

# 东方爱婴关门，顾客退费犯难

## 多位家长数千元打水漂，律师建议抱团起诉总部

文/片 本报记者 王杰

### 市民反映： 早教机构人去楼空 这可咋退费

据王先生介绍，2016年6月朋友转给自己一张“东方爱婴”早教课程储值卡。“朋友孩子上了2个多月，不上了，他就以5500元价格转给了我。”为此，王先生当时专门咨询了东方爱婴圣玛丽亚医院分店的客服人员，“他们告诉我，只要拿着我与朋友签订的转让协议，便可以上来”。

此后，王先生便没有直接让孩子参加课程，而是打算2017年开始正式上课。岂料，1月16日，王先生带着孩子来到东方爱婴圣玛丽亚医院分店时，却发现：该分店早已撤出圣玛丽亚医院，“打电话已是空号，找不到人”。

“医院工作人员告诉我，东方爱婴已经搬到了旅游路国华东方美郡小区。”之后，王先生便来到东方爱婴国华东方美郡小区分店，“人去楼空，光剩下了广告招牌，现在连找谁退费都不知道！”

无独有偶，市民孙女士也遇到了类似事情。2014年，孙女士在玉函路附近的东方爱婴花2万元为孩子办理了一张早教课程储值卡；2014年底，该直营店变成加盟店，孙女

士的会员身份被东方爱婴总部分到了国华东方美郡分店。“当时客服人员说，会员卡转到国华东方美郡分店，卡里的钱也转到那。”

可2016年12月，孙女士带着孩子来到东方爱婴国华东方美郡分店，却发现人去楼空，拨打店内电话也无法接通。“之前，我来过几次，并未察觉异常，也没有收到过该店要搬迁或关门的信息。”孙女士也在为如何退费一事而发愁。

### 现场探访： 店内设施已搬走 电话无人接听

18日下午，记者来到二环南路圣玛丽亚医院。据悉，东方爱婴分店原先位于该医院门诊楼四楼。来到四楼，记者看到：



东方爱婴国华东方美郡分店，大门紧锁。

此处已成为医院的儿童健康活动室，东方爱婴分店丝毫没有在此存在过的痕迹。

据该院一名医生介绍，东方爱婴早在三个月之前便已搬离圣玛丽亚医院，“他们租用的是医院的房子，当时跟我们说要搬到旅游路国华东方美郡小区。”

随后，记者来东方爱婴国华东方美郡分店。该店位于国华东方美郡二区的一栋独门别墅内，门外还挂着牌子，院内散落着该店的宣传单；多次敲门，始终无人应答。隔着玻璃窗往内观察，屋内已被清空，只留下一些散落的资料。

“他们在11月20日左右就已搬离。”周边邻居称，此前已有不少家长来此打听东方爱婴分店的消息，但都失望而归。

查询东方爱婴官方网站，东方爱婴国华店依然显示在其官方网站上。随后，记者多次致电东方爱婴全国客服投诉热线，均无人接听。

### 律师建议： 早教处监管真空 市民可抱团起诉总部

对于王先生、孙女士等人所反映的问题，济南市市中区市场监督管理局六里山分所的工作人员表示：早在去年11月底，工作人员便来到国华东方美郡检查，“都搬走

了，工商注册信息上的联系电话也成了空号”。

据悉，东方爱婴在济南共13家分店。记者一一拨打这些分店的联系方式，除历下区某分店能接通外，其余皆为空号或无人应答。

对于此事，东方爱婴历下区某分店工作人员表示：自2016年上半年，东方爱婴的直营店便陆续撤出济南市场，“我们是东方爱婴早教加盟店，仅仅冠名，并不是分店，是独立经营的。这些顾客的钱也都是东方爱婴总部收取的。如想退费，应找东方爱婴总部。”

对此，济南市市中区教育局学前教育管理处工作人员表示：早教机构并非教育机构，“它应该属于市场监督管理局监管范畴”。  
“家长可以起诉东方爱婴早教中心总部，要求解除协议并退款，还可要求赔偿损失。如果东方爱婴早教中心负责人一直不出现，那么就已经涉嫌诈骗。”北京大发律师事务所(济南分所)律师李友震表示，目前国内并没有统一的法律法规来规范和监管早教机构，早教机构多以商业机构的名义在工商局注册登记。

“总体来说，该领域是一个监管真空地带。”李友震称，现在很多早教机构大肆扩张，有些还采取加盟店的模式，师资跟不上，质量高低不齐，存在一定风险。

# 貴和商廈

## 小鸡快跑 Toki Tori

2017.1.20-2.3 GUIHE PLAZA

### 冬季新品

**满300 最高赠300 优惠卡**

- ◆ 进口表部分 8.8 折
- ◆ 部分翡翠满 500 元赠 200 元优惠卡
- ◆ 黄金饰品每克最高减 50 元
- ◆ 化妆品部分单柜单张发票满 200 减 40/30 元

(1月20日-2月3日)

### 大牌热献：

only / vero moda/杰克琼斯专场 5 折起；  
欧时力部分 5 折，再享三件 85 折四件 75 折优惠  
太平鸟女/男装部分 68 折；童装品牌会员享 88 折  
爱步运动部分 5 折；New Balance 部分 7 折；  
阿迪达斯部分 5-7 折。

### 新年有礼

1月21-26日全场购物，当日单张发票实付现金满 1500 元即可获赠 1.8 升食用油一桶+新年福包一份，数量有限，赠完为止。

### 会员积分清零开始啦

2016年贵和会员积分将于  
2017年3月31日进行清零，  
请及时进行兑换哦！



### 贵和商厦春节期间照常营业

#### 营业时间：

1月27日 (9:30-16:00)

1月28日-30日 (10:00-18:00)

1月31日-2月2日 (10:00-21:30)

我们欢迎 您的光临