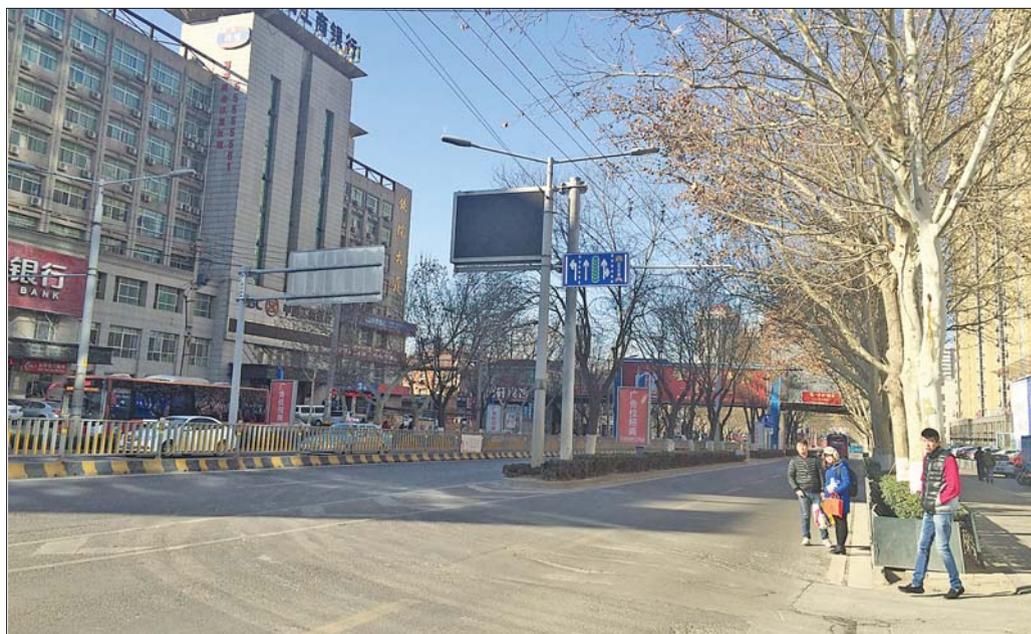


9公里90元,打网约车多花一倍钱

网约车年底动态加价让市民心冷,物价部门将重点规范

临近年底,平时价格低廉的网约车都在动态加价,甚至有时候加钱也叫不到车。除了网约车,出租车也有加价。出租车司机和网约车车主说,市区爆堵,他们都不敢往市区里钻,不少快车司机高峰期甚至不干快车,转而跑跨城顺风车。济南市物价局表示,网约车自主定价不代表可以随意定价,接下来将重点规范网约车加价行为。



20日上午,解放路上三位乘客在等待出租车。

文/片 本报记者 刘飞跃

打车价格几乎都翻番 有时还叫不到车

1月19日上午,市民陈女士从市中区中海国际社区打出租车到中山公园一共花了40元钱,耗时57分钟。中海国际社区到中山公园7.5公里,搁在平时打车也就25分钟左右,车费为十七八元。

“今天不知道咋回事,不管是滴滴还是优步,基本上没车可用,就算是附近显示有车也没人接单。没办法我只能叫出租车,一点一点地往上加钱,最后调度费加到10块才有司机过来拉我。”

陈女士说,这不是第一次遇上出租车加价。18日,陈女士因为要出差着急赶火车,但是快车、专车都打不到,而且加价也没有司机接单,最后还是打的出租车。从中海国际社区到火车站她一共花了26元,其中的6元是加价。当时车上还有另外两位乘客,都是一起去火车站的。

其实,进入腊月以后,加价的不仅是出租车,专车和快车加价非常常见。日前,市民冯先生从历山路和泺源大街交叉口南侧的历下法院坐神州专车到英雄山路和玉函路交叉口附近,结果9公里的路程竟花了90多元。

“当时正是晚高峰,也进入腊月了,路上非常拥堵,平时20多分钟,当天花了50分钟。不加价的话也就花50块钱,平台加价后就成了90多元,很难想象在济南市区打个车能花这么多钱。”冯先生说。

网约车加价成常态 平台称鼓励司机接单

20日下午两点,齐鲁晚报记者输入目的地济南火车站,滴滴快车显示临时调价1.8倍,拼车价为29.8元,不拼车是35.5元;神州专车是1.4倍,预估价46元;易到用车约35元;人民优步未加价,预

估价24元。到了下午五点晚高峰时,目的地同样是火车站,滴滴快车临时调价1.8倍,不拼车35.5元,拼车31.2元;人民优步1.8倍,预估价为34元;神州专车1.6倍,预估价53元;易到用车仍旧为35元。

“动态加价可以,这样会不会导致恶性竞争,司机只愿意接加价后的单子?乘客没办法选择,只能接受加价,感觉像是趁火打劫,而且网约车平台加价也没有统一的标准。”市民王先生说,现在天气寒冷,专车和出租车的随意加价也让他非常寒心。

20日上午,记者分别致电滴滴出行和易到用车。滴滴出行工作人员表示,动态调价是滴滴平台基于供需原理所开发的大数据计算系统,系统会根据实时供需状况为每一个订单匹配一个合理的加价倍数,乘客确认加价信息后,方可接单。

按照滴滴专车动态加价的规则,如果乘客接受加价,在到达目的地支付费用时就需要支付标准价和加价的总额;如果不接受加价可选择等候一段时间,或选择其他交通方式。

“因为高峰时期需求太旺盛,运力不足,高峰期加价也是为了鼓励司机接单,解决市民的出行需求。”上述工作人员表示。

而易到用车工作人员对记者解释,除了对乘客端进行动态加价,易到用车也会给司机更多的奖励,刺激司机多接单。“现在为了保证假期用车,我们会比平时的奖励要多。”该工作人员表示。

