

春运过半 山航运送旅客167万余人次



山航地服人员为旅客办理登机手续。(资料片)

2月10日,鸡年春运已过半,民航交通运输业出行客流仍处于高峰期。据统计,自1月13日春运开始至2月9日,山航安排了14057个航班,共计运送旅客167万余人次,特别是1月27日农历除夕至2月2日大年初六,安排3363个航班,运送旅客约39万7千人次,航班正点率达到84.18%,圆满完成了春运期间的航班保障任务,为广大旅客提供了安全、正点、便捷、舒适的航空运输服务。

春运以来,山航陆续新开8条春运航线,另外在12条热点航线加大航班密度,覆盖济南、青岛、烟台、厦门、重庆、贵阳等山航分公司、基地城市出港前往全国多个城市。据山航统计,2017年春运期间客源整体将呈现“节前客源集中,节后客源分

散”的特点。

节日期间,山航增加值班力量,一线员工放弃与家人团聚和节假日休息,坚守岗位保障航班安全正点运行。山航运行控制中心各保障人员24小时值班作业,梳理、放行航班,气象席位持续关注天气变化,及时发布各种预警信息。山航各部门积极会商联动,根据旅客情况、飞机运力和天气演变情况,持续开展动态决策,合理调配运力。山航飞行部、客舱服务部、空保支队的飞行员、乘务员和安全员,节日期间照常执行航班任务,部分机组放弃春节回家的机会,驻外飞行。在飞机的每一次起落之间,山航机务人员认真细致维护检查,确保旅客的节日出行平安到达。

山航服务发展部牵头客舱

部、地服部、营销委客服中心、各销售处等服务板块共同推出了“厚道山航情·幸福团圆年”主题特色服务,为广大乘客送上了一系列“节日大礼”。1月30日—2月6日(大年初三至初十),山航在部分航班上抽取幸运旅客,送上了景芝纪念酒、燕窝等幸运礼品。2月11日(元宵节)当天航班上,旅客可通过形式多样的“猜灯谜”活动获赠特色礼品包一份。节日期间,山航航班上举办了丰富多彩的特色服务活动,山航乘务员身着传统服装旗袍,为旅客们送上了节日特色美食,并开展了抽奖送祝福等互动活动,幸运旅客纷纷获得了山航提供的精美礼品,让3万英尺高空的旅程充满了节日的喜庆祥和和气氛。

(白新宇)

山航货运顺利完成国际急运中转货

2月4日,山航货运各部门单元通过密切配合,完成了客户2月3日发出的发往韩国首尔约两吨鲜花货物的紧急请求,保证了国际急运中转货的顺利进行。

2月3日1800,山航昆明货运负责人吴同增接到了客户发往韩国首尔约两吨鲜花货物的紧急请求,当即决定实施次日由SC4874昆明至济南航班衔接SC4987济南至首尔航班的运输方案。济南货运工作人员接到通知后,立刻制定国际急运中转货的保障方案,发到各

2月4日下午,SC4874航

班准时落地,山航昆明货运、收益管理、济南销售和济南货站相关岗位人员在微信群里通过图文播报各环节的保障进度。所有操作环节均按照流程进行,从卸机到分舱,仅用时约40分钟,较结载时间提前20分钟完成全部准备工作,最终将货物正常装机。

此次国际急运中转货的顺利操作作为众多中转货操作中的个案,体现了内外场各岗位人员及时沟通、紧密配合的团队精神,以及在岗在位、各司其职的敬业精神,为今后大家的工作树立了良好的学习榜样。(李新国)

拥军共建谋发展 百翼齐飞谱新篇 山航在厦门举办拥军系列活动



1月22日下午,山东航空在厦门广播电视中心举行了主题为“拥军共建谋发展,百翼齐飞谱新篇”的拥军系列活动暨2017年新春联谊会。

本次联谊会是山航送老军人回家活动的延续,展现了山航的社会责任和担当,提升了员工的凝聚力。老军人回家活动是山航2016年以来策划的一场回馈社会、弘扬正能量的感恩活动,让解放厦门、热爱祖国的一批山东籍老军人在晚年回到家乡探亲祭祖,受到了社会的好评,展现了“厚道山航”的内涵。

