两家关系不错的邻居引发了矛盾。”韩云林告诉记者，王先生和李先生是某村的左右邻居，因为王先生把厕所建到了李先生房屋的前面，这才引发李先生心生不满。因为如此，每晚李先生都在自己家的屋子里敲锣打鼓来报复，一墙之隔的王先生一家不堪其扰。最终矛盾升级，双方家人开始激烈争吵，继而开始大打出手。

“案件基本上审理得差不多了，在争吵中，王先生的60多岁的母亲和父亲见证了事情的

经过，这次叫他们来就是继续帮助我们了解一下案件。”韩云林说。

记者见到，王先生的父母被民警马秋旭和韩云林分别带往了两个问询室。记者在一侧观察，韩云林问询王先生的母亲，她的很多证词是有偏颇的，很大程度上夸大了对方对自己的伤害。韩云林给这位农村妇人讲法律，讲利害关系，让她正视事实，如实回答她看见的和听到的。并耐心告诉她，民警是帮助他们解决问题的，如果邻里间矛盾处理不好，今后还会有摩擦。另一边，马秋旭问询更加注重细节。“当时吵架的时候你在哪？当时你媳妇躺在了哪里？她躺在地上的时候你当时在干什么？出来时儿子、儿媳、孙子都在干什么？”

“调解纠纷，邻里矛盾这不是居委会的工作范畴吗？”对于记者的疑问，民警马秋旭给出了这样的回答：“警情无大小，都是责任。身为民警，只要有报警，我们就得第一时间前去处理，因为我们的职责就是守护一方安定。居民遇到大事小事，第一时间向我们求助，我们感到欣慰，这是对我们的信任，对我们工作的认可。同时，作为办案民警我们的任务就是着眼于辖区内发生的案子，维护好平安，才能让群众安心。”

### 12:10 现场制止偷芦苇

12点10分，民警正在在派出所食堂就餐。正在吃饭的民警接到公安局指挥中心转来的警情，民警们立即放下手里的碗筷出发。

记者了解到，市民报警称有人想偷自家鱼塘里的芦苇，并且与偷东西者发生了争执。接警后，刘学华、马秋旭以及韩云林赶去现场“灭火”。民警赶到现场，了解事情的原委，原来附近村的一位村民并不知道鱼塘被户主承包养鱼，以为无人管辖。鱼塘主见芦苇被偷立即制止，双方在交涉中发生了争执。民警对双方进行了调解，双

方都冷静了下来，表示都有不对的地方，请对方谅解，此事得以圆满解决。

处理完警情回到派出所，此时已经下午1点钟了。刚刚吃了一半的饭菜已经凉了。“对于我们来说，这种情况很常见。”韩云林笑着说，食堂大叔有时候很体贴，我们回来会把饭加热再吃，或者出门的时候把饭菜扣起来保温。

### 13:50 市民前来反映问题

午饭后，前来派出所反映问题的市民络绎不绝。一位市民反映，停在某小区外面的车被刮了，值班民警立即着手处理。一边处理家庭矛盾纠纷，一边要调解车辆刮碰引起的麻烦，还要调解意外损坏他人财物引发的矛盾……整个下午，值班的工作人员一直没闲着，连一口水都没来得及喝。

### 15:00 市民丢手机报警求助

一个大学生模样的女生神色匆匆地赶来向民警求助，放在背包里的苹果手机不见了。经过询问，民警得知，女孩姓张，出门时将手机放进背包里，逛过超市、搭乘过出租车，手机具体是什么时间“不翼而飞”的，她完全没有印象。

张小姐毕业后刚刚从事会计工作，很多重要的数据都放在手机里。韩云林和马秋旭陪着张小姐在手机丢失的沿途调取了多个监控，但遗憾的是，张小姐的苹果手机没有找到。

对于此类求助，民警建议女孩回去查找手机串号，便于找回手机。“购买手机后一定要保存好相关资料，报警时提供必要的信息，可以缩短找回的时间。”韩云林给大家提出了一些建议。

### 18:30 银行卡被吞了

晚上6点后，天色渐渐暗了

下来，此时多数单位已经下班，而许商派出所里依旧灯火通明。这时，正是民警们最忙碌的时候。“我的卡被取款机吞了，快来帮帮我吧。”警情电话再次响起，民警又再一次出动。“我们每天都像在战斗，一有警情就要以最快的速度赶到现场。派出所除受理偷盗、伤人等案件外，每天还要处理很多群众的求助，虽然整天东奔西跑忙个不停，但是我们毫无怨言。”在前往现场的车上，民警马秋旭告诉记者。

到达现场后，民警了解到，当事人在商中路的一家银行进行转账，3100元存进机器，但是机器没有执行转账汇款卡没出来。“我比较着急，害怕银行不承认我转账了。”当事人孙先生说。民警马秋旭告诉当事人银行清算时存款机里多余的钱是能清查出来的，不用担心。明天带着身份证去银行大厅办理业务就可以了。

### 19:30 调解夫妻争吵

李某与妻子因琐事发生争吵，随后李某动手打了妻子。李某妻子因忍受不了殴打报了警。马秋旭和韩云林两名民警接到报警后，赶到现场调解。两名民警规劝李某，有矛盾好好说，千万不能动手。对双方进行调解，最终化解了矛盾。

### 记者手记

记者蹲点采访一天，对基层派出所的艰苦工作感触颇深，过去我们对他们太不了解了。公安民警在警力不足，办案经费甚少的情況下，努力工作，维持一方平安。节假日，在我们与家人团聚时，他们却坚守在自己的岗位上，默默奉献。基层的工作总是艰苦枯燥的，但是记者在基层民警的身上没有看到为难和牢骚，看到的是责任与执着。想必每个夜晚归家的人，看到路口闪烁的警灯和巡逻的民警，心里就多一份踏实与温暖。