



# 做新时代的提灯女神，守护一方百姓健康

## ——记蓬勃发展的菏泽市立医院护理队伍

提灯女神(南丁格尔)的灯光，如同冬日里的暖阳，驱走寒冷，带来温暖，照亮患者通往健康的心灵的彼岸。为了患者的这份温暖，2016年菏泽市立医院护理部在院领导的支持和关怀下，实施科学护理质量管理，落实护理人员培训制度，发展专科护理，深化优质服务，为守护百姓健康不断努力。

为持续提升护理质量，2016年护理部继续运用PDCA循环、专

案管理、品管圈等管理方法和工具，运用科学方法不断改进临床护理实践。为打造高素质的护理队伍，护理部特别加强了新入职护士的岗前培训，并在技能培训阶段融入“共情”的理念，以提高护士的人文关怀素养；此外，大力发展专科护理队伍，派送护理骨干参加国家级和省级专科护士培训，带动整体护理水平的提高。完成“菏泽市第六批优质护理服务示范病房评估验收”，优质护理服

务病房覆盖率达到100%。通过多方面努力，顺利完成山东省科协助力地方创新驱动发展工程(菏泽站)，开展菏泽市首例B超引导下PICC置管术，“标准化孕产、产前健康项目”入选“菏泽市2016年度提升学会创新与服务能力项目”，使专业影响力不断提升。同时，充分发挥PICC和伤口造口专科护理优势，拓展护理服务领域，提升专业辐射能力。

一份耕耘，一份收获，2016年

护理队伍收获多项荣誉与奖励。“榜上有名”先模人物、山东省“最美护士”荣誉称号、“健康守护天使”、“最美白衣天使”，这一系列省、市级荣誉见证护理部温暖患者的每一寸光阴。

眺望充满希望与挑战的2017年，护理部将在院领导的带领下，率领护理队伍，继续砥砺前行，做新时代的提灯女神，照亮患者通往健康的心灵彼岸，守护一方百姓健康！

### 伤口造口 仁心妙手灭沉疴 静脉置管 天使护理除病魔



一袭飘然白衣，一顶别致燕帽，举手投足予人家人般的亲切，这就是崔雪玲，菏泽市立医院乳腺、甲状腺外科的护士长。

“我还能能为我的病人们做些什么？”崔雪玲说，这句话是激励她前行的动力，年过不惑的她，毅然踏上了求学之路，成为了菏泽市第一位拥有国际伤口造口师证书的护士，填补了菏泽市护理工作上的一个空白，并率先把全球最有影响力的“粉红丝带”乳腺癌防治活动引入菏泽市。

在护理岗位上三十年如一日，辛勤工作在临床一线。面对伤口化脓、散发恶

臭的病人，崔雪玲却始终细致到位。“病人再怎么恶臭，我都不会流露出一丝丝嫌弃的表情，这就是我的工作，我要让他们感受到他们是可以被治愈的。我有能力把他们的伤口处理得更好、更舒服。只要我的患者认可我，只要能把我的患者治好，一切努力，一切付出都是值得的。”崔雪玲的语气透着坚定。

呵护健康，挽救生命，履行着当初的南丁格尔誓言，崔雪玲将健康送到患者手中，也将感动留在他们心底。2015年，崔雪玲当选首届菏泽最美人物，2016年被评为“山东省最美护士”。

### 盛放护理岗位 敏手奉献患者



在护理岗位上默默耕耘，无私奉献，用真诚和爱心书写着平凡而又多彩的人生，用微笑和行动赢得患者的信任和依赖，这就是菏泽市立医院消化内科护士长、主管护师——盛敏。

1999年参加工作，盛敏凭借过硬的专业技能，以心换心，从患者满意的笑容里，懂得了乐于奉献后的收获，从患者期待的眼神里，找到了自己努力奋斗的方向，以“微笑、敏捷、耐心、细致”的工作服务患者，从一名普通护士成长为病人和家属称赞的优秀护士长，用心书写着平凡却又无愧于人生的篇章。

兼任山东省护理学会消化专业委员，山东省护理学会疼痛专业委员，菏泽市内科护理学会分会委员的盛敏与科主任一起带领全科医护人员，将消化内科创建成为山东省重点学科，菏泽市重点专科，西京消化病医院协作单位，山东省优质护理服务示范病房。她先后被评为“先进工作者”，“模范共产党员”“优秀带教老师”，“菏泽市优秀工会会员”，“菏泽市十佳女职工建功立业标兵”，并“授予菏泽市五一劳动奖章”，2016年12月被评为山东省医院协会双十佳护士长等荣誉称号。

## 荣誉榜

菏泽市立医院

### ★省级荣誉★

**1.善行义举四德榜“榜上有名”先模人物最美护士**  
12月份，两腺外科护士长崔雪玲荣获山东省宣传部颁布的山东省善行义举四德榜“榜上有名”先模人物，5月份荣获山东省护理学会颁发的山东省“最美护士”荣誉称号。

**2.双十佳护士长**  
10月份，消化内科二区盛敏护士长荣获山东省医院协会颁发的“双十佳护士长”荣誉称号。

**3.健康守护天使**  
5月份，曹爱香、褚延民、李爱凤、李亚楠、司爱云、吴爱凤、周长云7名护士荣获山东省护理学会颁发的山东省“健康守护天使”荣誉称号。

### ★市级奖励★

**1.先进集体奖**  
市立医院护理部代表队在菏泽市职工职业技能大赛中荣获市卫计委颁发的“先进集体奖”。

**2.最美白衣天使**  
2016年5月份，菏泽市寻找“最美医生”“最美白衣天使”主题宣传活动中，两腺外科副护士长马慧“最美白衣天使”荣誉称号，耳鼻喉科副护士长李丽获得“最美白衣天使”提名奖。

**3.优秀科技工作者**  
蔺继霞、刘淑华、张瑞玲和李敏在菏泽市“优秀科技工作者”评选活动中荣获“优秀科技工作者”荣誉称号。

### 敬畏生命 坚守职责 守护患者 奉献自己



马慧，1991年毕业于单县卫校，先后在普外科、乳腺甲状腺外科等科室工作，多次被评为先进工作者和优秀带教老师，现任菏泽市立医院乳腺甲状腺外科副护士长。

工作中，她严格要求自己，以良好的职业道德做到服务热情周到。用挚爱温暖病榻上的病人，用满腔真情感动着每一位患者的心灵。数十年如一日，努力工作，刻苦学习，在繁重琐碎的工作面前，微笑着忙碌；在忍受痛苦折磨的患者面前，视病人如亲人，急患者所急，想病人所想，竭尽全力为病人解决各种困难，熟练各项技术操作。乳腺甲状腺外科要求护理专业性很强，为此她不断的学习专科的理论知

识，真正的做到理论与实践相结合，并能有效运用基本的心理学知识，观察患者的心理状态，满足患者的心理需要，使病人及家属放心，以温柔和体贴受到患者的赞誉。

在勤奋工作同时，她刻苦钻研业务，熟练掌握操作技能，1998—2000年连续三年在百针穿刺、针针成功竞赛活动中取得优异成绩，多次获得先进个人称号，2016年被评为菏泽市“最美白衣天使”，同年获得“菏泽市五一劳动奖章”。

正如她的人生格言一样“敬畏生命，坚守职责，守护患者，奉献自己——这是一名医护工作者的全部人生价值所在。”

