

# 工行德州分行“融e联”业务受青睐

近日,从工行德州分行传来喜讯,截至日前,该行旺季以来“融e联”注册用户新增近3万户,成绩斐然。

据了解,“融e联”是工商银行着力打造的集社交活动与金融服务于一体的即时通讯平台,与“融e行”金融服务平台、“融e购”电商平台及网络融资中心共同构筑起工商银行互联网金融发展主体架构。

工行“融e联”具有安全可靠、高效便捷、功能丰富等三大特点。一是安全可靠。客户在智能手机中下载安装“融e联”应用程序并注册成功后,

就能获得账户资金变动提醒、网上银行登录提醒、电子工资单等多种信息服务。融e联发送的信息是由工行服务器直接向客户发送的,并采用与网上银行同等级的加密方式,不存在中间环节,有效避免了不法分子通过伪基站发送虚假诈骗短信的情况。同时,该行总行与公安部联合推出了国内首款防电信诈骗公益软件“工银融安e信”(公益版),以公安机关侦破的电信诈骗案件涉案账号为基础,通过建立风险黑名单库,打造零时差响应等高级别安全工具,为广大

客户提供了转账汇款账号的安全性查询与参考服务,目前该软件已经在融e联独家上线。二是高效便捷。客户不仅可以通过融e联进行社交活动,建立自己的朋友圈,还可以通过融e联查询工行账户的余额、明细、开户行等信息,实行远程预约取号,省时又省力。此外,还为客户配备了线上专属客户经理,第一时间解答客户有关投资、理财等方面的问题。三是功能丰富。客户可以通过融e联内置的“工银私人银行”、“工银信用卡”、“95588客户服务”、“融e购”、“工

银个人金融”等服务号,办理信用卡申请、购买基金、理财等业务,并获取丰富的金融资讯、产品信息和促销特惠信息,还可以通过“朋友圈”功能与好友分享理财心得等。同时,“融e联”还提供了AA收款、好友转账、扫码支付等时下年轻人最青睐的快捷金融服务。

为切实做好业务推广工作,工行德州分行在当地主流媒体、网点电视、电子显示屏等多个平台进行相应宣传,共同构成内容共享、声势共造、优势互补的宣传矩阵。积极开展营销竞赛。加强柜面、大堂

经理面对面宣传推介,同时,深入开展进校园、进单位、进社区活动,着力增强客户认知度和体验感受。

工行德州分行相关负责人表示,未来“融e联”的功能会不断完善,将会为客户提供更多便捷、快速、普惠的金融服务。可以说,有了工行融e联,账户信息更安全,生活体验更方便,金融服务更高效。大家只需下载工商银行融e联,已注册工商银行手机银行的客户可直接登录,未注册手机银行的客户自助注册后可登录。

(宋开峰)

德州农商银行坚持“以客户为中心”的服务理念,为最大化方便客户,节省客户的宝贵时间,该行客户经理积极上门为客户提供“一站式”信贷服务,并严格遵循合同等重要资料面谈面签制度,防范信贷风险,信贷服务水平及客户满意度进一步提升。

(郭莹莹 李炳明 摄)



## 平原农商银行 金融扶贫带来新活力

2月13日,走进平原县春之恒(前曹镇)蔬菜种植合作社,一大片白色的蔬菜大棚展现在眼前。进入大棚满眼翠绿,红色草莓点缀,黄瓜青翠欲滴。合作社负责人田殿新告诉我说:“在平原农商银行资金扶持下,蔬菜生产效益显著。特别是最近每天都有3-5吨的西红柿等蔬菜运往天津、北京。”

田殿新在部队服役5年,2004年退伍后曾从事手机通讯产品销售和施工工程原料营销。为了更好地带领周边农民共同致富,2016年7月,田殿新创建了蔬菜种植合作社,承租土地300亩,计划建设日光式蔬菜大棚60个。经过近3个月的努力,目前已投资500多万元,建成大棚30个,9月底有10多个蔬菜大棚陆续生产草莓、西红柿、火龙果、西葫芦、黄瓜等,项目全部建成并投产后,年收入可达300多万元,可吸纳闲散劳动力60多人就业。在流动资金遇到困难、田殿新愁眉不展时,农商银行客户经理敲开了他的门,当了解大棚建设急需资金,及时为他办理了200万元扶贫贷款,解除了他的燃眉之急。为提高蔬菜质量,他先后购买了自动卷帘机、自动放风机、智能水肥一体化等先进设备,并配置到每个蔬菜大棚,既提高了蔬菜质量,又提高了工作效率。田殿新高兴地说:“如果没有农商银行的大力支持,真的是寸步难行。有农商银行作后盾,我的信心更足了。为提高经济效益,我们正在和正光农业(上市公司)洽谈经济作物种植项目,让更多地父老乡亲脱贫致富。”

