

山航集团召开2017年工作会议

1月18日,山航集团2017年工作会议在济南隆重召开,会议传达了山东省领导对山航工作的批示,传达了民航局、华东局工作会议精神。集团董事长、总裁徐传钰作了题为《继往开来 优化提升 努力开创可持续发展新局面》的工作报告;集团党委书记孙秀江作了题为《上下同欲坚定信心 内部挖潜提质增效 为山航集团做强做优提供坚强保证》的总结讲话,股份公司副总经理、总会计师徐国建代表股份公司作了效益工作报告。会议对2016年度集团公司“先进集体”、“三零”全员劳动竞赛先进集体、优秀班组、“十佳岗位标兵”进行了表彰,并签订了2017年绩效合约和安全目标责任书。

徐传钰总裁在报告中指出,2016年以来,我们沉着应对内外部复杂的经营形势,持续

深化安全管控,优化完善运行管控和决策机制,推进结构优化和成本管控,推进服务质量提升和品牌塑造,扎实推进党建工作,生产经营各项工作总体完成预定目标。一是安全形势保持平稳,安全生产基础能力得到强化,安全飞行超过35万小时;二是运行品质持续提升,平均航班正点率为80.09%,同比提高6.95个百分点,列主要航空公司第2位;三是各产业总体保持盈利,加强生产资源组织调度,积极推进直销渠道建设;四是服务质量稳步提高,CSS(旅客满意度调查)总体评分96.33分,同比提高2.17分,民航权威媒体服务排名列第四位;五是扎实推进党建工作,持续完善党建工作机制,有力促进了生产经营等各项工作的平稳健康发展。

《报告》确定2017年的工作

思路是:以党的十八大和十八届三中、四中、五中、六中全会精神为指导,坚持稳中求进工作总基调,持续夯实安全基础,提升生产经营品质,提高管理效能,大力加强党风廉政建设,打好“增收节支、机制优化、创新转型”三大战役,全力打造相对竞争优势,努力开创可持续发展新局面。

为此,2017年将重点做好五个方面的工作。一是持续夯实安全基础,筑牢安全底线;二是强化系统管控能力,提升运行品质;三是优化收支管控机制,力争实现较好效益水平;四是提升管理水平和创新力度,丰富“厚道”服务内涵;五是全面加强党的建设,营造良好组织氛围。

徐国建副总经理在效益工作报告中全面分析了股份公司2016年的经营业绩,对标了行

业先进企业,明确了2017年效益工作的各项指标。

孙秀江书记在总结讲话中客观地分析了当前的形势和任务,他指出,2017年是公司实施“十三五”规划过程中极为重要的一年,是爬坡过坎、转型升级的关键期,也是快速发展、弯道超车的机遇期。从目前可预判的情况看,2017年的全球政治经济形势、中国宏观经济形势以及行业发展态势,对我们提出新的挑战。孙书记指出,新的一年,要以深化内部改革为动力,把山航做强做优。一是深化内部激励机制改革,进一步创新商业模式;二是聚焦关键目标,全力获取战略资源;三是抓好增收节支,提升运营精细化水平。孙书记强调,2017年要全面加强党建工作,为公司发展提供坚强保证,要进一步深刻理解、

严格落实中央全面从严治党的新要求,结合实际,以问题为导向,夯实基础,补齐短板,扎扎实实做好既立足当前、又着眼长远的工作。一要抓引领,强核心、保落实,坚持党的领导不动摇,着力解决党建工作虚化弱化淡化边缘化问题;二要抓基层,强保障,树标杆,坚持建强基层党组织不放松,着力解决党建工作“上热中凉下冷”问题;三要抓创新,明重点、齐发力,坚持服务生产经营不偏离,着力解决党建和中心工作“两张皮”问题;四要抓班子、带队伍,提士气,坚持正确的选人用人导向,着力解决干部不敢担当问题。

会议号召全体员工同心协力,开拓创新,攻坚克难,圆满完成年度各项工作任务,以优异成绩迎接党的十九大胜利召开!



