

山航召开2017年度飞行训练工作会议

2月8日,山航召开2017年度飞行训练工作会议,总结2016年飞行训练工作完成情况,部署2017年飞行训练重点工作。山航公司领导出席会议。山航飞行部、飞管部、培训部、客舱部、航安部、运标部、集团人力资源部、股份人力资源部、投采部以及部分飞行委任代表参会。

会上,山航飞管部、飞行

部、培训部分别作了2016年度训练总结报告,围绕各自工作重点,部署了2017年度训练工作。相关部门做了补充发言。会议传达了民航局《关于进一步加强飞行员训练工作的通知》(局发明电[2017]322号),并提出了学习和落实文件精神的要求。山航公司领导对如何贯彻落实好这次会议精神,提升飞

行训练工作的管理水平,提出了相关要求。

通过此次会议,山航进一步明确了2017年度飞行训练重点工作及未来发展方向,今后将紧紧围绕安全和山航建设发展提升飞行训练能力,打造山航核心竞争力,为山航持续健康发展提供重要战略支撑。

(孙智)

孕妇突发意外 山航地服部紧急救助

2月14日17点40分,山航地服部接到电话通知,登机口有一名孕妇出现流血情况,急需救助。当日值班主任陈益弘立即带领员工李盈、张宁前往14号登机口,并拨打了机场急救电话。考虑到旅客只身一人出行并且还随身携带着行李,在医生初步检查完毕救护车到达后,陈益弘与李盈主动

陪同旅客前往医院,协助旅客办理就医手续,通知其家属病人情况。因为送医及时且处置妥当,该旅客并无大碍,更重要的是腹中的胎儿得以保住。病人家属吕女士赶到医院后,对山航员工的帮助表示感谢,并提出用现金酬谢,被工作人员婉言谢绝。

(张宁)

山航济南货站 开展SMS风险管理培训

2月12日,山航济南货站对保障人员开展了一期SMS风险管理及SMS平台使用的班组培训研讨。此次培训由公司级教员房学锋主讲,济南货站监督、装卸人员、司机等岗位值班人员共30余人参加了培训。

安全管理体系(Safety Management System,简称“SMS”)是一个系统的、清晰的和全面的安全风险管理方法,安全管理体系的四大支柱之一就是风险管理,是将风险控制在此可接受水平或其以下的过程。

授课教员房学锋分别从山航为什么要建立SMS、SMS是什么、SMS如何运转、保障人员与SMS的关系及公司SMS平台如何使用等方

面入手,结合工作经验及在实际工作中的真实案例展开教学。房教员强调了SMS风险管理理念在货运航班保障工作中的重要性及意义,增强了航班运行保障人员的风险防范意识和应急能力。培训授课中,还就如何学以致用更好地在货运一线保障工作中发挥SMS风险管理的作用等问题,与学员们进行了交流研讨。

山航济南货站将以实现安全管理由被动管理向主动管理和前瞻性管理转变为目标,并倡导和践行货运部的“实干文化”和“创新文化”“关爱文化”,继续加强SMS风险管理,有效控制风险,做到持续安全。



山航重庆分公司走进小学爱心捐书

2月15日,正值新春开学之际,山航重庆分公司党委副书记孙开友一行来到重庆市渝北区马鞍小学,代表山航重庆分公司将上百本儿童读物捐赠给学校,希望此次捐赠的图书能增加孩子们的课外阅读量,开阔视野。马鞍小学校长唐明对山航的爱心捐助表示感谢。(张洪瑞)

山航呼叫中心系统深化运维一周年 开启国航系航企首创模式

自2016年2月1日山航呼叫中心系统创新维保模式启动至今,山航呼叫中心系统维护小组担当起对系统的深度维护工作,打破需求、开发、运维之间的鸿沟,将三者无缝对接,为客户中心业务发展提供持续、高效、稳定的技术服务支持。

作为航企,信息化项目建设为非核心业务,一般采取传统的“外包”方式建设。公司业务面临变化时,需依赖项目开发进行相关需求调研和开发工作,最终由运维人员完成发布工作。该模式涉及业务部门、

信息部门和软件开发商,存在沟通流程长、沟通成本大的问题,在业务需求快速变化方面面临瓶颈;同时,开发商作为信息技术公司,人员流动性较大,客观上也存在技术支持力度不断弱化的矛盾。

山航通过打破运维工作边界,融合开发边界,在项目开发实施过程中逐步建立从业务需求至最终落地的直连通道,构建了一种易于管理、快速实现、持续优化和维护的流程,有效保障了业务创新与快速落地。

山航呼叫中心系统作为一

个复杂的集成系统,涉及通信、网络、软件等专业技术,对外直面旅客,对内需与多部门进行沟通协作,与公司内外多个核心系统存在关联。为保障系统可用性和业务连续性,山航呼叫中心系统维护小组以维保集成商身份,SQL Server数据库维保商和呼叫管理平台维保商身份切实保障了系统的可靠运行,该模式为国航系航企首创。

近一年来,山航通过创新维保模式,节省维保投入37.8万元。近三年来,系统新现bug数稳步下降。

(张志良)

当情人节遇到大雾

山航地服部积极保障旅客出行



2月14日,正值春运返程期,一场大雾突袭济南机场,山航早出港12个航班以及计划10点之前起飞的6个经停航班全部延误,约2000名旅客出行受到不同程度影响。山航地服部立即按照山航大面积延误黄色警报预案妥善处置旅

客,做好旅客情绪安抚工作。同时,及时发布航班动态信息,提醒旅客留意登机时间和登机变更,并全力协助旅客做好航班改签、退票事宜。直至当天上午9:30,天气逐渐转好,航班陆续恢复正常。

(官禄成)

山航2016年实现节油37552吨

2016年,山航节能减排工作通过各项措施落实共计实现节油37552吨,同比增长14.4%,节约成本近2.1亿元,减少碳排放118407吨,相当于种植647万棵树。仅通过优化航

路就节省燃油约32507吨,节省运行成本1.948亿元。此外,通过扎实的项目管控,其他各项目均实现节能目标,其中地面电源使用节油3387吨,飞机瘦身813吨,飞行计划优化744吨,

飞机重心后移101吨。

目前,山航百架机队中的大部分飞机均采用了节能新技术。在飞机采购时,始终秉持节能理念,尽量选择节能构型。翼尖小翼、轻质座椅、

轻型餐车、碳刹车等节能构型,不仅可以减少飞机运行燃油消耗,而且降低了飞机噪声污染和碳排放。

山航以实际行动践行着“创新、协调、绿色、开放、共享”

的发展理念。未来,山航将继续把节能减排作为重要的公司战略,贯彻执行“绿色”发展理念,为民航节能减排工作开展做出自己的贡献。

(刘健)