

消费维权也能通过手机举报了

济南高新区市场监管局新版智慧监管APP元旦正式上线

本报1月12日讯(记者 修从涛) 群众消费维权又多了一条新途径。日前,高新区市场监管局召开智慧监管3.0的APP上线发布会,新版APP新增了备受社会关注的“维权服务”模块,实现了群众诉求一线直达、智能跟踪、全程追溯,元旦正式启用。

济南高新区市场监管局“五合一”改革后,将业务上承接的“12345”热线转办、食药“12331”、

工商“12315”、质监“12365”、物价“12358”五部维权热线进行整合,由投诉举报中心统一接收、分派、反馈,业务处室和市场监管所对口办理,实现了一个渠道、一个出口。

据了解,今年以来,整合后的维权热线共接听各类来电3660余起,受理上级交办件121起;共受理12345专网专线工单3667件,有效投诉分流2912件,承办工作在热线办回访考核中

继续保持高新区第一。

但随着社会群众维权意识日益增强,基层监管人员处理投诉的任务越来越重。如何及时快速地解决群众维权难题成为一个亟待解决的问题。高新区市场监管局智慧监管3.0的APP元旦正式上线,新增了备受社会关注的“维权服务”模块,群众维权又多了一条新途径。

“我们向科技要效能,加大

了智慧监管APP的研发力度。尤其是,此次新增的‘维权服务’模块端口直连投诉举报中心数据,各类投诉举报工单能够自动生成、批量处理,在线派发,直达监管人员手机端。”高新区市场监管局相关负责人介绍。

据了解,群众举报通过智慧监管APP直达监管人员手机端,可以提高时效,加快监管人员的处理效率。举报案件处理完成后,智慧监管APP还将自

动生成表格直接反馈投诉举报中心,省去了很多人工录入和分级转达等中间环节。

据了解,智慧监管3.0的APP在新增“维权服务”模块的同时,还设置“时限提醒、规定流程、依据查询”等功能,让监管软件更具人性化。尤其是,“考核模块”能够直观体现每名工作人员处理投诉的数量和质量,将成为市场监管局实行KPI考核的重要依据。

■园区资讯

高新区再添一家融资租赁公司

1月6日,山东祥达融资租赁有限公司在济南高新区综合保税区正式开业,将助力综保区码头物流及跨境贸易等相关业务发展。据了解,济南高新区目前已拥有60多家金融、类金融企业,占济南的三分之一。

山东祥达融资租赁有限公司注册资本5亿元人民币,是中国万达集团旗下中外合资的综合性金融服务企业。据公司负责人介绍,公司入驻济南高新区综合保税区,是中国万达集团积极响应金融服务实体经济号召、抢抓济南高新区综合保税区历史机遇和发

展优势做出的战略决策,也是回馈服务本土实体经济的重要举措。下一步,祥达融资租赁公司将立足济南、着手全国、放眼全球,打造济南高新区综合保税区的政策亮点、金融亮点、服务亮点。

济南高新区已经成为融资租赁企业的聚集地。高新区相关负责人介绍,济南高新区目前已拥有60多家金融、类金融企业,占济南的三分之一,“济南高新区还在汉峪金谷打造了一个410万平方米、拥有40多栋高楼的城市综合体。”

(本报记者 修从涛)



文化惠民走基层

新春佳节到来之际,由高新区社会事业局联合舜华路办事处主办的高新区2017年冬春文化下乡书法家送福写春联活动在高新万达广场拉开帷幕。活动当天,来自省市知名书法家现场创作送出约500件福字和春联。

据了解,今年春节期间,主办方还将陆续组织15场文化惠民走基层活动,为广大基层群众度过一个喜庆、欢乐、祥和的节日营造和谐浓郁的文化氛围。通讯员 刘从明 摄影报道



新年联欢享盛宴

凯歌辞旧岁,瑞雪迎新年。近日,济南市高新区春之声群众文化馆2016年教学成果展暨2017年新年联欢会举行。来自春之声群众文化馆的文艺团队和高新区各个社区的艺术团为热爱文艺的居民们奉上了一场充满欢声笑语的文化盛宴。

此次演出以演唱、舞蹈、乐器演奏、相声、武术和京剧、吕剧、豫剧等中国传统戏剧为主。据春之声群众文化馆负责人介绍,在过去的一年里,春之声群众文化馆共主办协办各类文艺演出达40余场。2017年,还将举办各种文化活动及社区巡演活动,计划推出公益讲座、公益摄影展、公益书画展等。通讯员 李波 摄影报道

融资租赁资产证券化产品获奖

1月7日晚,首届中国资产证券化年度评选在京出炉,评选结果通过中国资产证券化研究院年会现场公布,一共揭晓了产品、机构、个人三大类别总计88个奖项。其中,2016融资租赁资产证券化产品(ABS)共评出最佳机构奖、最受欢迎奖和最佳资产奖三个奖项,济南高新区的华鲁国际融资租赁有限公司的广发恒进·华鲁租赁一期荣获年度融资租赁ABS最佳机构奖,海晟国际融资租赁有限公司济南分公司的海晟租赁三期荣获年度融资租赁ABS最受欢迎奖。

此次中国资产证券化评选由金融时报社、中国资产证券化研究院主办,旨在表彰和激励对资产证券化领域的发展做出重要贡献的企业、组织机构和个人,促进资产证券化行业积极发展。据了解,2016年是中国资产证券化市场持续爆发式增长的一年,据中国资产证券化分析网数据,截至2016年12月31日,国内资产证券化市场历年累计发行量已近两万亿元。其中,融资租赁ABS共发行118单,总规模1167.16亿元,为2015年2倍多。

(通讯员 邱曼华)

德诚集团“品牌群”抢滩山东

1月10日,山东中润珠宝城重装开业,此次的开业盛会受到众多国内实力黄金珠宝品牌的关注及大力支持。作为国内黄金珠宝巨擘的德诚集团携旗下三大品牌“德诚珠宝”、“鑫囍缘珠宝”、“金德尚黄金”强势入驻,抢滩山东市场。

此次德诚集团聚焦细分市场,以差异化定位推出三大品牌“德诚珠宝”、“鑫囍缘珠宝”、“金德尚黄金”。据介绍,“德诚珠宝”以全品类时尚珠宝品牌为定位,主打年轻时尚女性市场,围绕人生每个精彩时刻和不同场景的需求,推出黄金、钻石、彩宝、K金等产品系列;“鑫囍缘珠宝”以东方婚恋喜饰珠宝为定位,聚焦婚庆

市场,衍生出恋爱、求婚、订婚、结婚、节庆、喜庆纪念日、传家宝等贯穿人生喜庆文化的产品供应链条;“金德尚黄金”以全品类黄金珠宝批发业务为主,专注于传承中国黄金文化。

截至目前,德诚珠宝已在山东、北京、福建、黑龙江等省份开设有54家门店,推出了11个创意主题系列近500款产品;鑫囍缘珠宝则已快速覆盖全国7个省级地区,150多个市场;而金德尚黄金更是在今年元月,推出稀有的高纯度足金999.99%产品,届时金德尚将辐射全国华北、华南、华东、东南四大区域市场。

(本报记者 杨波)