为确保精准扶贫,农商银行精心实施金融扶贫,对低收入贫困户进行调查摸底,对符合办贷条件的,以信用、抵押、质押等多种担保方式,满足不同农户的资金需求。截至目前,全县贷款用信已达510户,贷款余额3600万元,使很多低收入农户在种养殖、农产品加工、生产销售等方面得到有效帮扶,为农民脱贫致富带来了新的活力。

(张国水 王志)

## 农行德州开发区支行“网捷贷”让贷款“手到款来”

办理过农行房贷业务的平原小伙儿王志强,近日又轻点鼠标,通过在线申请,几分钟就获得一笔金额10万元的农行“网捷贷”资金。每月归还房贷还要保持足够流动资金经营网店的他,一下子消除了资金紧张的尴尬。

据农行德州开发区支行负责个人金融业务的经理何志勇介绍,自2017年初成功破题后,截止到1月底,“网捷贷”已累放51笔,金额90万元。

“贷款分分钟,网络申请好轻松”——“网捷贷”作为农行推出的一款线上产品,确实带给客户全新的体验。这对于满足个人客户小额信用消费信贷需求、丰富个贷业务产品品种、不断拓展个贷业务提供

了有力支撑。

何志勇介绍,网捷贷是指农业银行以信用方式,向符合特定条件的农业银行个人客户发放的,由客户自助申请,快速到账,自助用信的小额消费贷款。

据了解,该产品的主要优势:一是纯线上,即在线申请,在线签约,随时随地满足贷款需求。二是全自动,自动审批,第一时间享有贷款,分分钟到账。三是免担保,纯信用方式,无需抵质押担保,无需保证担保。四是随心还,即随时提前还款,自主把握,方便快捷。五是低成本,贷款利率低,最低仅为基准利率上浮10%。贷款对象为农业银行个人住房贷款客户,且已还款时间超过24个月。贷款额度最高30

万元,贷款期限最长1年。

为了让更多的客户享受这一产品带来的便捷,农行德州开发区支行积极向社会推介,统一印制了“网捷贷”易拉宝并及时摆放到位,对该产品进行全方位、立体式宣传。通过短信平台,对符合要求的“网捷贷”客户进行定向宣传,并配备专用网络、电话,对客户实行精确营销。

为了做好新产品的推广,该行在新产品实施前,通过业务培训与现场结合的方式,对全行个贷从业人员、各网点主任及客户经理举行大规模的新产品轮训,确保个贷从业人员能够熟练掌握,以便对外加强业务拓展。

(柴胜男 宫玉河)

## 建行德州分行

# “德馨服务志愿”获最佳志愿者服务组织称号

近日,建行德州分行“德馨服务”志愿者团队在山东省2016年度志愿者服务“四个100”先进典型宣传活动中被推选为最佳志愿者服务组织,获得省委宣传部、省文明办等11个单位联合表彰。

**创新团队模式,服务社会公益**

建行德州分行“德馨服务”志愿者团队是伴随着“德馨服务”品牌而成立的,现有志愿者100余人。该团

队主要由分行团委带动,由广大青年员工组成,以贴近群众日常生活服务,创优美环境、优良秩序和服务建行为发展目标,利用周末时间广泛开展社会公益活动,用青年人特有的热情努力,积极践行分行党委提出的“在有德之州,做有德之人”道德建设要求,踊跃投身到和谐城市的建设,把温暖传递给需要帮助的每一个人,向社会各界展现出建行青年员工的风采。

**加强舆论宣传,普及服务理念**

建行德州分行充分发挥新闻、网络、社会等舆论宣传优势,与德州当地主流媒体合作,积极推进“德馨服务”志愿者团队建设和活动宣传,向全市范围广泛宣传“在有德之州,做有德之人”的服务宗旨,普及“奉献社会、服务公益”的服务理念,营造良好的社会氛围。

**倡导奉献精神,展现志愿风采**

自“德馨服务”志愿者团队自成立以来,先后开展了“保护环境卫生、创建文明城市”关爱环卫工人、“大手拉小手,爱心送温暖”走访儿童福利院、“弘扬敬老美德,共筑和谐家园”慰问运河开发区敬老院孤寡老人、“关爱贫困儿童,撒播温暖阳光”为陵城区贫困儿童爱心捐赠、“同植建行林,共建生态城”义务

植树、“情系夕阳献爱心,慈善义剪送温情”爱心义剪等一系列的公益主题活动,赢得社会各界纷纷点赞。

建行德州分行“德馨服务”志愿者团队以弘扬中华民族传统美德、发挥青春正能量为使命,不仅加强了广大青年员工的社会责任感,向社会传递了大爱、传播了真情、传承了优良道德文化品牌,更为普及公益理念、建设幸福德州贡献出了一份力量。

(季宁 祝树杰)