



山东移动微信营业厅
海量优惠 一键搞定



山东移动掌上营业厅
足不出户 掌中办理



咪咕视频
手机电视 想看就看

分流非警务警情类求助,日均派警量降两成 济宁110“瘦身”,警务服务更精准

本报济宁1月10日讯(记者 岳茵茵 通讯员 张蕾 侯宪锋)

济宁市长公开电话平台整合17条非应急类政务服务短号码热线,承接非警务类报警。平台升级运行以来,济宁市公安局110报警服务平台每天接警日均下降14%。每日平均派警400余起,同比起下降20%。

“您好,这里是济宁110……”只要拨打110求助,电话那头传来的总是这样令人心安的问候。实际上电话那头是30位年轻接线员的日夜坚守。也就是这30位接线员,全年要接到上百万个报警电话,但其中无效警情占到三分之二。

“之前家里发现老鼠、壁虎等家庭琐事也拨打110,全职保姆式的接处警一度让110民警疲于奔命,大量非警务类琐事占用有效警力。”济宁市公安局110

指挥中心的一位负责人说。

为分流非警务警情求助占用大量警力问题,济宁推行110、12345热线联动,实行社会应急联动后,济宁市公安局110报警服务平台的接警数日均下降14%,每日平均派警同比下降20%。这种情况下,济宁市公安局将有限的警力,集中用于打击犯罪、维护稳定等,使真正处于危难境地的群众得到及时救助。

济宁市政府办公室副主任齐广林介绍,把24个社会政务短号码整合成12345市长热线,让市民更容易接受“12345有事找政府”,非警务情况请直接拨打12345,市民对12345热线认可度逐渐增强。今后还将开通民生类热线,例如找月嫂、家政、开锁等都可以拨打,目的是精准化服务百姓。



特警队员整装待发。本报记者 岳茵茵 摄

今日本报C01—04版 本版编辑:曾现金 组版:王晨 校对:岳茵茵



每天看壹点就够了

“齐鲁壹点 在你身边”

扫描下载壹点



扫描右侧二维码下载壹点app



齐鲁壹点