

银行催贷员的一天:

为治“老赖”，每天16小时贴身清收



清收小队工作人员正在填写催收公告。



清收队员说，他们一般会十几名队员同时进行催收，形成震慑。

喜旺礼盒
过年回家 喜旺陪你

喜旺微信二维码

喜旺天猫旗舰店

线上订购电话:18953557655 全国团购电话:0535-6877357

烟台:0535-6857888/6857778
烟台县市:13310663266
青岛:18953586097
济南:0531-88021464
18953557650
威海:18053501611
东营:18953557780

淄博:15336382030
潍坊:18953552212
泰安/莱芜:13370607766
黄岛/日照:151631116788
即墨(城阳/平度/胶州/莱西):
18661916435

济宁:18953557760
临沂:18053501629
15966520772
德州:15806812667
聊城:18053531168
滨州:18953557613
枣庄:18953557760

催款可能是最难办的事情之一了，来自济南一家银行的清收队却天天都在啃这块硬骨头，他们的工作职责就是向不良贷款人催款，并和欠账十多年的“老赖”们斗智斗勇。为此，他们的工作状态也从朝九晚五变为朝五晚九，一天工作16个小时。

文/片 本报记者 时培磊

为堵“老赖” 早上五点多就出发

10日凌晨5点多，济南农商银行港沟支行的工作人员王国易便已经跟他的同事一起，早早地来到了单位。自7日集中清收不良贷款以来，包括王国易在内的港沟支行的28名工作人员就开始了这种作息的工作：他们一大早就要出发，亲自上门到各个欠款人或担保人家中清收不良贷款，一直到晚上9点才能结束一天的工作。工作人员介绍，之所以这么早出门，“就是因为这个时候正好能堵住一些老赖。”他们说，晚上也是去堵老赖的好时机，不容错过。

可即便如此，很多时候也会扑空。9日下午，记者跟随工作人员去了5家贷款人或担保人处，其中3家没有人。10日早上6点，清收人员来到济南历城区潘庄的一户贷款人门前，该住处大门紧闭着，玻璃已经破碎，周边的房屋也都已被拆迁，只剩下满地散落的砖块，上面降了一层霜。清收人员多次敲门，均无人回应。

“这里早就不住人了。”一位路过的村民介绍。同样，记者随同清收人员来到该村另一名贷款人处，这处住房也已搬迁。虽然没有人，清收人员还是在大门上贴上了催款公告。“周边认识的人看到可能会告诉他们。”清收人员告诉记者，找不到贷款人，他们一般还会去找担保人。

杀个回马枪 让欠贷人列清单

不过，对于这些清收人员来说，找到贷款人或担保人，仅仅是他们和老赖们“较量”的开始，距离最终要到贷款还有很长的路要走。

历城区燕棚窝村的赵某曾向济南农商银行贷款10万元，2011年到期，至今已经逾期近六年时间未还完贷款。据工作人员介绍，这几年加上利息赵某共欠17万元之多。此前，仅赵某的担保人向银行偿还过一次四万元的本金。

9日上午，王国易和其他十多位清收人员来到赵某的家中进行清收。赵某称自己身上没钱，在工作人员多次施压下，他从屋里翻出了两千块钱，并承诺当天上午10点一定能给银行打一笔钱。“没见到钱，这些都是虚的，我们不能指望这个。”工作人员告诉记者，他们等到中午12点多仍不见赵某打钱。“他就是想给个模糊的承诺先把我们打发走了，以为这样就能缓过去。”工作人员说。

清收队员决定杀个回马枪。9日下午1点多钟，十多名清收人员再次来到赵某家中。“不是说好的10点钟汇钱吗？”工作人员见到赵某说道。“本来可以汇过去，人家没给我打钱。”赵某辩解道，他拿出手机边拨打号码边说，“不信你们自己听一下。”电话里，赵某催促对方，对方则称凑不出钱。据赵某介绍，他干包工头有四五年了。“你就这一家啊？找其他家再去凑凑。”工作人员让赵某想别的法子。“这两天实在要不出来钱了，得到年底了。”赵某列举了周边几个村庄，称外边欠自己有二三十万，年底可以收回来，让工作人员再等等。

“你收回来能还款的有多少？”工作人员细问道。赵某则支支吾吾，称发了工人工资后将所剩无几，具体能还

多少还是未知数。工作人员说，“你自己列个表格，看看能要多少，能还多少，多长时间还，得有个还款计划。”赵某无奈，在桌上列了一个清单，答应在10日内还款3万元。

为防止耍赖 也想了不少“手段”

为了防止老赖耍赖，清收小队也想到了不少不得已的应对办法。10日早上7点半左右，在港沟村一贷款人家门口，当清收小队拉起横幅时，贷款人很是慌张，忙向清收小队求情说，“你给我个面子，我12日的时候一定还。”

“你说说实话到底能还多少，今天10日，你真的能两天还完？”工作人员再次询问该贷款人。“你怎么知道我还不完，肯定能还！”贷款人坚持称。“还多少说明白点！”工作人员称要给出具体数字。贷款人想了一阵子，口气软了下来，“至少还10万元吧。”

清收小队工作人员告诉记者，他们一行十多人一起行动，就是想给贷款人一定的心理压力。“我们见不到钱不走人。”清收小队一名队员介绍，如果贷款人不拿出诚意，他们则会采用拉横幅、使用扩音喇叭这样的手段来给贷款人加压。“农村都是熟人，都注重面子，这样弄他们会感到很丢人，就会真正重视这个事，想办法弄钱。”

“不过，还是要灵活应对，他要是比较通情达理，我们就留足面子；要是他就是不还，就通过这些手段给他施压。”该清收队员称，在很多情况下，旁敲侧击也是一个好办法。例如，可以通过给担保人做工作，讲明利害，让担保人督促贷款人尽快还款。另外，还可以对贷款人的亲朋好友做工作，间接促成还款。据工作人员介绍，1月8日，他们给一名贷款人的父母讲明了利害关系，9日一大早，贷款人的父母就还上了共计11.5万元的本息。

据工作人员介绍，大部分的时候，能见到钱还是靠一股韧劲。“就是要跟他们周旋到底，上午不行下午再去，还不行的话那晚上再去。”

“催款是任务 也是为贷款人着想”

“我们去催款，一方面是工作任务，另一方面也确实为贷款人着想。他们早日还款，早日轻松。”一名清收队员介绍，“你越不还，利息越多，压力越大。”另外，成了老赖，无论对贷款者本人还是家人都会造成很严重的影响。“比如他的子女就有可能因为父母有不良信用记录，影响就读重点学校，参军、报考国家公务员等也会受影响。”

在清收中，记者发现，不少贷款人似乎并不很看重自己的信用，也不理解老赖意味着什么，以及他们的行为可能带来的一系列后果。清收人员在向河西村的一名贷款人催款时就遭到了拒绝，这名贷款人并非手里没钱，而是不愿意去还这个钱。据了解，这名贷款人在十年前贷了二十万元，不过现在加上利息已经累积欠款至四十万元。

在长达一个小时的交谈中，贷款人始终没有让步。“你们就是告我，我也不会还这个钱。”这名贷款人说，他办理下贷款，钱拿给了村里的另外一个人使用。“这钱不是我用的，我凭什么累死累活地替他还，他得先把钱给我，我才能还了这个钱。”该贷款人称。