

新融合

2016消费风尚榜  
年度  
服务团队

新风尚

### 领秀城贵和购物中心市场推广部： 扮靓商业管理，做城市中最闪亮的明灯

“艰阻如织，当为磐石”，面对竞争激烈的商界，面对复杂多变的市场，这群朝气蓬勃的年轻人不断“出点子，想路子”。当一个个创意新颖的活动聚引来八方游客，当新的商业形象慢慢被泉城市民所认知，他们依然在引领时尚消费的路上探索前行。他们围绕“顾客至上”的服务理念，不断在活动上求新意，在服务品质上寻突破。他们用“自身发光，照亮他人”的工作理念，扮靓“我们的生活主场”——领秀城贵和购物中心。



### 山东凯瑞餐饮集团服务团队： 荣获中国餐饮“中国服务”十佳品牌企业奖

从省会济南到山东十七地市，从内蒙到海南，从河北到江苏，不论是城南往事济南风味主题餐厅，传播老城文化老味底蕴的民俗大使，还是高第街56号餐厅充满时尚香港味道的温馨服务；无论是老牌坊鲁菜名店承载着悠悠齐鲁文化的温馨家宴，还是皇城根北京风味主题餐厅京韵京味的特色经营服务，山东凯瑞餐饮集团的服务团队总能用充满激情、温馨、惊喜的服务，为顾客带来无限的感动。今年，凯瑞服务团队，走进人民大会堂，在这个象征着荣耀的礼堂之中获得了标志着中国餐饮软实力的“中国服务”十佳品牌企业奖，这是顾客对凯瑞团队真诚服务的衷心认可。



### 萨博瑞斯比萨体验中心服务团队： 惊喜无处不在的服务团队

一支优秀的服务团队是每个餐厅的重要组成部分，并且餐厅内的工作分工很细，非常需要团队成员的配合。具有团队精神，善于合作的员工是团队的灵魂。来到萨博瑞斯的顾客都会被店内开放式的厨房格局所吸引，顾客可以全程观看到所点餐品的制作过程，并且所选用的食材都是自然、健康、新鲜的，这就是萨博瑞斯带给顾客的惊喜。

自开业以来，该店总经理王水仙善于激励、鼓励员工进取，鼓励员工多学习，让团队更好的进步。另外王水仙严于律己，勇于承担责任。并用实际行动带动萨博瑞斯全体员工的积极和热情，使萨博瑞斯一直受到顾客的一致好评。凡是到萨博瑞斯就餐的顾客都会对菜品和服务给予表扬和称赞。这就是萨博瑞斯，惊喜无处不在。



### 茉莉餐厅和谐广场店服务团队： 细心周到的服务，为顾客带去更好的用餐体验

这是一支年轻而有朝气的队伍。他们细心周到，他们热情服务，他们把最美的微笑给了我们的顾客，他们视每一位顾客为自己的亲人、朋友。整个团队具有很强的凝聚力与正能量，在工作中执行力强，日常工作管理严格一丝不苟，团队建设稳定有力，取长补短，团结协作。

虽然店面工作忙碌，事务繁杂，但每一位员工的精神面貌都是积极向上的，责任心强，服务意识强，热情周到，耐心细致。给顾客营造了美好的就餐环境，为顾客带去更好的用餐体验，与顾客之间建立了良好的沟通平台，深受顾客的喜爱，也为店面经营带来了良好的口碑，得到了顾客与外界的一致好评。他们就是茉莉餐厅和谐店团队。



### 中健银座健身明星私教团队： 激情拼搏，全心奉献，稳定有力，积极向上

中健银座健身中心明星私教是一支具有超强凝聚力与正能量的团队，一直秉承“激情拼搏，全心奉献，快乐工作，健康生活”的企业精神，为每一位会员量身打造私人化的健康管理服务。在日常的工作中执行力强，为会员进行科学的健身课程，整个团队建设稳定有力，积极向上。中健银座健身中心的每一位明星私教的服务意识都非常强，沟通能力优秀，深受会员的喜爱，每一位私教与会员之间都建立了良好的沟通，也为中健银座健身带来了良好的口碑。