联谊会开始之前,中国妇女发展基金会副理事长秦国英女士与山航集团纪委书记林海波分别致辞,祝贺“世

界卫生组织PST中国项目交流会”启动,随后一起见证了项目交流会的启动仪式。

新春联谊会由山航厦门分公司组织的风采展示拉开序幕。来自山航客舱部的乘务员们展示了精心排练的舞蹈、诗歌朗诵《过年》、歌曲《茉莉花》。山航空保支队的安全员们带来了格斗表演,动作精炼,给现场观众带来了视觉冲击力。

此次新春联谊会气氛欢快,为在场的十几位老军人和山航厦门分公司的全体员工奉献了一台接地气、添喜气、聚人气、扬正气的文化盛宴,展现了当代山航人积极向上、热情奔放的生活态度。(王心璐)

山东太古举行ARJ21-700飞机全球首次定检完工交付仪式

2017年2月8日,山东太古完成了ARJ21-700飞机全球首次定检项目,举行了隆重的出场交付仪式。民航局、中商飞、成都航空和山东太古四方领导出席了本次仪式,并致辞祝贺首检圆满交付。

ARJ21飞机是中国首款喷气客机,自2015年11月交付运营以来,备受全球民航业瞩目,本次定检项目也受到行业高度关注。山东太古顺应国家民航工业发展需要,紧随民航产业要求,践行国产飞机维修产业使命,与

中商飞全面紧密合作,得到行业高度认可。随着ARJ机型、C919机型投入运营和远程宽体飞机立项设计,山东太古将继续与中商飞全面合作,助力“中国制造”民航机队不断壮大,飞出国门、飞向全球。(张惜羽)

风筝断线 山航运控沉着应对

2月9日晚,郑州机场上空发现一只风筝。此时山航前往郑州的航班有4个已经起飞,两个即将上客。了解到此情况后,山航签派员当即控制住地面的两个航班,并着手评估空中4架飞机的情况,最终让4架飞机安全落地。

2月9日18:30左右,山航运控值班签派员监控到SC4636航班(三亚-郑州)正在航路上盘旋等待,签派员立刻联系机组和郑州管制单位了解情况。得知郑州机场上空发现一只风筝,即刻暂停所有起降,恢复时间待定。综合考虑油量、安全和机场情况等因素,签派员让SC8717和SC4892两个航班在航路上就近备降,并在洛阳机场为SC4970和SC4636两个航班预留好备降机位。19点45分,

因风筝被找到,机场恢复正常起降。在空中盘旋了半小时左右的SC4636和SC4970两航班相继在郑州落地。之前备降的SC4892和SC8717航班也相继起飞返回郑州,并安全落地。

2月7日郑州机场刚发布官方通告,明确警告在郑州机场净空保护区内,禁放无人机、孔明灯,禁止用激光灯。短短两天,郑州机场就因为危险升空物关闭1个多小时。

机场净空保护区是指跑道中心线两侧各10公里,跑道两端各20公里范围。为了避免危险发生,《民用机场管理条例》规定,在机场净空保护区放飞影响飞行安全的鸟类,升放无人驾驶的自由气球、系留气球和其他升空物体,情节严重的,将处2万元以上10万元以下

的罚款。

此外,2017年1月16日,公安部发布关于《中华人民共和国治安管理处罚法(修订公开征求意见稿)》公开征求意见的公告,在第四十六条特别增加规定称,违反国家规定,在低空飞行无人机、动力伞、三角翼等通用航空器、航空运动器材,或者升放无人驾驶自由气球、系留气球等升空物体的,处五日以上十日以下拘留;情节较重的,处十日以上十五日以下拘留。

在此,希望无人机、自由气球、飞艇、孔明灯、航模等升空物持有者自觉遵守国家及地区相关法律法规,主动避免出现机场净空保护区范围内放飞无人机、风筝等影响飞行安全的升空物体,确保机场净空安全。(司韬)

“半岛小作家”飞行初体验



驾驶上亿元设备,模拟飞机起飞降落,体验空中逃生……2月9日,由半岛都市报组织的“半岛小作家”活动正式开启新一年的培养计划,30位小朋友来到了山航培训部,过了一把当飞行员和乘务

员的瘾。据了解,这里是山东省唯一一家专业的航空培训机构。在培训部的培训基地里,“小作家”们每人都在模拟飞行机上当了一回机长,并参观了山航乘务训练设施,体验了应急撤离程序。(孙雅琴)