

# 解锁了摩拜单车却不知道在哪

## 系统开始计费,一用户多种方式联系不上人工客服

通过输入车辆编号解锁使用摩拜单车,想要的单车没开锁,但系统却显示一辆单车已经开锁开始了计时收费。14日,市民谢女士在使用共享单车时遇到了这样一件烦心事:自己打开了一辆摩拜单车,却不知它身在何处,不但不能使用,而且担心车辆失窃承担责任。

更为闹心的是,谢女士拨打摩拜单车400客服电话,自动语音回答问题均不符合,人工又始终无法接通。在两三个小时的时间里通过网络搜索、拨打114咨询等方式,均无法与摩拜取得联系。

本报记者 张泰来  
实习生 郝榕榕

### 系统在计费 车却不知道在哪

谢女士是经二路西市场附近一家公司的员工,在摩拜单车入驻济南之初就注册了。14日上午11点半左右,谢女士在单位附近找了一辆单车,打算骑行出去办事。没想到的是,此次用车竟会如此麻烦。

“我手机设置出了问题没法扫码,我就用输入车辆编号的方式开锁。”谢女士说,等她输完编号,系统显示已经开锁开始了计时收费,可是眼前的单车却依旧处于锁车状态。

“这时,我意识到已经打开了一辆摩拜单车的车锁,但是它在哪里我不知道,为什么会打开它我也不知道。”谢女士说,她并不能使用这辆已经开锁却不知道在何处的单车,但系统始终在计时收费。谢女士并不担心因此交纳一些使用费用,即便是一天也就几十块钱的事,可是有些问

题她却不能不想。

“要是车丢了,或者被盗窃、被破坏了,肯定都会找到我身上。”谢女士说,想到这里她恨不得立即找到已经开锁的这辆单车,可是她一点线索也没有,她能做的只有联系摩拜单车济南管理人员。可是,这个看似简单的问题却并不简单。

### 多方联系三个小时 未与管理人员通上话

谢女士最先想到的是摩拜单车APP显示的400客服电话。电话接通了,根据提示,这个官方客服电话可以收听八大常见问题,可是这几个问题给出的答案均不能解决谢女士遇到的问题。

“我只能选择9键人工接听,可是不知道为什么这个电话实在是太忙了。”谢女士说,从上午11点30分开始到下午2点多,两三个小时的时间,她不时拨打400客服电话寻找人工客服,可是始终没有接通。

无奈之下,谢女士通过网络搜索摩拜济南的联系方式,



谢女士收到的短信截图。

也咨询了114,甚至拨打了工商部门的服务电话咨询,可是除了摩拜单车的400客服电话外,始终没有别的有效联系方式。

时间一分一秒过去,到了下午2点30分左右,谢女士手机上的摩拜单车APP依旧显示车辆在使用中,此时距离开锁已经过去3个多小时。这期间,她所有的心思都在尽力与摩拜联系上,连中午饭都没有吃。

最后,谢女士拨打了本报96706热线,诉说了她的遭遇,请记者帮忙处理。

### 车一分钟没骑 被扣15分信用分

记者随即与摩拜单车的济南相关负责人取得了联系,将谢女士的遭遇和相关信息提供给他们。这名负责人表示,他们内



济南街头的摩拜单车。(资料片)本报记者 周青先 摄

部有一个专门找车的公众号,会将这一情况给公众号留言,管理人员会查出单车所在的方位并派工作人员去现场找车。

“我们已经了解到这一情况,我们的团队会协助找车,谢女士不用再自己找车了。”相关负责人表示,但是谢女士需要负担已经产生的用车费用。不过,谢女士可以放心的是,承担费用的上限为24小时,如果超出24小时工作人员仍未找到单车,之后的费用无需谢女士承担。

到了下午3点14分,谢女士收到了摩拜公司发来的一条短信:“由于您有‘忘记关锁’的行为,现扣除您15分摩拜信用分。信用分低于80分后用车费用将调为100元/半小时,请至个人中心查看。”

看到这条短信,谢女士松了一口气,看来工作人员已经

找到了这辆单车,并已经锁了车。事情解决了,但谢女士还是有点不能释然,这么大的公司,这么多用户,想要联系负责人咋就这么难呢?

对于被扣15分信用分,谢女士并没有异议,她建议摩拜单车设置专供济南用户反馈问题的客服电话,以使用户第一时间与工作人员取得联系。

对此,摩拜济南相关负责人介绍,谢女士之所以遇到这样的问题,可能是因为输错了编码。目前,除官方的400客服电话外,摩拜济南没有设置其他客服电话。

“如果使用中遇到问题,用户除拨打客服电话外,还可以通过关注‘摩拜单车济南’官方微博和微信公众号,通过在后台留言的方式反馈问题。”摩拜单车相关负责人说。

# 数字化种植 全口缺牙2小时即刻负重

数字化种植基地落户泉城 每颗最高援助50% 预约电话:82389888

2月14日拜博口腔全/半口缺失数字化种植全过程解决方案技术推介会和全口牙缺失2小时即刻负重手术现场直播在济南成功召开,美国加州大学种植硕士,ICOI国际种植牙医师协会会员,诺贝尔种植体公司种植技术顾问黎强;美国Loma Linda 大学种植硕士,北京市口腔医学学会修复专委会委员梁娜等国内知名专家及多名省内外知名专家到场并亲自操刀手术,手术革命性的实现了2小时即刻负重,被业内誉为口腔种植的里程碑。

