

4次拉起手刹,乘客热泪盈眶

视频记录下37路公交车司机姜涛做了一路好事,暖人之举感动整车乘客

本报记者 张琪 通讯员 郝亮亮 李洪伟

2月11日上午10点26分,烟台公交集团服务热线接到37路乘客李女士的表扬电话,她要表扬的是37路鲁FW2856公交车驾驶员姜涛。根据李女士的讲述和后来37路工作人员抽调的公交车监控视频,我们似乎看到了一幅幕幕暖心的画面。

监控显示驾驶员好事做了一路

上午9点39分,华信家园站点,一位80岁左右的老人准备上车,因手脚发抖,上车十分艰难。这时,驾驶员姜涛果断拉起手刹,走到车门将老人扶上车并安排好座位,引来车上乘客一片赞扬。

9点45分,新世界花园站点,一位推婴儿车的乘客正要从前门上车,驾驶员姜涛看她上车不便,立即打开后门,引导女乘客从后门上车。这还不算,驾驶员姜涛又一次拉起手刹,走到后门将婴儿车搬上公交车……被姜涛师傅暖心行为感动的女乘客李女士走到驾驶座旁边,查看前风挡位置下放置的驾驶员服务监督牌,记下了驾驶员的名字,同时拨打了公交集团服务热线2917999,因为占线没能接通。

10点06分,水运技校站点,在华信家园站点上车的老太太要下车。驾驶员第三次拉起手刹,走到后门位置搀扶老人。视频显示,此时搀扶老人下车的已经不再是驾驶员一人了,车上另一位中年妇女主动起身和驾驶员一道搀扶着老人下了车。

10点08分,东海薄板站点,推婴儿车的女乘客要下车。驾驶员第四次拉起手刹,走上前去搬婴儿车。此时,最后排座位

上的一位男乘客主动起身和驾驶员一起抬下婴儿车。

10点25分,芝阳站点,给公交集团拨打热线电话的乘客李女士被驾驶员的暖心举动感动得热泪盈眶。为了记下驾驶员所驾车的车牌号,她提前两站下车了。对此,李女士说,她本来要去福山宾馆北门站点,但是那段路是直行道,她怕公交车走得急,看不清车牌号,而芝阳站点旁边就是红绿灯,公交车需要停车等左转放行信号。

李女士下车后用手机照下了车牌号:37路鲁FW2856。李女士说,当时她心里满满地感动,照相时手都是颤抖的。在路边,她当即拨通了公交集团服务热线,向值班人员讲述了的那一幕幕感人的瞬间。

这位司机才上岗3个月

11日下午,记者联系到了37路的这位驾驶员,40岁的姜涛。得知记者的来意他有些腼腆,有些拘谨,“这个真不算啥,相信很多公交司机都会这么做。”姜涛说,照顾老弱病残,是一车之长的责任,当时车上还有不少乘客也伸出了关爱之手。

据37路队长黄卫新介绍,姜涛是2016年11月入职公交集团的,上岗3个月。上岗前公司统一对新招驾驶员进行了安全驾驶及文明服务培训,培训时



37路公交车司机姜涛。 通讯员供图



华信家园站点,姜涛搀扶老人上公交车。



新世界花园站点,姜涛搬婴儿车上公交。

姜涛学习认真,上岗后对制度执行到位,广受同事及乘客好评,在他车上这样温暖的场景经常出现。“上周还有位乘客打

电话到路队表扬姜涛热心服务老年人。”黄卫新说。

对于市民的表扬,姜涛感触地说:“有句话说,一笑可

以传染,善行也能蔓延开来。作为平凡的公交车司机,只要我们工作中多一份耐心,乘客也一样会回报我们善意。”

烟台两级法院全部开通12368热线

本报2月12日讯(记者 张琪 通讯员 张景伟) 为主动回应群众期待,提升司法服务质效,让人民群众更加真切地感受到司法的人文关怀,截至目前,烟台两级法院已全部开通12368诉讼服务热线。

目前,全市法院共设座席

电话18部,其中中院4部,基层法院14部,工作日期间有专职接线员值班,并有专门法官座席指导,其他时间实行语音自助服务。群众拨打该热线可以实现案件查询、联系法官、诉讼咨询、信访投诉和接受意见建议等诉讼服务功能。

下一步,市法院还将依托大数据平台,实现“12368”热线与审判流程公开、裁判文书公开和执行信息公开平台的深度融合,实现互联互通、信息共享和业务协同,不断地完善和充实服务内容,努力为人民群众提供更为优质的诉讼服务。

