

对话新高新,展望2017楼市新动态

## 首届济宁(高新)房产沙龙今日开启

本报济宁1月12日讯(记者

马辉 刘守善) 济宁2017年的房产走势如何?新的一年有哪些新开盘项目?市民如何选购一套适合自己的住宅?聚焦东部新城,对话新高新,1月13日下午2点半,济宁科技图书馆一楼报告厅,2017济宁(高新)房产沙龙用最专业的态度为您解疑答惑。欢迎各位市民前往参加活动。

本次房产沙龙中,来自济宁职业技术学院的经济学副教授杨文启、高新区各大楼盘的资深策划人、媒体经济记者及主持人

将悉数到场,圈内大咖畅聊济宁房产动态。其中,以世联行济宁站、房产超市网济宁站的基础平台,联合平台常年合作的房产商家,推出优惠政策的同时,为广大购房者提出2017年购房方向的指导性意见。

近年来,济宁高新区坚持走由“建园”向“造城”提升的路子,高起点打造东部科技新城,初步显现了对人才、资本、技术、产业的集聚效应。目前,这一功能区的核心区面积拓展到17.6平方公里,建成区面积达到50余平方

公里。同时,这里还建设了产学研基地、创意设计中心、大学科技园等产学研功能载体,科技中心等科技成果展示交易功能载体,大学园、孔子国际学校等教育功能载体,三级甲等医院、综合体育中心、印象吟龙湾、永旺购物中心、贵和购物精品店、科技与生活体验中心等医疗、休闲、文体、商务功能载体,更好满足了企业和人才在科研、教育、商务、金融、居住、生活、社交、休闲等方面的需求。

据了解,在高新区范围内,

金色兰庭、中垠悦城、九矿·书香园、菱花·富贵园、大地·都市美郡销售火爆,成为诸多购房者的首选。而今年,这些楼盘很多还会有新项目出手,值得期待。

届时,可通过齐鲁壹点app、经典890音乐广播微信公众平台参与互动,通过齐鲁壹点app、济宁音乐第一台经典890音乐广播、视频直播平台观看全程直播。本次活动由光电传媒、齐鲁晚报·今日运河、济宁高新区科技中心联合主办。

—“地”—“点”在身边

## 乡村金融维权渠道全市覆盖

本报记者 张夫稳 通讯员 蔡祥玉

“那天俺刚卖了家里的猪,带着孙女准备去信用社存钱,半路上遇见两个年轻人要用零钱跟俺换整钱,俺也没多想,就寻思着给人家帮帮忙呗,多亏了俺小孙女,一眼认出来他们跟俺换的是假钱。”泗水县齐河街道东高村村民王建文说,“俺小孙女说,她是在俺们村联络点宣传上学的,联络点的宣传真是好。”

数据显示,截至2016年10月末,济宁市共有109个乡镇120个农村金融消费维权联络点建成并开展工作,聘请农村消费金融维权联络员207名,实现了济宁农村金融维权联络点建设全覆盖。

### 两县试点 率先落地

“我们先行制定了指导意见,坚持‘试点先行、稳步推进、总结经验、全面推动’的发展模式。”人行济宁市中心支行党委书记、行长郑现中说,“通过以点带面的方式实现农村金融消费维权联络点在试点范围全覆盖,为全市推广工作提供参考样板。”

据了解,人行济宁市中支指导济宁市金融消费权益保护协会制定出台了相关指导意见,研究选择规章制度较健全、内部管理较规范、经办员素质较高的曲阜市金融消费权益保护协会和嘉祥县金融消费权益保护协会先行先试,于2015年4月挂牌成立了山东省首家农村金融消费维权服务站。试点期间,两家试点协会整合各类站点13个,建立农村金融消费维权联络点13家,

配置工作人员26名,服务范围辐射2县(市)15个乡镇、28个行政村,联络点在试点地区覆盖率达100%。

在试点工作中,人行济宁市中心支行指导两县试点协会将散布在两县各乡镇的反假宣传站、支付结算服务站、征信工作站等功能整合,建立农村金融消费维权联络点,明确联络点开展银行卡助农取款、受理农村金融消费者投诉、解答金融消费者咨询、宣传金融法律法规的主要职能。

### 全市覆盖 多样宣传

济宁市金融消费权益保护协会秘书长汤兆玉说,“在前期试点成功经验的基础上,我们全面推进全市农村金融维权联络点建设工作,构建起‘投诉信息上行、金融知识下行’的维权通道。”