### 实现数码扫描,三维重建技术,大幅度提升种植牙手术的安全性

据了解,数字化种植可以实现数码扫描,三维重建技术。通过计算机断层CT口腔体检,获取口腔的三维数据,3D精准化定位详细测量牙床的骨质密度,牙槽骨本身的高度,宽度等条件,精准检测出患者哪一块牙床的骨质条件好,适合植入人工牙根,哪一处骨量偏低,需要避开或进行



植骨。医生可以一目了然地了解口腔神经走向、血管分布、上颌窦位置、牙槽骨状况,根据这些情况,医生确认种植牙修复的最佳位置、角度、深度,从而获得最稳定的固位性,并在手术中避开重要的神经和血管,从而大大地提升种植牙手术的安全性。

### 实现导板种牙,可视化种植技术,大大缩短种植手术时间

此外,根据数码扫描,骨骼、神经、血管等组织的三维模型重建,以及患者的骨骼条件,设计种植位置,并选定合适的种植体,可以完全模拟显示种植体在牙槽骨的位置,生成可视化的数据模板。由计算机辅助设计的种植手术导板,确立了种植体与牙颌窦底的距离、深度,种植体半径、倾斜

度等,种植医生完全按照种植导板导航种植,不需要反复切开、翻瓣、缝合,减少了种植手术的时间,同时大大降低了患者的痛苦程度。尤其是对全口/半口牙缺失,种植牙失败等疑难种植牙患者,实现了即刻负重,当天种牙当天用,告别缺牙痛苦。

### 实现数字化取模技术,远离传统取模的不便

传统的种植取模是根据医生从病人口腔中直接获取的石膏模型以及量取的缺牙区的黏膜厚度,然后根据量取的黏膜厚度在切割的石膏界面上绘出牙槽骨表面,最后设置种植体大致的方向、位置、角度。数字化种植技术的数字化种植导板通过光学扫描仪便可轻易获取患者颌骨的CT数据,这样避免了传统咬牙印

获取口腔数据的不便。而且能够永久保存,长期使用,使种植数据更精准。

### 实现术前修复体制作,当天戴牙咀嚼,全口无牙即刻负重

数字化种植手术实施前,医生将通过计算机为牙缺失者“量口制作”种植手术导板。根据种植方案完成种植导板的数据模型,通过3D打印等技术,在种植手术之前可一次完成牙齿的临时修复体,全瓷修复体制作。采用计算机辅助设计(CAD)、计算机辅助制造(CAM)保证个性化美学义齿精益求精制作,临床技师团队协作、人性化服务等环节有机整合在一起,在达到即刻负重的条件下,可以实现即刻戴牙,快速恢复咀嚼功能,而且数字化种植牙坚固耐用,迅速恢复味觉神经,顾客终身受益。

### 绝处逢生,数字化种植技术让缺牙重获新生

“不是我不想种牙,可好多医生都说我牙槽骨太薄种不了牙!”83岁的李奶奶说起自己的求医经历一脸愁容。“妈,我听说现在拜博数字化植牙,可以解决你这种问题的,正好我也缺好几颗牙,要不咱一起去拜博口腔看看数字化种牙直播吧”。女婿的话让李奶奶眼里燃起一丝希望的光芒,当即拨打了预约电话。

看完2个小时完成半口种植牙手术,全过程快速、出血极少。随后拜博口腔医院的种植专家黎强、梁娜通过CT数据检查发现李奶奶磨牙区牙槽骨宛如“纸片”,“纸片骨”宽度最宽的地方8毫米,最薄的地方仅有5毫米,底部距离下齿槽神经仅4.3毫米,种牙难度非常大。

这么糟糕的口腔状况十分罕见,非常考验医生、设备和医疗技术。拜博口腔种植医生利用计算机三维重建软件,多次反复模拟研究,避开重要的神经和血管,结合李奶奶骨条件设计出精准的力学种植点。并在活动当天2小时完成手术,即刻负重,即刻戴牙。李奶奶高兴地说:“数字化种植技术就是好,一点也不疼,还快。种完牙感觉自己轻松了很多,我女婿一会儿也种。这次真的没白来。”

### 活动链接

- 拨打活动电话提前预约,将享受以下优惠:
1. 韩国种植牙援助30%
  2. 德国种植牙援助50%
  3. 电话预约可免专家挂号费、种植拍片费、种植设计费、种植手术费。
  4. 国内知名种植专家免挂号费、亲诊费。
- 电话预约:0531-82389888