为受助学生家庭送上助学金。

山航空保支队济南大队连续八年资助贫困学生

2017年1月17日上午,山东航空空保支队(空警十二支队)济南大队党支部委员辛延福、支队团委书记田晋园以及团委委员一行五人与济钢高中党委书记张小军、副校长桑胜旺一行赶赴贫困学生家庭,在春节来临之际送上了节日慰问品及助学金。

受助学生家长对山航空保支队济南大队给予的经济上的支持和生活中的关怀表示感谢。受助学生也表示今后会更加努力学习,用优异的成绩回报所有关心和支持他们的人。

山航空保支队济南大队自2009年起,每年都会以“结

对”的方式资助四名校方推荐的品学兼优、经济困难学生家庭,其中有多名受助学生都已经顺利考入南开大学、兰州大学等国内名校。山航空保支队济南大队将把这份爱心持续传递下去,履行一份应尽的社会责任。

(王晓冬)

山航与德国FUEL PLUS公司开展航油业务管理交流

1月19日,山航与德国FUEL PLUS航油管理公司在山航大厦开展了航油业务管理交流。山航投采部、财务部和运控中心相关人员与FUEL PLUS公司代表参加交流。

山航投采部副总经理崔佃光对FUEL PLUS公司代表的到来表示了热烈欢迎,并简要介绍了山航的发展历程、机队规模和未来规划。德国FUEL PLUS航油管理公司曾祥杰博士详细介绍了各航空公司航油管理经典案例,分享了航油管理宝贵经验,并详细介绍和演示了FUEL PLUS公司自主研发的航油管理系统的主要功能和具体应用。

山航目前进入规模化发展期,对航油等大项成本的管理要求不断提升,对基于效率提升和数据流可见性的系统建设需求迫切。国际航班利用剩余业载带回程油策略的制定、实施与监控,航油账单的自动校对、审核与监控,航油电子招投标实施,供应商资质自动监控以及合同实施效果分析等,均需依靠系统化来实现。

随着山航机队规模不断扩大,国际化业务不断开拓。航油业务管理效率提升和业务数据的实时互联互通,对山航预算的制定和成本控制策略的有效实施将具有更加显著的意义。

(赵德广 丁旭)

山航重庆分公司荣获

“重庆江北国际机场先进单位代表”称号

2017年1月13日,重庆江北国际机场运管委共促会2017年工作会议上,山航重庆分公司荣获“2016年重庆江北

国际机场先进单位代表”称号,山航重庆分公司生产指挥中心副经理朱淑朋获先进个人荣誉。

(张洪瑞)

山航春运志愿服务系列活动正式启动

1月13日上午10点,山航集团团委部署,股份团委牵头组织实施的春运志愿服务活动在天津三座大会议室正式启动,来自山航各部门的40余名志愿者代表参加了启动会。山航各分公司设立视频分会场,春运志愿服务活动同步启动。

今年是山航开展春运志愿服务活动的第三年,志愿者们将身穿带有山航志愿者标识的红色马甲与山航地面服务人员一起为广大旅客服务。81名山

航志愿者将分别在早晨6:15-8:15和14:30-17:30两个航班出港高峰时段进行志愿服务。

本次志愿服务活动从1月13日持续到2月21日春运结束,针对春运期间旅客的普遍性需求,结合一线部门实际和山航工作安排,重点围绕四个方面开展服务,包括协助相关部门开展山航2017年春运“厚道山航情,幸福团圆年”主题特色服务活动;在候机楼开展旅客取票、值机、安检、候机、登机的引

导咨询的志愿服务,开展文明劝导,值机(售票)柜台排队秩序维护,安全宣讲等秩序引导和乘客咨询工作;协助地面服务部开展引导安抚、餐饮服务、后勤保障等服务工作;结合春运特色服务方案,做好特殊旅客服务,在候机楼开展为老幼病残孕旅客关爱服务,无成人陪伴儿童乘机服务,残疾人无障碍电梯乘降服务等,让出行不便的旅客感受到山航的“厚道”服务。

(李威)



志愿者帮助旅客自助值机。