2016年以来,济宁市金融消费权益保护协会先后印发多项指导文件,多次深入到县(市、区)协会调查了解工作开展情况,着力解决联络点推广工作中遇到的困难和问题,同时对得力措施、阶段性成效及时宣传,营造氛围。济宁各县(市、区)协会也发挥自身优势,制定符合实际、切实可行、操作性强的细化方案,积极、主动、稳妥地开展联络点建点工作。

建立后,各联络点运用宣传平台,集中开展了“金融知识进市集”、“金融知识进庙会”、“金融知识进校园”等农村金融消费者教育宣传活动。同时,各联络点广泛开展特色宣传教育活动,如设立金融知识宣传角、开展农村“金融知识大讲堂”,汶上县金融协会用其创建的“短信云”平台,通过群发短信向全县手机用户进行金融知识、金融消费维权宣传。

截至2016年10月末,济宁各联络点累计开展金融维

权、支付结算、征信、反假等金融知识宣传普及活动518次,张贴、发放宣传资料28.2万份,直接受众达24.9万人,有效推动了农村地区金融知识的宣传普及。

### 普惠金融 服务民生

为切实保障联络点的维权功能,济宁市中支引导辖内各协会协同涉农银行会员单位,建立维权联络点信息公示和社会监督机制。在各联络点公示工作人员的职责范围、工作要求及监督举报电话,强化自我约束和群众日常监督;建立内部监督检查机制,采取调阅投诉咨询登记簿、发放调查问卷等多种方式,定期对联络点工作情况进行检查和辅导;建立考核激励机制,每年对达标和先进联络点、优秀工作人员进行评选表彰。

“我们会不定期举办培训会、工作交流会,开展消费维权知识和业务技巧学习培训。”兖州区泗庄社区维权联络点负责人郭洪芹说,“不仅能够提升我们自身的工作业务素质,更是能促使联络点规范运行,提升工作效率和调解成功率。”

郑现中说,开展农村金融消费维权联络点建设,可以促进广大农村金融消费者充分享有公平获得金融服务的权利,是人民银行发展普惠金融的重要内容。截至2016年10月末,全市各联络点共受理各类咨询、投诉1000余起,内容覆盖支付结算、征信、货币金银、国库等人民银行履职领域;平均办结时间仅5天,较联络点成立前缩短了10天,办结率为100%;金融消费者对服务站咨询、投诉办理的满意率均达100%。联络点累计办理取现业务87.6万笔,金额13.2亿元,转账业务14.7万笔,金额1.98亿元,有效满足了农村居民的小额取现需求。

### 长城人寿 快速理赔4万元

本报济宁1月12日讯(通讯员 王朝晖) 投保客户谭先生住院手术,长城人寿济宁中支及时受理报案,五个工作日结案,赔付谭先生40000元。

2013年1月11日,谭先生在长城人寿济宁中支投保了一款年金保险,附加重大疾病保险。2016年11月23日,谭先生因心肌梗死入院手术,给并不富裕的家庭及家人带来沉重打击。出院后,谭先生将理赔资料递交到长城人寿济宁中支。理赔资料齐全后,公司工作人员及时受理,五个工作日便顺利结案,赔付谭先生40000元。

谭先生收到理赔款后,激动地说,手术后无法从事体力劳动,只能在家静养,给原本不富裕的家庭带来很大的经济压力,长城人寿赔付的4万元理赔款真是雪中送炭。

### 泗水中行兑换2000余元角币

本报济宁1月12日讯(通讯员 王晓军) 买菜购物,往往收到一些零币找零,因为面额小,随手一放,时间一长便“沉淀”许多角币。

近日,中行泗水支行营业厅像往常一样8时25分开门营业。刚开门,一位客户便走到叫号机前。大堂经理按例询问客户,“您好!请问您办理什么业务?”一边询问,一边帮客户取号。该客户从包里拿出一袋小面额零钞,有硬币和纸币,大堂经理目测了金额,发现数量比较多,如果由一名柜员清点,至少需要三个小时以上时间,会给柜面带来巨大压力,其他客户等待时间比较长。

大堂经理赶忙向营业部主任汇报了情况。了解情况后,为不给柜面造成压力,减少其他客户等待时间,营业部主任带领低柜工作人员,共同为客户清点零币。一个小时后,将零币清点完毕,共计5471枚硬币、919张小额纸币,面值最高仅为1元,合计金额2286.5元,为客户兑换了整钞。拿到兑换好的整钞,客户非常激动,一再对工作人员表示感谢。

## 清点万枚硬币



鱼台的张先生经营烟酒副食零售生意,积攒了大量零币。日前,鱼台农商银行鱼城支行安排6名工作人员加班加点,历时5个小时,为张先生清点、捆扎硬币10848枚,最大面额1元,最小面额1角,重达百余斤。

通讯员 李诗琪 摄