

# 优化用电环境,服务经济发展

## 济阳县供电公司2016年助推县域经济社会发展纪实

电力行业是国民经济的“先行官”,电力供应是推动经济社会发展的动力引擎。2016年,济阳县供电公司紧紧围绕全县工作大局,主动履行社会责任,不断优化电网结构,全面提升服务水平,为县域经济社会快速发展提供了强力保障,实现了企业和社会的同步协调发展。

►工作人员技改变电站,提高供电能力。 陈彬 摄



本报通讯员 王丽萍  
记者 梁越

### 科学发展 基础电网更坚强

电网建设是地方经济和企业发展“双赢”的基础。2016年,济阳县供电公司继续把电网建设作为公司发展的第一要务,进一步完善网架结构,提高电压质量和供电可靠性,从源头上满足县域经济快速发展的用电需求。

深化特高压属地管理。该公司上下联动,进一步落实特高压及配出工程属地管理工作,保障了各项特高压工程济阳段建设成绩显著:锡盟-山东1000千伏特高压交流输变电工程山东段6月份正式投运,泉城1000千伏变电站500千伏闻韶线实现零缺陷移交并提前竣工送电,500千伏高青线济阳段第一个完成铁塔组立和放线工作,榆横-潍坊工程全线率先进行基础动工等,有力推动了“特高压入鲁”战略的实施。

扎实推进主网建设。完成35千伏青宁变电站异地新建工程和35千伏索柳变电站2号主变增容施工工作,进一步提升了负荷承载能力,优化了区域电网结构。完成110千伏新城站、35千伏店子站综合测控装置改造工作,切实提高了变电站二次设备的运行水平,保证了供电质量。

开展配网建设攻坚。将配网拉手改造列入新建改造线路工程,以线路新建改造为契机加快线路联络互供改造,2016年新增联络线路13条,现有联络线路37条,线路联络率39.78%。对21条分支线路、66.45公里进行绝缘化改造,对9条线路进行大修改造工作,对9条线路实施网改工程,新建110千伏澄波湖变,太平变配出线路10条,合理切改用电负荷,进一步优化了配网架构。

优质完成农网升级改造。完成114个村的建设改造任务,建设改造10千伏线路136.85千米,新增配变116台、容量23200千伏安,改造0.4千伏线路157.95千米。积极开展低电压治理示范点建设,客户侧电压合格率由年初的97.233%提升到99.59%,消除低电压用户

3000余户。

开展机井通电和小城镇(中心村)工程建设,建设改造10千伏线路84.46千米,新增配变148台,容量16100千伏安,新建低压线路244.97千米,新增通电机井1610眼。其中,曲堤水平王村机井通电工程被评为全省机井通电样板工程,新市段家、垛石柳家两项台区新建工程被评为2016年度省级“配电网优质工程”。

### 强基固本 企业发展更稳健

2016年,济阳县供电公司不断强化管理提升,推进改革创新,并在安全生产、供电所管理等方面抓规范、抓完善、抓执行,保安全、保稳定,提升了企业管理水平和效率效益,企业发展呈现新变化、新气象。

电网运行安全稳定。牢固树立“大安全”理念,以保人身、保电网、保设备为主线,落实“党政同责、一岗双责、失职追责、连带问责”工作机制,逐级签订安全生产责任书168份、全员安全承诺书644份,全面传递安全责任和压力。联合县经信局组织开展2016年电力设施安全隐患排查治理专项行动,共发现各类隐患2044项。

该公司开展全县电力设施保护区清障专项行动,彻底清除影响电网运行的事故隐患,增强了电网的供电保障能力。推进应急体系建设,开展应急物资装备和队伍管理专项检查,积极做好强对流天气应对工作,全力保障辖区电力供应。全面开展季节性安全大检查及各类专项检查,确保了安全生产平稳有序。截至2016年12月31日,该公司实现连续安全生产10539天。

改革创新硕果累累。强化全员创新意识,以“创新工作室、技术革新小组、巾帼工作团队”等为平台,通过技术创新和团队协作进行课题研究,技术攻坚、项目开发及其他相关的科研、培训、交流活动,研发企业实用型科技成果,全年完成专利受理28项,授权7项。加强创新成果提炼,12项新上报QC成果,4项获市公司优秀成果奖,1项获省公司优秀成果,12项获市级奖。

农电管理成效显著。全力

开展星级供电所创建工作,4个供电所被命名为三星级供电所。积极做好农电员工外培和内训工作,累计开展各类培训1071人次,持续提升农电员工工作技能。积极推进新版高低压供用电合同签订,已签订合同77007份,签订率达到44.69%。持续开展农村用电安全日常宣传“六小”措施,积极开展三级漏保推广安装工作,入户宣传,指导客户检查、试跳三级漏保并免费为客户安装由客户自行购买的三级漏保,截至12月底,三级漏保安装投运率达95.12%,切实提高了农村安全用电水平。

### 服务提质 担当履责更给力

济阳县供电公司把“你用电,我用心”贯穿到营销服务的始终,进一步规范服务行为,创新服务载体,提升服务质量,得到社会各界的广泛赞誉,塑造了企业良好的品牌形象。2016年完成售电量9.35亿千瓦时,同比增长7.53%,创年售电量历史新高。

提升营销基础管理。全面推进用电信息采集系统建设,2016年增加智能表覆盖10040只,累计更换安装智能表178354只,智能表覆盖率、采集覆盖率保持100%,采集成功率指标累计达到99.97%。积极开展远程费控安装工作,累计开通低压远程费控150376户,占低压用户比例84.57%;累计开通高压“购电控”用570户,占高压用户比例41.94%。规范计量管理,改造完成公变台区计量装置1200处,完成计量装置整改验收1510个台区139459户。

全力抓好增供扩销。紧紧围绕县域经济发展圈,开拓电力市场。坚持“早送一天电、多供一度电、多用一份心、让客户用好电”服务理念,实施客户经理“全过程组织办理”服务模式,深入客户现场积极进行技术指导和答疑解惑,确保工程质量,缩短办电时限。

2016年,高压业扩工程累计送电125个,容量62635千伏安,新增电量4489.57万千瓦时,其中市县级重点项目9个。累计完成分布式光伏发电并网84个,并网容量3267.16千瓦。

提升优质服务水平。开展



工作人员进企业开展安全用电宣传。 陈彬 摄



工作人员加强恶劣天气下设备的巡视力度。 陈彬 摄

营业人员“专业素质提升”活动,建立营销专业季考制度,提高营业人员服务技能和业务水平。推广新型交费方式,全年共计推广微信57451户,掌上电力57122户,极大方便了客户交费。业扩受理实现线上受理,客户足不出户即可办理业扩报装,减少了客户临柜次数,并积极推广线上办理新装业务,将客户因素、施工进度全部纳入业扩流程时限,业扩整体完成时间更加准确、透明。大力推行带电作业,2016年共开展带电作业190次,减少停电户数

1.76万户,增加供电量约58.4万千瓦时。

加大用电稽查力度。累计现场核查台区1347个,发现并整改各类问题6939项,问题整改率达到100%。组织开展专变客户违约用电专项整治活动,检查人员利用营销系统数据,突击检查,现场检测排查等方式进行分析,2016年累计查处违约用电、窃电13起,追补电量11.79万千瓦时,追回电费及违约使用电费共计19.25万元,有效震慑了违约用电、窃电行为,营造了良好的供用电秩序。