针对网约车动态加价的举动,不少市民称是“趁火打劫”,霸王条款。之前滴滴出行公关部负责人接受记者采访时曾表示:“动态加价在供需紧张的时候有效地提高了运力,提高了订单的满足率。比如每逢雨雪天北京的专车订单率都会下跌到50%以下,平台通过动态调价使接单率达到了82%。”

堵得司机不敢进市区 不少人专跑跨城顺风车

对于市民遭遇的打车难以及动态加价现象,记者采访了省城数位出租车驾驶员以及网约车司机,他们也是大倒苦水:节前市民打车需求暴增,车辆却没有增加,而且市区越来越堵,不少司机不愿意往车站、商场等地方去。

“这种拥堵的现象已经持续了一周,一直到腊月二十八九才会结束。年底了,来济南串门的比较多,市区车辆增加了不少。除此之外,学生放假、返乡的也增多,打车的多了,去火车站的多了,这导致济南市区非常拥堵。”山东黄金出租车公司驾驶员张钦东说。

张钦东称,因为节前济南市市区拥堵厉害,去火车站、长途汽车站以及西客站的市民很多,除此之外,去泉城路、大观园等商圈的市民也很多,这些地方都是打车热点地区,但是也是拥堵地带,出租车司机都不太愿意去。

滴滴快车车主郭师傅说,年前乘客打车比之前多了不少,现在每天能接三十单,原来是二十多单,而且动态加价确实增加了车主的收入,平均每天比之前能多收入七八十元。不过,车主对动态加价的单子都不是非常愿意接。

“不少滴滴车主都回家过年了,打车的市民比平时增加了不少,再加上堵车,尤其是晚高峰,我们基本上不动不动。也不是不想接单,现在都是平台派单子,但是派完后我们很难按时到达。再加上现在都着急回家,我们为此遭到的投诉也有不少。”郭师傅说出了原因。

滴滴快车车主张师傅则说,因为早晚高峰时期堵车严重,跑不出活来,不少车主在打车高峰期转而开顺风车,尽量往外面跑。“我们不少同行专门跑跨城顺风车,去临沂、泰安,以及德州、聊城等地,挣的钱虽然不是很多,但是跑得闹心啊!”



20日下午五点,滴滴快车价格1.8倍。

乘客质疑

加价这么任性,咋算出来的 溢价不透明,各平台未公布加价标准和算法

本报记者 刘飞跃

不管是出租车还是网约车,“动态加价”出现后便引来了不少质疑。除了质疑动态加价本身的合理性外,因为“动态加价”费用有时比车费还高,大家还质疑加价费是如何计算出来的。目前,各大专车平台也没有公布加价费的详细算法。

“在用车高峰时期,网约车和出租车加价行为可以理解,但是加价两三倍是不是欠妥?而且交通服务并不能单纯看作经济行为,它还是有一些公共属性的。高峰时期本来打车就是难事,再搞动态加价确实容易让乘客寒心。”济南市社科院经济研究所所长王征直言不讳地说。

山东大学交通规划设计研究中心主任张汝华认为,现在网

约车基础价格较低,但是遇到用车高峰,价格震荡幅度太大,而且溢价随机性太强,这是对用户心理的挑战,这也说明了网约车平台系统不是很成熟、健康。

“市民打车就像买彩票,动态加价的原因不单单是网约车平台所说的供不应求,恰恰反映了平时市民打车就不在一个合理的价位,这不是一个正常、健康的交通体系。”张汝华认为。

对于市民来说,网约车平台高峰期时加价并非完全不能接受,市民不能接受的是网约车平台对于动态加价功能的滥用以及不透明、不统一的溢价。对此,王征建议,政府部门应该制定网约车和出租车的动态加价机制,把网约车和出租车在高峰时段的这种加成服务价格控制在一定的范围之内。

部门表态

自主定价不代表随意加价 济南物价部门将规范网约车加价行为

本报记者 刘飞跃

2016年11月12日,济南市网络预约出租汽车经营服务管理实施细则(暂行)(征求意见稿)公布。征求意见稿规定,网约车运价实行市场调节价,必要时实行政府指导价。当运价超过公示标准时,行业主管部门会同价格主管部门及相关部门实行干预和执法。网约车平台公司应当实行明码标价,平台软件不得有恶意加价程序。

对于市民吐槽的网约车高峰期或者雨雪天经常加价的现象,济南客管中心负责人表示,雨雪天车辆运营成本增加,价格可以适当出现波动,但不能出现肆意宰客行为。

1月19日,济南市物价局相关部门负责人说,网约车是新事物,政府肯定会支持。虽然济

南市网约车政策尚未出台,但是以后肯定要要对网约车加价行为进行重点规范,目的就是维护乘客利益。

“网约车可以自主定价,但是自主定价不代表随意乱加价,必须在国家相关法律条例范围内。物价部门最终要以政府出台的网约车文件为准,但是下一步要对网约车加价行为进行规范。”上述负责人表示。

从目前全国各地公布的网约车细则来看,网约车运价将实行市场调节,不过同时规定了运价要面向社会公示,并保持运价相对稳定。“以后网约车随意涨价肯定不行,用车高峰期,网约车运价可以在原来基础上浮动一定的比例,而且要做好价格公示,并提前告知给用户。”上述负责人表示。