

# 让市民当好行政决策的主人翁

■济南观察者

□张九龙

到2020年,济南要基本建成法治政府,走在全省前列,其中的一个重要制度抓手就是近日公布的《济南市法治政府建设实施纲要(2016-2020年)》和《济南市人民政府重大行政决策程序暂行规定》。

以重大行政决策来说,以往关起门来研究政策,实施后遭遇水土不服、半路夭折的情况时有发生。尤其是社会涉及面广、与群众利益密切相关的

公共政策,牵一发而动全身,能不能得到市民的理解,实行后百姓会不会买账,这些问题应当想在前面。最好的办法就是让市民参与其中,广泛听取大家的意见,群策群力。

每个人思考问题的角度、方式各有千秋,每个人都可以基于自己的知识与认识,形成不同的判断。尤其在当今时代,互联网早已深入生活,人们随时随地都可以利用智能手机、电脑等发表自己的意见、表达自己的诉求,只言片语也可能形成社会的合唱。广泛听取民意,已经成为绕不开的现实问题。

登高而招见者远,顺风而

呼闻者彰。不久前的全市工作务虚会上,省委常委、市委书记王文涛指出,现代泉城要建立现代治理体系,要遵循城市管理阶段性、规律性和参与性特点,以人民为中心,让人民共同参与城市管理。提到是否复建老火车站问题时,王文涛表示,“建与不建,为什么不让更多市民参与呢?市民才是这个城市的主人。”背后的意味就是强调有事好商量、有事多商量,通过民主协商来推动工作,这应当成为今后行政决策的惯性思维。

广泛听取民意,更要积极吸收民意,增强公众参与实效,

而非摆形式、走过场。各地实践中,专家论证齐喝彩,公众意见都赞成,自导自演听证会的现象并不鲜见;建言机制通畅,听的时候态度很好,可回头就是不解决的现象时有发生。公众参与没有效果,这个机制就等于形同虚设,应从源头改进。

“重大”本身是一个抽象性、模糊性用语,只有将“重大”化虚为实,才能有效保障行政决策科学化、民主化、法治化。以苏州市为例,通过目录管理、重大行政决策网上运行等手段,运用“信息化+机制”的办法,将重大行政决策法定程序搞得实实在在、掷地有

声。城市主干道西延规划,因途经小区居民反对而停止;工业园区苏安新村的整治,因居民反对而作罢;古城天赐庄历史文化片区,涉及动迁征收,因被论证为“风险系数大”不再推进……无一不彰显了政府的决心和诚意。

行政是为民的,长远来看,公众参与能提高决策的执行力与行政管理的效率。从“政府说了算”到“政府尊重权利、让老百姓说了算”,真正做到职能科学、权责法定、执法严明、公开公正、廉洁高效、守法诚信,这样的法治政府一定是有活力、有魅力的。

## 多些针砭时弊,少些闲言碎语



有话明说

济宁人李铁柱针砭时弊的那封信,得到了广大市民的衷心称赞,但是,在极少数人的言谈话语中,也流露出些闲言碎语。什么“多管闲事”啦,什么“站着说话不腰疼”啦,还有什么“不知民间疾苦”啦等等。这些闲言碎语虽然没有多少市场,也摆不到桌面上,但很值得我们说道说道。因为这对克服自以为是的做派,纠正慵懒散软的歪风,是极为有益的。

时下的济南,虽然争创上了全国卫生城市,但这并不能说明我们的城市管理就问题不大多了。进步尚不足惜,争先还得持续发力。我们且不说在创卫中未能解决的那些顽疾,仅是眼前的“八乱”回潮,也道明人家李铁柱那封信是实话实说,并无夸

大和虚活。闲言碎语说到家,还是私利作怪。

分析这些闲言碎语,无非是两种人所言。一种是脏乱差的制造者,一种是脏乱差的管理者。前者是因为其制造脏乱差的行为受到制约,私利受到影响,有些甚至多些闲言碎语不足为怪。后者是因为其自以为是和慵懒散软行为被追究,致使其颜面无光,于是便怨天尤人,滋生出闲言碎语。如果说,对脏乱差制造者的闲言碎语我们不必过于认真的话,那么,对脏乱差管理者的闲言碎语则不能“稀里马虎”了,因为这事关今后济南的城市形象,何况眼下济南正在争创全国文明城市呢。

文明社会是法治社会,凡事讲法才是正事,不讲法就是歪理邪说。法律是维护社会公平与正义的基石,是建设文明与和谐的基础,遵纪守法是法治社会对公民最基本的要求。因而,无论是什

么人,不管为什么事,都不能违法。在我们的城市管理中,譬如小本经营的流动商贩,蜗居者的乱搭乱建等,看似合情合理,但多是对个体的私利而言,而对多数的公利而言,绝对是既不合情又不合理,更不合法的事了,因为他们侵犯了公众利益。

有法可依,有法必依,执法必严,违法必究,这是法治社会对城市管理者的职责要求。其实,在城市管理者中,极少数人之所以对李铁柱那封信产生闲言碎语,实乃因为那封信揭了他们慵懒散软的短,打了他们自以为是的脸。如果他们能知耻者勇的话,那当然好;可如果他们怨天尤人的话,那就可能影响和贻误济南建设现代泉城的大事。

