

中国移动 China Mobile

**移动天王卡** 语音流量 每天有 1000分钟 + 14GB 超大流量 每月仅需 48元 +2元

4GB省内流量+10GB咪咕流量

今日运河官方微信



## 李伯昊见证外卖行业飞速发展

# 昔日一天百余单如今翻了50倍

24岁的百度骑手李伯昊加入入职已一年半了。在这个快速发展的行业，他的送单量也从最初时的一天几个订单发展到四十多个订单。他说，骑车穿梭在这个城市中，每当送完一份外卖，看到顾客满意的笑容，他就能感受到一份收获。



李伯昊给顾客送餐。

文/图 本报记者 范少伟

### 穿梭楼宇之间 每天工作十多小时

戴上头盔和手套，骑上电瓶车，装好外卖，风驰电掣般踏上征程，把外卖送到顾客手中，又要赶到下一家。第一次接触外卖行业，李伯昊还是在百度外卖招聘宣传单上。“工作不好

找，就想着试试看，很幸运被录用了。”李伯昊说，刚开始确实很辛苦，每天早7点到晚上11点，都要到商户，大街上宣传百度外卖。

对于刚开始的地推式宣传，百度外卖市场部经理韩东感触颇多。“一年前，百度外卖刚进入济宁，大家对外卖还不是特别熟悉，餐饮店老板也不是很感兴趣，需要一家一家去宣传。”韩东说，销售队员们得

举一天的牌子或拿着宣传单，向大家宣传。

百度外卖刚进入济宁时，只有运河城区和万达区，骑士也仅有十几个人，每天接到的订单只有100个左右。“每天早晨7点做地推巡街，中午去写字楼做精准推销，面对面的沟通，介绍百度外卖APP软件。”李伯昊说，那时有些商家不能接受，有的敷衍过去或者直接拒绝我们进入，特别尴尬。

### 大雪封了路 步行送餐摔两次

回忆起第一次送外卖的情景，李伯昊记忆犹新。单位培训完上岗后，就在运河城站点等着，从上午10点到11点，一个小时，一直盯着手机屏幕。看到订餐信息，取餐点是建设路上的东方蒸包，送餐点是红星8号小区。“东方蒸包在哪?怎么走?”李伯昊说，特别紧张，拿着手机，手发抖。把餐送到顾客家中，也不敢直视顾客的眼睛，慌慌张张的就走了。

第二天，第三天……送的次数多了，李伯昊对路线也熟悉了，自然不再那么紧张了。如今，他一天最多时能送40多个订单。

2015年年底百度外卖的订单量多起来。尤其是2015年年底的大雪，公司没有停运，照样接单，走着去给顾客送餐。“从南方油炸取餐，在核桃园路上，送到万达D座，5分钟的路程走了40分钟，中间摔了两次。”李伯昊说，下着小雪，就一小步一小步挪着去给顾客送餐。

### 遇到高峰期 全员上阵送外卖

一天爬多少楼梯，李伯昊从来没有数过。在南池小区，一位用户住在26楼，电梯坏了，只能爬楼梯。在医院或者其他写字楼，赶到上下班的高峰期，电梯挤不上去，就会爬楼梯。“我们规定40分钟内必须送到顾客手中，如果超过一定时间公司就要赔付消费者。”韩东说，首先要要求百度骑手有责任心，有使命感，安全准时把餐送到消费者手中。

在百度外卖的统计中，一位骑手的送单的最高峰是70单。越是风雨雪霾等恶劣天气，外卖的订单越多，骑士越忙。“忙时顾不上吃饭，有时送完餐都晚上10点多了。”李伯昊说，不止是他们骑士送餐，遇到高峰期，公司所有的人都会去送餐。

经过一年的发展，百度外卖已从2个站点变成了7个站点，涵盖了济宁城区及部分县市区。订单量也从每日100多单发展到现在的5000多单，骑士从十几人发展到近二百人。

## 赶着送年货，她一天要跑百余家

### 快递员魏红英手握三部电话，年前忙得团团转

魏红英是济宁中通快递公司一名元老级快递员，从业6年多。这些年来，她从最开始的一个大片区一天派送八九十单快递到如今的一个小片区就能派送一百六七十单。

文/图 本报记者 孔令茹

### 片区虽小了 派件量却翻了6番

2010年，魏红英帮弟媳看了三年孩子，把孩子送进幼儿园之后，她开始着手找工作。当时弟媳时不时从网上买东西，她收件时常与快递员打交道，便萌生了从事快递配送的想法。

她去应聘时，总经理曾宁刚接手这家快递公司，当时全公司上下没有一位女快递员。见应聘者是位柔弱的女性，曾宁连连摇头，怕她吃不了苦让她回家。魏红英硬着头皮非要试试，就这样她成为了济宁中通第一位女快递员。

就这样，她每天骑着辆电动三轮车穿梭在太白楼路和火炬路之间，派件、收件。

“当时我负责的片区比

现在大三倍，每天的派件量加起来最多八九十票，每天轻轻松松就完成派件任务了，后来片区的快递数量越来越多，慢慢拆分成两个人、三个人派件。”魏红英告诉齐鲁晚报记者，现在她的片区只有当时的三分之一，按照6年前每天派件数量约有二三十票，但现在每天的派件量在一百六七十票左右，这六年时间，日派件量就翻了6番还多。

### 节前扎堆送年货 一天只吃两顿饭

魏红英的电动三轮车上写满了手机号码，车把、车棚、车棚……触手可及的位置上，都能看到记号笔记录下来的手机号码。魏红英说，这都是老顾客或者临时记录下来的收派件号码，需要时抬头看一下就能拨号，非常方便。

齐鲁晚报记者跟随魏红英



手机不离手，魏红英戏称自己是“手机大王”。

在火炬上派送快件，她随身携带的三个手机常常同时响起，很多顾客向她打趣，“你比总理还忙”。咨询快递何时派件的电话最多，还有不少是需要查件、上门收件的，常常挂了这个电话紧接着接起另一个。

魏红英工作时戴着一副薄手套，其中右手四个手指处需要剪开，这样贴取面单，拆装包裹时才更方便。“做这行就要有吃苦的准备，还要有足够的耐心，让包裹及时、安全地到达收件人手中，这是我们最基本的

职责。”魏红英说。

遇上“双11”、“双12”，还有现在正在红火的“年货节”，快递数量急剧增加，魏红英和同事们每天不间断派件，忙得团团转。“每天就吃早饭和晚饭，中午基本没正常吃过饭，和同事们一起吃袋花生米，买两个馒头就算解决了。”魏红英说，干快递干了6年，她和顾客们培养了很深的感情，真放下这份工作她还真割舍不下。



### 送温暖

春节临近，18日上午，济宁市城管执法支队工作人员来到任城区唐口街道东王堂村，给对口帮扶的困难户、老党员家中送去米面油等生活慰问品。

本报记者 贾凌煜 通讯员 张楠 摄