春考技能考试3月6日开考

本报2月12日讯(记者 李楠楠) 记者12日从山东省教育招生考试院获悉,山东2017年春季高考技能考试于3月6日至19日进行。技能考试有19个专业类别,由29所高校作为主考学校承担各类别技能考试工作。

与夏季高考不同,春季高考包括“知识+技能”,考试中的“知识”部分包括语文、数学、英语和专业基础知识(按专业类别)4科,语文120分,数学120分,英语80分,专业知识

200分;“技能”考试考核考生的专业基本技能,满分230分。

今年春季高考19个专业类别分别是农林果蔬、畜牧养殖、采矿技术、土建、机械、机电一体化、电工电子、化工、服装、汽车、信息技术、医药、护理、财经、商贸、烹饪、旅游服务、文秘服务和学前教育。根据省教育招考院的规定,各专业类别技能考试于3月6日-19日进行,具体考试时间由各类别主考学校确定。

猜灯谜、做游戏,社区居民玩嗨了

本报联合烟台链家在绿色家园闹元宵

本报2月12日讯(记者 柳斌) 2月11日是中华民族的传统节日元宵节,由齐鲁晚报、齐鲁壹点及烟台链家联合举办的“左邻右里,欢闹元宵”活动如期在绿色家园小区举办,只要玩游戏就能赢礼品,社区居民及读者朋友积极参与,大家都玩嗨了,共同度过了一个欢乐的元宵佳节。

11日下午1点,在绿色家园东门的小区广场上已经聚集了很多参加活动的市民,有小两口抱孩子来的,有70多岁的大叔、大妈从别的社区赶来的,有十多岁的学生到广场来游玩的,还有恰好路过小区广场的,一听说玩游戏就能赢取汤圆、玩偶熊、养生壶等礼品,大家都来了兴致,纷纷报名参与。

本次活动设置了丰富的游戏环节,筷子夹乒乓球、猜灯谜、套圈、拍合照等等,报名者只要全部通关就有抽奖机会,抽者必中。本次活动还设置了丰富的奖品,一等奖养生壶,二等奖玩偶熊,三等奖帆船礼物,四等奖汤圆若干。据了解,仅汤圆活动方就准备了400余袋。

杨女士是带着孩子来参加活动的,夹乒乓球、猜灯谜、套圈都不在话下,让杨女士最高兴的是儿子手气很棒,最后的抽奖环节抽中一等奖,喜得养生壶一个。

吴女士和7岁的儿子李奕宁也很早赶到活动现场,在套圈环节套中一件帆船挂件,抽奖环节又抽中一袋汤圆,两人非常高兴。

最引人注目的是套圈环节,参加活动的市民只要套中礼品就可以带走,因此每投一个圈大家都格外用心,台下的观众也将目光聚集到一个个塑料圈上,每套中一个,便引来一片欢呼声,套不中的时候,大家一声叹息……据统计,本次活动中,活动主办方共送出汤圆、挂件、养生壶等礼品1000余份。

据悉,除了深耕社区,做居民的好邻居,链家还推出便民服务,链家所有门店都是一处便民服务点,给过往人群提供包括应急打印、应急电话、便民饮水、应急雨具、爱心图书捐赠点、寻路指引、应急上网、应急充电等八项便民服务。截至目前,链家已有100多家分店,近1500名经纪人。

体育专业高考测试4月7日进行

本报2月12日讯(记者 李楠楠) 12日,记者从省招考院获悉,今年高考体育专业招生工作即将开始,烟台考生4月6日到济南报到,4月7日开考。5月20日后通过省招考院网站查询体育专业测试成绩。

今年普通高校体育专业仍按照专业测试和文化统考结合招生。体育专业考生须参加今年高考理科考试。专业测试由山东师范大学组织实施,包括专项测试和基本素质测试两项。计分办法采用专项测试成绩和基本素质

测试成绩综合计分。专项测试项目包括田径(不包含100米)、篮球、排球、足球、乒乓球、体操、武术。基本素质测试项目包括100米、立定跳远和原地推铅球。

今年专业测试时间较去年提前,定于4月7日至18日进行,考生按属地不同,分三批进行。其中,烟台考生同济南、潍坊、泰安、滨州和德州的考生一起被划分为第一批,于4月6日报到,4月7日至10日于山东师范大学开测,较去年提前5天。