

2016年是山航实施“十三五”规划的第一年。一年来,山航努力适应经济发展新常态,积极应对复杂严峻的行业形势,公司上下通力协作,实现了持续安全、持续盈利,运行品质、服务品质持续改善,企业管理和党建工作深入推进,“十三五”发展实现良好开局。

►山航机队  
通讯员 孙刚 摄



# 回首2016,山航稳步前行

本报记者 白新鑫  
通讯员 白新宇

## 2016山航瞬间: 新开3条国际航线 21条国内航线

2016年,山航新开济南-东京、昆明-济南-大阪、乌鲁木齐-昆明-曼谷3条国际航线,新开厦门-日照-北京、乌鲁木齐-上海、乌鲁木齐-杭州-厦门、贵阳-青岛-沈阳等21条国内航线,共保障安全飞行约35.30万小时,17.01万架次,同比分别增长14.5%、9.5%,提高了各基地的辐射能力,进一步优化了航线网络结构。

## 2016山航瞬间: 与青岛、重庆机场 “联姻”

3月11日,青岛国际机场集团有限公司、重庆机场集团有限公司和山东航空股份有限公司在青岛机场签署战略合作协议,三方将合力打造“青岛-重庆”空中快线,建设“东北亚-青岛-重庆-东南亚南亚”空中走廊。届时,来往两地的乘客将有更多航班可以选择,中转联程航班将有“绿色通道”,除了中转时间缩短,行李寄存、市内交通、餐饮消费、住宿等方面都将享受优惠。

此次三方达成战略合作协议,将在平等互利基础上,共同加大两地市场开发力度,量身定制中转流程和产品。以携手培育“青渝空中快线”发展为平台,辐射并整合“一带一路”沿线重要航空市场资源,推进“西南华南-重庆-青岛-东北”以及“东南亚南亚-重庆-青岛-东北亚”的国内中转网络和国际空中走廊建设。

## 2016山航瞬间: 鲁雁再获殊荣

4月26日,中国质量协会、中华全国总工会、中华全国妇女联合会授予山航“鲁雁乘务组”“用户满意服务之星班组”荣誉称号。这份荣誉和认可,源自山航鲁雁姑娘和小伙儿的付出和坚守。“鲁雁乘务组”是山航打造的精品乘务组,



山航机队规模达到100架。

也是“厚道山航”品牌形象的一个窗口。

## 2016山航瞬间: 举办首期 “英语达人秀”

4月29日,山航举办了首期“山航英语达人秀风采大赛”。来自山航多个部门的7支代表队分别登台展示,节目内容可谓精彩纷呈。不说不知道,原来山航里“潜伏”着许多英语达人。他们有的需要经常跟外国厂商接触,甚至负责签订合同;有的是痴迷英语学习的“疯狂英语达人”,甚至在朋友圈里天天打卡分享;有的是美丽的空姐,用流利的英语服务乘客。为了学好英语,他们各有各的招儿。

学英语,不仅是员工个人的兴趣爱好,也是山航前进的驱动力。2016年底,山航机队规模已经达到100架,与国际接轨,向世界传播山航的国际化形象,员工没有一口流利的英文怎么能行?

## 2016山航瞬间: 航班正点率名列前茅

5月25日,民航局公布最近一年国内主要航空公司航班正点率。2015年5月至2016年4月,山航以77.57%名列主要航空公司中航班正点率第一,同时,航空公司由于自身原因造成航班不正常情况中,山航的延误比例是最低的,因公司原因造成的延误数量最少。据统计,山航2016年全年共组织保障航班171682班,平均航班正点率为80.09%,同比提高6.95个百分点,

列主要航空公司第2位;

## 2016山航瞬间: “鲁雁管家”上线 山航进入“服务+”时代

9月1日,山航借助移动互联网技术和大数据应用推出的“鲁雁管家”项目正式上线运行,标志着山航进入“服务+”时代。“鲁雁管家”项目作为山东航空“服务+”落地的一个重要举措,借助“鲁雁管家”系统技术支持,突出“以人为本”,集服务升级与精准服务为一体,充分体现了“差异化服务”配套“精细化服务”的管理理念,为山航的“厚道服务”理念插上了互联网的翅膀。上线后,系统整体运行状况良好,服务保障到位,广受旅客好评。

