

# 车窗莫名升降，连修8次没修好

车主马先生的新车半年内毛病不断，4S店只修不退

“车子买了还不到半年车窗就修8次了。”近日，市民马先生向本报反映，2016年7月30日他花8万多元在凯翼汽车山东瑞诚4S店买了一辆凯翼X3，可是新车开回去不久车窗就出了问题，他到维修站修了8次，故障都没有解决，他要求4S店退换车辆却遭到了拒绝。律师称，马先生的车子存在严重安全隐患可要求厂商退换，双方协商不成，可通过法律途径解决。



马先生购买的凯翼X3汽车

文/片 本报记者 孙业文

## 车窗升降不受控制 莫名其妙自动打开

买辆新车开回家，按理说是一件非常令人高兴的事情，可是马先生说他买了辆新车，不仅没让他高兴起来，反倒给他惹来了很多烦恼。

“为了工作和接送孩子上学方便，我一直琢磨着买辆车，可是买了之后就烦恼不断。”马先生说，2016年7月30日，他从凯翼汽车山东瑞诚4S店买了一辆凯翼X3，裸车的价格是8万元，车子开回家后他就发现车窗不是很灵敏，偶尔按了升降按钮也没反应。

“前两个月故障表现得不是很明显，我就没太在意，可是到了10月份车子保养一次之后，车窗故障就频出了。”马先生说，车窗基本上已经不受升降按钮控制，很多时候车窗自己会莫名其妙地升降。据马先生介绍，正常情况下车子锁上之后车窗玻璃是自动升上去不会再打开，可是当他上班锁上车，等到下班的时候车窗玻璃是打开的。“车子已经不止一次出现这样的情况了，车里面要是放着什么贵重东西被人拿走了怎么办，这个故障存在严重的安全隐患。”他说。

“还有一次，我正在高速上跑着，车窗就自动打开了，不管怎么按都没反应，因为车速比较快，为了安全，我只好把车子停靠在路

边重新打火才弄好。”马先生说，经历过这次事之后，他更加意识到了问题的严重性，觉得不把故障处理好早晚会出现。

## 连修8次没修好 还引出其他小毛病

马先生说车窗整整修了8次还没修好，经销商还是无休止地让他继续修，修到啥时候是个头？

“从10月份开始，我一直找4S店、维修站和厂家，截止到2016年12月前前后后修了不下8次。”马先生说，他本以为这是一个小故障，应该很快就会修好，刚开始时就没要维修记录，修理多次之后才向4S店要维修记录，可是4S店不给。“我与维修站站长通话时录了音，电话中他承认修了8次。”他说。

“每次都是给我换件，可是不到10天故障就又出现，简直烦死了。”马先生称，在修最后一次的时候，他明确表示如果这次修不好，他就要退车。“这次维修员将电脑主板和显示屏都给我换了，并保证不会再出问题了，可谁知开了不到半个月，车子老毛病又犯了。”他说。

“修了8次都没有修好，只要我给他们打电话，就是让我去修，你说修到什么时候是个头？”马先生说，每次修车都会把车子拆得七零八落的，搞得车子都出其他问题了，一是现在车子噪音特别大，二是车头有异响，三是自从更换电脑主板之后车子正常行驶屏幕显示倒车。

## 车主要求退换 经销商称只修不退

马先生称，现在他打电话给4S店，4S店让找维修站；他打电话给维修站，维修站让找厂家技术支持；他打电话给凯翼汽车厂家，厂家让他一直等。“现在只要我找他们，三方就来回踢皮球，谁也不给我解决问题。”马先生说，他现在想退换车子，可是经销商不同意。

汽车三包政策规定，同一故障修理超过5次可换车，在三包有效期内（三包有效期为2年或5万公里以先到为准），如果汽车修理时间累计超过35天，或者同一个产品质量问题引发的修理累计超过5次，消费者可以换车。

6日下午，记者致电凯翼汽车山东瑞诚4S店，工作人员告诉记者他只是销售顾问，车的确是卖给他先生的，但技术问题他不懂；随后记者致电维修站，维修站工作人员以“核实记者身份为由拒绝采访”，记者将相关信息告知让其核实，截止到发稿前也没接到任何回复。

新亮律师事务所王新亮律师称，新买的车辆如果发生一些小故障不足以影响车辆的根本使用，车辆只能维修，无法更换。但马先生的情况已经比较严重，如车辆可能被盗、高速路驾驶安全等问题，可要求厂商退换，如果双方协商不成，马先生可以选择通过法律途径解决问题。

齐鲁晚报“讲文明 树新风”公益广告