多些针砭时弊,少些闲言碎语,如此才有利于济南的发展进步,但愿我们的城市管理者们都能明白这个至深的大道理。

## 春节到了 打击电信诈骗应精准

■剪友巷议

□雪樱

电信、网络诈骗现在十分常见,市民经常接到各种各样的诈骗短信或者电话,不少市民受骗后第一时间都会选择报警。岁末年初,电信、网络诈骗变本加厉,充分利用人们的归乡心切与情感弱点大肆进行钩饵、套钱,导致很多人徒生焦虑与不安,甚至上演“真电话”不敢接的尴尬闹剧,患上被骗恐惧症。

电信诈骗的侦破到底难在哪呢?近期的《政务监督面对面》电视问政中,公安部门表示,目前济南已经成立了反电信诈骗中心,专门受理电信诈骗案件,但电信诈骗多为跨省作案,增加了侦破难度。

面对“电信诈骗破案率不足5%”的数据,难道市民只能自认倒霉吗?毋庸置疑,电信诈骗运营商责无旁贷,但是,板子不能光打在运营商头上,应认识到“互联网+”时代的新形势与新格局,从过去的填补监管漏洞过渡到主动出击防范,即多措并举编织完善而精细的防治网络,实现立体化、规范化、常态化、缜密化运作。深恶痛绝的电信诈骗也好,推陈出新的网络诈骗也好,都属于信息社

会的犯罪行为,应该加强问责、精准打击,厘清法律边界,强化法治意识,不断提高公民的守法意识。

一方面,应从源头对资金流形成有效的管控,这一环节直接关系到骗子是否能够得逞。因此,公安、金融等部门应形成联动机制,在预警、冻结、返还三个环节做实做细,以保证最大化减少人民群众的经济损失或财务损失,彻底斩断电信、网络诈骗的产业链条。另一方面,相关部门应重点打击团伙犯罪,并重视重要节假日的反诈骗工作,积极识别、重点突破,并以此为契机开展反诈骗主题宣传活动,深入社区、学校等,引导市民放弃短期利益、防范信息泄露,提高安全意识,各部门之间也要形成区域共建,联防联控,以起到良好的安全防控体系。

电信、网络诈骗绝不能当作笑料一笑而过,这是关乎着社会和谐稳定的安全问题,关乎着每个市民财产安全的民生问题。希望相关部门能够尽快行动起来,看到电信诈骗手段推陈出新的新局面和紧迫性,提高精准打击的力度,创建资金流管控体系,并重视防骗宣传和风险提示的发布与互动。对于市民来说,远离小便宜,坚决不打钱,只要做到这两条,就能大大降低被骗的几率。

## 雾霾防护应制度化常态化

■百姓建言

□曲征

笔者一位朋友是送外卖的,他说,越是雾霾天气,人们越不想出门,于是订单大增,他不得不停地在户外跑。可是用人单位认识不到雾霾天气的严重危害,既不发放防霾口罩,更不发放防霾补贴。

雾霾的常态化来袭是近几年的事情,所以对待雾霾危害性的认识,以及防护措施的制定与落实,就显得跟不上现实状况的发展。雾霾不是一天半天形成的,也不会短时间内离我们而去,所以在一个相当长的时间内,雾霾会常态化呈现,也因此,对于其危害性以及对于户外工作者的保护工作,就应该抓紧提上议事日程,并

尽快形成比较统一的制度性规定。

雾霾天气对人体的威胁,不像酷暑、极寒天气那样,能够立即看到伤害结果,雾霾伤害往往具有隐匿性与滞后性。雾霾引起的哮喘、过敏性鼻炎、呼吸道感染等等病症,一般不会发生在劳动者的劳动现场。所以,其危害往往被用人单位忽视。

也因此,认识到雾霾天气对人体的严重危害是保护户外劳动者身体健康的第一步。雾霾天气有哪些危害,只要看看伴随着雾霾来袭,各个医院里迅速增加的呼吸道疾病患者就一目了然。

所以,用人单位应该采取各种措施保护户外劳动者免受其害。比如尽量减少户外劳动时间、统一配发口罩等防护装备、避开雾霾严重的时间段作业,发放防霾补

贴,等等。

越是雾霾天气,人们越不愿出门,相对应的,快递、外卖订单就越多,所以雾霾天气要想减少快递员、送餐员的户外工作时间,显然不可能,这就要求用人单位在工作防护上以及待遇上多些关注,最好发放防霾补贴,用增加收入的方式来增强员工对抗因雾霾引起的各种疾病的承受能力。

但是目前而言,对于如何在雾霾天加强户外劳动者的防护尚存在盲区,一些必要的防护措施仍主要依靠行业或单位自觉,并且缺乏统一的雾霾天气防护措施与制度设计,于是造成有相当一部分在户外工作的劳动者仍然得不到有效的保护。这就需要相关部门切实维护户外劳动者的健康权益,尽快形成制度化的雾霾防护措施。

## 皮肤问题 免费试用

### 寻找100名皮肤问题患者



**好消息!好消息!**如果您有皮炎、过敏、湿疹、荨麻疹、痒、疮、手、足、体癣等皮肤痒痒等问题,现均可到店免费试用,试用不花钱,如果您

满意请给我们做宣传,不满意您就扭头走人,什么损失也没有。如果您有各种皮肤疾病问题,现在拨打电话0531-58989128报名,即可到姜老太修肤堂各连锁店免费体验,机会难得,千万不要错过哦!

**报名时间:1月9日—1月15日**  
**报名热线:58989128**

**姜老太修肤堂**

一店:历下区文化西路2-24号,大润发南路口  
二店:明湖西路与济安街交叉口西50米路南(明湖广场对面)  
三店:和平路34号(轻骑厂北门向东200米路南,华夏银行对面)  
章丘店:双山东街齐高市场对过西50米