

# 飞机飞行的“最强后援”

## 山航运行控制中心(AOC)应急管理单元值班主任吴永刚

飞机在运行过程中,他始终盯着显示屏上飞机的飞行状态跟天气情况,从头到尾保持头脑清醒;他不是机长,却经常要跟机长交流;只要飞机需要他提供帮助,他总能在最短的时间内提供最佳的选择,他就是山航运行控制中心(AOC)总签派室应急管理单元值班主任吴永刚。



►吴永刚正在接听电话。

本报记者 白新鑫  
通讯员 张亚会

### 工作15年, 他身经百战

在AOC大厅内,吴永刚的目光始终聚焦在他身前的电脑显示屏上。“应急管理单元的工作是要处理一些突发的、紧急的情况。”吴永刚说,很多航班正常飞行过程中出现“意料之外”的情况,却始终在他们的“掌控之中”。

作为山航运控中心应急管理单元的值班主任,吴永刚已经在山航运控中心工作15年了。2002年7月,吴永刚从中国民航大学毕业后来到了山航工作。“我所学的专业就是飞行签派,正好赶上山航招聘,我就来了。”让吴永刚没有想到的是,这一来,他就山航度过了15个年头。

回忆起自己在山航度过的15年,吴永刚最大的感触就是山航的飞机越来越多,自己这份工作的责任与意义也越来越大。“当时我刚工作时山航只有20多架飞机,而且机型相对复杂。”吴永刚说,如今山航机队规模已经突破100架,主力机型为波音737-800。“我们科室的队伍也越来越壮大了。”吴永刚说,他所在的总签派室已从当初的十余人发展壮大到如今的115人。

“叮铃铃……叮铃铃”吴永刚座位旁的电话铃声每隔一段时间就会响起,身旁的对讲机里也不断发出各个部门人员传来的讯息。

对于应急管理岗位,吴永刚把自己的工作比作公交公司的调度岗位。“航班在运行过程中遇到任何事情,都是由我们来协调、调度。”吴永刚说,应急管理单元的工作需要反应迅速、头脑清醒、及时判断。“飞机在实际飞行过程中可能会遇到各种各样的突发情况,我们必须及时作出应急预案,汇集多个部门的意见为机组提供最佳的建议及选择。”吴永刚说。

随着时间的推移,飞机的



数量在变化,人员的数量也在变化,而对于吴永刚他们来说,对于航班安全、正点的决心始终如一。“不管外部条件怎么变,航班安全永远是放在第一位的。”吴永刚说,没有安全其他方面就无从谈起。在保证航班安全的大前提下,如何尽量让航班正点是他们最重要的工作。

### 彻夜奋战, 像打了一场“战役”

吴永刚说,航班最怕的就是遇到不正常天气,对于应急管理单元来说这也是极大的考验。尽管工作这些年来吴永刚已经无数次经历过各种各样的不正常天气,但如今处理完不正常天气航班保障后他仍然像经历了一场“大战”一样,“有时候天气怪得很,经常要连续工作很久,其间要保持大脑高速运转,航班再乱,我们的头脑不能乱。”吴永刚说。

经凌晨1点多,而吴永刚的工作还没有结束。“飞机飞到别的地方备降,第二天的航班任务肯定需要调整。”吴永刚说,调度完飞机后,他跟同事们没有休息,立马投入到梳理第二天航班任务的工作中。梳理备降、取消航班情况,通知相关机组跟地面保障部门、统筹飞机运力……等到吴永刚处理完全部工作已经是第二天的凌晨4点了。“当时情况紧急,时间过得特别快,如果稍有耽搁,第二天的航班就会受到很大的影响。”吴永刚说。

那一天工作结束后,吴永刚在他的朋友圈发了一条状态“济南、青岛、北京大雾,乌鲁木齐降雪,彻夜奋战,这谁与争锋的痛快劲必须留念。”“其实对于这项工作,我一直很自豪,一整夜的努力,就像是打了一场战役一样。”吴永刚说。

### 带徒心得: 学会沟通最重要

工作15年来,吴永刚从一名新人一步步成长为山航运控中心经验丰富的“大拿”,这些年来他不仅把自己的工作做到极致,从他手下练出来的徒弟也有很多。关于带徒弟,吴永刚有着自己的一套。

“每个人的性格都不同,带外向的徒弟就要对他相对严厉;带内向的徒弟则需要多跟他交流,知道他心里在想什么。”吴永刚说,对于他们这个工作来说,沟通其实是一项很重要的技能。“既要跟在天上飞的机组沟通,也要跟地面各个保障部门交流,还需要跟很多相关单位的人员协调。”吴永刚说,应急管理岗位的员工,一天下来要打好多电话,跟不同的人沟通。

通常情况下,吴永刚会告诉徒弟每个环节需要做什么,跟别人交流工作时的沟通技巧,对于徒弟提出的疑问,他总是不厌其烦一遍遍地回答。“其实没有什么师傅跟徒弟的区别,大家都是一个部门的同事,我年纪比他们大一些,在工作上的经验可能比他们多一

点,把我所知的传授给他们是应该的。”吴永刚说,很多时候这些年轻的徒弟也会成为他的“老师”。

吴永刚说,他带过的徒弟中有一个对开发软件很有研究。因为吴永刚也喜欢钻研这方面的知识,所以他经常会向徒弟请教软件开发方面的问题。“其实这是一个相互学习的过程。”吴永刚说。

作为山航运控中心的一名经验丰富的“老将”,吴永刚提出了很多对工作有帮助的建议都被采纳。工作之余,他一直在学习各种各样的工作手册。“我们这个行业变化很快,只要还在一线岗位,就必须要保持学习状态。”吴永刚说,如果离开一线岗位一段时间再回来,可能就跟不上节奏了。

### 工作与生活 相辅相成

对于生活,吴永刚直言,身为民航业的一员,生活的重心必然是在工作上。对于家庭的照顾他笑称自己是个“外人”,家里的大小事情全都靠妻子打理。2004年吴永刚跟妻子组建了属于他们的小家庭,2006年当了爸爸的吴永刚觉得自己身上的责任更大了,为了妻子跟孩子,他需要更加努力的工作。“我要感谢我的妻子,因为家里有她,我才能够安心的工作。”吴永刚说,妻子对他的工作很理解也很支持。

吴永刚的老家在河北廊坊的一个村庄,从小在农村长大的他说自己过惯了苦日子,如今安稳的生活离不开山航。“其实工作跟生活是相辅相成的。”吴永刚解释说,这些年来山航在不断的成长,他的小家庭也在成长。

休班时,吴永刚喜欢运动,羽毛球、台球都是他喜欢的运动项目,有时候他也会跟年轻的同事一起打打篮球。“我们这个工作作息不规律,只有平时多加强运动,保持身体健康才能不影响工作时的状态。”吴永刚说。