### 济南爱容整形美容医院服务团队： 规范、真诚、简单、舒适

2016年，在张庆国院长及侯明波院长的带领下，爱容整形积极引入具有国际水准的特色服务体系，建立了“大客服”服务机制，对顾客实施“一对一”的全程陪护，坚持为顾客提供人性化、特色化、个性化、定制化的星级服务体制。

在“规范化建院、高科技兴院”的办院方针指导下，爱容整形经过多年实践经验，升华了服务标准50个“一”准则，从“一个微笑”、“一个问候”的服务人员基本礼貌标准；到“一身整洁”、“一个整洁美丽的工作环境”的服务环境基本要求，到“一份价格清单”，“一个知情同意手续”的简洁服务流程要求，再到“一份安全”、“一个专业的细节关怀”的服务专业要求，甚至到“一份惊喜”、“一个建议”的服务回馈要求，爱容始终以苛刻的条例约束服务标准，为每一位走进爱容的顾客提供一个简单、舒适的求美之旅。

### 济南美莱整形美容服务团队： 您的满意就是我们的标准

济南美莱整形美容始终秉承“您的满意就是我们的标准”的宗旨，把顾客需求放在首位。在美莱，顾客体验到的是细心周到的服务，享受到的是时尚前沿的形象设计和专家咨询，得到的是专家精细严谨的整形服务。

为顾客建立个人档案，为定制方案提供参考依据，更为重要的是提供后续服务，通过定期回访，记录顾客术后恢复情况，全方位保障术后效果。摆脱传统的皮肤问题单一治疗方式，济南美莱医生从顾客皮肤、五官、形体的检查分析为依据，定制一套有针对性的、系统的方案，并从顾客心理、社交、形象、修养等多层面的全面美丽提升，对顾客更高的美化内涵进行规划。求美者所接触的每一个环节都由专业医务人员服务，尊享个人专属的贵宾礼遇，并由专属的美容顾问安排并陪同顾客所需要的医美行程，变美过程更简单轻松。为顾客考虑到更多的细节问题，如：重要物品的保管、24小时贴心陪护监控、专业护工照顾、免费订餐服务、及时的提醒、亲切的叮嘱等，让美丽没有后顾之忧。



中健银座

送礼送健康  
福来健康来 卡到心意到



万千好礼，不如健康礼  
金卡银卡，不如健身卡  
送一张健身卡给ta  
是最大的认可  
最暖的心意  
最真诚的祝福

|         |                |             |                |
|---------|----------------|-------------|----------------|
| 济南索菲特店  | TEL: 8615 0000 | 济南高新店       | TEL: 8891 9999 |
| 济南花园路店  | TEL: 8238 0000 | 济南建设路店      | TEL: 8231 6556 |
| 济南槐荫店   | TEL: 8801 0000 | 济南汇隆广场店     | TEL: 5576 9088 |
| 济南天桥店   | TEL: 8900 2766 | 济南开元府店      | TEL: 8590 9990 |
| 济南东环店   | TEL: 8191 7777 |             |                |
| 济南和谐广场店 | TEL: 8161 9756 | 张玉珊修身堂索菲特店  | TEL: 8601 3333 |
| 济南奥体军悦店 | TEL: 5870 2222 | 张玉珊修身堂和谐广场店 | TEL: 8890 4444 |



www.yinzuojianshen.com 微博 @IAMGYM 中健银座 全国统一客服、招商热线:400-0000-309

北京、上海、济南、深圳、西安、合肥、武汉、南京、长沙、苏州、重庆、杭州、无锡、常州、徐州、宝鸡、临沂、青岛、烟台、威海、潍坊、泰安...