## 2016山航瞬间: “七夕”与山航结缘

8月9日,正是传统节日“七夕”,对于山航201名新员工来说,是个特殊的日子——他们正式与山航结缘,签署了劳动合同书,成为山航这个大家庭中的一员。至此,新员工培训已接近尾声,这些年轻人马上就要被分配到各自的工作岗位,开启自己的职业生涯。201名新员工共度9天培训期,早已惺惺相惜,学会互敬互爱,让他们在到岗前,已经成为“一家人”。

## 2016山航瞬间: 终于等到你 山航第100架飞机

9月13日下午,一架喷涂着

“齐鲁之翼”航徽的B-7979号波音737-800客机由美国西雅图飞抵济南遥墙国际机场,加盟山东航空。它的到来,标志着山航机队规模达到100架,实现了山航人发展历史规模上的跨越。

目前,山东航空以济南为总部基地,在青岛、烟台、厦门、重庆、北京等地设有5个分公司(基地),在乌鲁木齐、贵阳、昆明、海口等地设有4个飞行基地,构建起“南北贯通,东西串联”的航线网络和山东、厦门、重庆“大三角”基地格局。山航精心打造的“厚道”品牌特色,更伴随着机队规模与航线网络的成长,日益融入企业血脉。

## 2016山航瞬间: “执勤记录仪” 成山航安全员标配

根据民航局的要求,2016年8月底,山航开始给安全员配备“执勤记录仪”。9月初起,山航安全员执勤中遇到的特殊情况被全程录像。“执勤记录仪”的存在,对旅客和安全员都起到制约作用。在这样一双公允的眼睛记录下,不文明的乘机行为会自然收敛,有争议的执勤执法过程也会因音频视频证据而“不言自明”,负责监督执勤的安全员们,也势必提升行为的规范,更敢执法,更好地地执法。

## 2016山航瞬间: “百翼齐飞 幸福起航” 山航举办集体婚礼

10月15日,一场主题为“百翼齐飞 幸福起航”的百人集体婚礼在重庆举行,来自山东航空集团及客户单位的100名新人在父母、同事、朋友的见证下喜结连理,共同步入婚姻殿堂。随后,10月16日,山航SC1177航班满载百名新人,从重庆前往泰国清迈,开启“蜜月之旅”。近年来,山东航空集团积极倡导勤俭节约、婚事新办的新风尚,已成功举办了两届集体婚礼,帮助近200名青年员工组建了属于自己的小家庭,踏上了幸福之路。这一举措既体现了山航对年轻员工婚姻大事的关心,

也体现了“以人为本”的山航文化,受到广大青年职工的热切欢迎。

## 2016山航瞬间: 波音与山航签署波音 737-800客改货合作

11月16日,波音公司与山东太古飞机工程有限公司(简称“山东太古”)签署了合作协议,波音公司将选择山东太古作为新一代波音737-800客改货(波音737-800BCF)项目的改装服务提供商。山东太古因此成为了继上海波音航空改装维修工程有限公司后全球第二家该项目的改装服务提供商,两地的设施将一共运营3条改装生产线。

## 2016山航瞬间: 郑州机场HUD 验证试飞

11月30日晚上7点20分,在郑州新郑国际机场北跑道,随着山东航空一架B737-800型飞机安全平稳落地,标志着山航在郑州机场使用HUD实施特殊Ⅱ类着陆和低能见度起飞运行实地演练及验证试飞成功。今后,在郑州新郑机场出港的山航航班将更加安全、准点,就算遇到大雾天气,只要跑道视程达到200米,山航飞机就能正常起飞。

## 2016山航瞬间: 山航实现 安全飞行22周年

12月26日下午,随着山航一架波音737-800型飞机平稳地降落在济南遥墙机场,山航实现了安全飞行22周年。

自1994年开飞至2016年11月底,山航累计安全飞行273.99万小时,运输旅客1.39亿人次,创造了良好的安全纪录,实现了较好的经济效益和社会效益。26日下午,山航在济南机场举行接机仪式,山航集团董事长、总裁徐传钰,山航集团党委书记孙秀江参加接机仪式,其余分公司也在各自所在机场同步举行接机活动,共同庆祝实现安全飞行22周年。